

# INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKY LEASINGOVÝCH SPOLEČNOSTÍ

HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ VOZIDEL

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI  
ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU  
PROVOZEM VOZIDLA



**OBSAH**

Obsah . . . . .	str. 2
Základní informace . . . . .	str. 3
Všeobecné pojistné podmínky – obecná část – VPP OC 2014 . . . . .	str. 5
Všeobecné pojistné podmínky – zvláštní část Pojištění vozidel - VPP LHA 2017 . . . . .	str. 11
Asistenční služby – AS 2019 . . . . .	str. 21
Všeobecné pojistné podmínky – Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a další pojištění – VIP Leasingové společnosti - VPP VIP LOPV 2024 . . . . .	str. 25
Podmínky dalších připojištění v rámci havarijního pojištění. . . . .	str. 38
Asistenční služby NADSTANDARD – ASN 2019. . . . .	str. 40
Asistenční služby BEZ LIMITU – ASBL 2019 . . . . .	str. 42
Asistenční služby NADSTANDARD PLUS – ASNP 2019 . . . . .	str. 43
Asistenční služby Tandem - AST 2019 . . . . .	str. 45
Doplňkové pojistné podmínky – Garance pojistné částky vozidla - DPP LGAPex 2023 . . . . .	str. 46
Všeobecné pojistné podmínky – zvláštní část – Pojištění přepravovaného nákladu – VPP PPN 2014 . . . . .	str. 48
Doplňkové pojistné podmínky – Pravidla zabezpečení přepravovaného nákladu – DPP PZN 2014 . . . . .	str. 53
Všeobecné pojistné podmínky – zvláštní část – Pojištění určená pro silničního nákladního dopravce nebo zasilatele –VPP OSD 2014 . . . . .	str. 56

## ZÁKLADNÍ INFORMACE O POJIŠTĚNÍ PRO ZÁKAZNÍKY LEASINGOVÝCH SPOLEČNOSTÍ

### 1. Informace k havarijnímu pojištění vč. odcizení

Pojištění sjednáno v rozsahu všeobecných pojistných podmínek **OC 2014** a **LHA 2017 čl. II. ČÁST A**. Pojištění se sjednává pro případ jakéhokoliv jiného poškození nebo zničení předmětu pojištění kromě poškození nebo zničení předmětu pojištění, které vzniklo z důvodů uvedených v článku V ČÁST A VPP LHA 2017. Nedílnou součástí havarijního pojištění jsou Asistenční služby dle rozsahu AS 2019.

**Pojistnou částkou**, v případě nového Vozidla, je pořizovací cena vozidla uvedená na faktuře dodavatele (prodávajícího) či uvedená v kupní smlouvě, leasingové či úvěrové smlouvě nebo v předávacím protokolu v době sjednání pojištění. U vozidel u nichž je zákazník leasingové společnosti plátcem DPH se rozumí cena bez DPH; u užitkových a nákladních vozidel u nichž je zákazník leasingové společnosti neplátcem DPH se rozumí cena včetně DPH. Pojistnou částkou v případě ojetého vozidla, je pořizovací cena uvedená v kupní smlouvě, leasingové či úvěrové smlouvě nebo v předávacím protokolu v době sjednání pojištění. Podmínkou pro výše uvedenou definici pořizovací ceny je, že ve všech dokumentech bude uvedena shodná cena. Není-li tomu tak, rozhodující je cena uvedená v předávacím protokolu.

**Pojištěna je** základní výbava dodávaná výrobcem ve standardním provedení bez příplatku k ceně, předepsaná povinná výbava, obvyklá výbava a mimořádná výbava zahrnutá v ceně vozidla a specifikovaná v předávacím protokolu. Pojištění se vztahuje i na doplňky a mimořádnou výbavu pojištěného vozidla výslovně uvedené v předávacím protokolu. V případě, že příslušný doplněk nebude v Předávacím protokolu přesně specifikován (např. značkou a typem), bude pojišťovna plnit pouze do výše nejnižší obvyklé ceny příslušného doplňku na trhu v České republice.

**Územním rozsahem** se pro tento druh pojištění rozumí území Evropy a Turecka.

#### **Povinné zabezpečení vozidel.**

Níže uvedená zařízení v odst. a), b) a c) musí být instalována nejpozději do jednoho měsíce ode dne platnosti pojistné smlouvy. V případě nesplnění podmínky zabezpečení vozidla předepsaným způsobem a v předepsané lhůtě se pro riziko odcizení zvyšuje spoluúčast na 50 %. Veškeré zabezpečovací prostředky, kterými není vozidlo vybaveno od výrobce, a jsou namontovány na vozidle, budou pojistitelem uznány, pokud tato zařízení byla prokazatelně schválena pro provoz v motorových vozidlech.

**a)** Osobní a užitková vozidla s pořizovací cenou včetně výbavy do 1 500 000 Kč bez DPH musí být pro vznik nároku na pojistné plnění v případě odcizení zabezpečena funkčním Imobilizérem a v době pojistné události řádně uzamčena.

Osobní a užitková vozidla s pořizovací cenou včetně výbavy nad 1 500 000 Kč bez DPH musí být pro vznik nároku na pojistné plnění v případě odcizení

zabezpečena **minimálně jedním** z těchto způsobů zabezpečení: mechanický systém; imobilizér; alarm; aktivní systém vyhledávání vozidel nebo pasivní systém vyhledávání vozidel; bezpečnostní značení skel.

**Aktivní systém vyhledávání vozidel** = monitorovací a lokalizační systém, u kterého aktivační detektory a čidla samy zjistí neoprávněnou manipulaci s vozidlem. Systém sám aktivuje dispečink poskytovatele. Dispečink poskytovatele dále sleduje pohyb vozidla, zajistí výjezd vlastní zásahové jednotky, popř. ve spolupráci s policií zajistí zadržení vozidla;

**Alarm** = elektronické aktivní zabezpečovací zařízení pevně zabudované ve vozidle signalizující akusticky nebo opticky pokus o neoprávněný vstup do vozidla, případně zároveň zabraňující jeho rozjezdu blokováním motoru; bezpečnostní značení skel = tzv. pískování nebo leptání speciálního kódu či VINu na všechna skla na vozidle systémem OCIS s následným zpracováním dat o takto označených vozidlech;

**Imobilizér** = elektronické pasivní zabezpečovací zařízení pevně zabudované ve vozidle zabraňující neoprávněnému rozjezdu vozidla tím, že vyřadí z provozu oddělené proudové okruhy vozidla;

**Mechanický systém** = zařízení, které je pevně spojeno s vozidlem a mechanickým způsobem brání neoprávněnému použití vozidla tím, že blokuje převodové ústrojí či blokuje řazení rychlostí – např. CONSTRUCT, DEFEND-LOCK, MUL-T-LOCK, MEDVĚD BLOK; mechanickým systémem ve smyslu těchto VPP LHA 2017 nejsou různá provedení odnímatelných pák na volant, mezi volant a pedály nebo mezi řadicí pákou a parkovací (ruční) brzdou;

**Pasivní systém vyhledávání vozidel** = monitorovací a lokalizační systém, který aktivně nehlásí neoprávněnou manipulaci s vozidlem (tj. aktivuje se až na základě oznámení krádeže vozidla). Jedná se spíše o tzv. elektronickou knihu jízdy apod. Pro účely těchto VPP LHA 2017 lze tímto systémem nahradit jeden z těchto způsobů zabezpečení: imobilizér nebo alarm nebo mechanický systém.

#### **b) Povinné zabezpečení nákladních vozidel, tahačů návěsů, autobusů, přívěsů a návěsů**

Všechna nákladní vozidla, tahače, autobusy, přívěsy a návěsy musí být pro vznik nároku na pojistné plnění u odcizení zabezpečena bezpečnostními prostředky standardně dodávanými výrobcem.

#### **c) Povinné zabezpečení jednostopých vozidel a tříkolok**

Jednostopá motorová vozidla a tříkolky musí být pro vznik nároku na pojistné plnění v případě odcizení zabezpečena uzamykacím systémem dodávaným výrobcem nebo imobilizérem a parkovány v uzavřené garáži nebo tak, aby byly pevně spojeny (např. řetězem určeným pro zabezpečení motocyklů) s těžko odstranitelnou překážkou (např. se zábradlím pevně spojeným se zemí).

## 2. Informace k pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla

Pojištění sjednáno v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy, dále v rozsahu Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla VPP VIP LOPV 2024. Nedílnou součástí tohoto pojištění jsou Asistenční služby dle rozsahu AS 2019.

Jako součást pojištění se sjednává i **Pojištění pro případ újmy způsobené na vozidle provozem jiného vozidla** v rozsahu dle ČÁST E VPP VIP LOPV 2024. Jako součást pojištění se pro vozidla do 3,5 t sjednává i **Pojištění pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění střetem se zvířetem**. Toto pojištění se sjednává s limitem plnění na jednu pojistnou událost ve výši 100 000 Kč. Toto pojištění se sjednává se spoluúčastí ve výši 1 000 Kč (viz ČÁST F VPP VIP LOPV 2024). Jako součást pojištění se pro vozidla do 3,5 t sjednává i **Pojištění pro případ poškození zaparkovaného vozidla zvířetem**. Toto pojištění se sjednává s limitem plnění na jednu pojistnou událost ve výši 100 000 Kč. Toto pojištění se sjednává se spoluúčastí ve výši 1 000 Kč. (viz ČÁST G VPP VIP LOPV 2024).

## 3. Informace o asistenčních službách, které jsou součástí pojištění vozidel dle rozsahu AS 2019

Součástí Havarijního pojištění i pojištění Odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „OPV“) **pro vozidla kategorie dle OPV 3, 4, 5, 8, 9, 10, 17 a 19** jsou asistenční služby v rozsahu dle AS 2019.

Při **současné havarijní pojištění a pojištěním OPV** (tzn. Havarijní pojištění + pojištění OPV) **se rozsahy technické asistence** uvedené v Asistenčních službách AS 2019 **zdvojnásobují**.

**Technická asistence** se poskytuje v případě havárie nebo poruchy vozidla. **Administrativně právní asistence** se poskytuje kdykoliv pojištěný tuto pomoc potřebuje.

Pokud se pojištěný (tzn. klient leasingové společnosti) dostane do potíží, musí kontaktovat asistenční službu **ČSOB Pojišťovna Asistence** na tel. **+420 222 803 442**, které je dostupné 24 hodin denně. Operátor v českém jazyce doporučí další postup řešení nouzové situace, zorganizuje služby, na které má pojištěný nárok dle rozsahu pojištění (a které jsou na účet asistenční společnosti) případně zorganizuje všechny další služby, které pojištěný (tzn. klient leasingové společnosti) požaduje, ale které si již platí sám.

Pro pojištění asistenčních služeb platí výluky uvedené v čl. VI Asistenčních službách AS 2019.

## 4. Rady klientům pro případ havárie nebo odcizení vozidla V České republice

- a) Neprodleně zastavit vozidlo a zabezpečit místo nehody (zapnout varovná světla a umístit výstražný trojúhelník).

- b) Zjistit, zda při dopravní nehodě nedošlo ke zranění některé ze zúčastněných osob. Pokud ano, poskytnout v rámci svých možností adekvátní pomoc (poskytnutí první pomoci, přivolání Záchrané služby).
- c) V rámci svých možností a znalostí vyhodnotit vzniklou škodu a další okolnosti dopravní nehody a případně nehodu oznámit na policii. V ČR je nutné přivolat policii pokud:
  - došlo ke škodě na zdraví,
  - došlo na některém z vozidel včetně přepravovaných věcí ke škodě převyšující 100 000 Kč
  - došlo ke škodě na majetku třetí osoby, která neměla na nehodě účast (škoda na zaparkovaném vozidle),
  - došlo k poškození obecně prospěšné věci (např. veřejné osvětlení, komunikace),
  - nelze zabezpečit plynulý provoz na komunikaci,
  - se účastníci nedohodnou na zavinění.
- d) V případě, že je nutné zabezpečit obnovení provozu na komunikaci, je možné vozidla odstranit pokud:
  - da) je nehoda nahlášena na policii a je řádně vyznačené konečné postavení vozidel,
  - db) je shoda se na odstranění s dalšími účastníky dopravní nehody a toto nebude na škodu sepsání společného záznamu.
- e) Pro lepší prokázání vzniku dopravní nehody je vhodné zajistit na místě nehody případné svědky, fotodokumentaci vozidel v konečném postavení apod.
- f) Pokud na místě nehody není přítomna policie, společně s dalším účastníkem dopravní nehody sepsat společný záznam o dopravní nehodě. Pro tento účel nejlépe poslouží tiskopis „Evropský záznam o nehodě“. Tento dokument obsahuje všechny údaje, které jsou nutné pro řádné zdokumentování nehodového děje. Vzhledem k tomu, že formulář je stejný ve všech evropských jazycích, může se s jeho pomocí vyplnit i cizojazyčný dokument v případě, že dalším účastníkem bude osoba jiné národnosti. Není-li tento tiskopis k dispozici, může se záznam provést na jakýkoliv jiný papír. Nezapomenout na podpisy všech účastníků nehody!
- g) Doporučujeme také kontaktovat z místa nehody klientské centrum ČSOB Pojišťovna 466 100 777. Významně se tím urychlí celý likvidační proces a získají se kvalifikované informace.
- h) Pokud je následkem dopravní nehody vozidlo nepojízdné, je dobré kontaktovat asistenční službu ČSOB Pojišťovna Asistence +420 222 803 442 za účelem zajištění odtahu havarovaného vozidla – v rámci pojištění jsou hrazeny asistenční služby! Asistenční službu je vhodné volat i v případě, kdy není jasný další postup.
- i) Před opuštěním místa nehody se přesvědčit, že jsou k dispozici všechny potřebné

údaje o druhém účastníkovi dopravní nehody. Jedná se zejména o:

- jméno a příjmení druhého účastníka,
- údaje o vozidle (registrační značka, VIN, typ vozidla),
- údaje o vlastníkovi vozidla (jméno, bydliště/sídlo),
- údaje o pojištění druhého vozidla (číslo zelené karty s datem její platnosti, číslo pojistné smlouvy, název pojistitele).

Účastníci nehody jsou ze zákona (168/1999 Sb.) povinni si tyto údaje navzájem prokázat.  
j) zajistit neprodleně předání sepsaného záznamu o dopravní nehodě pojišťovně.

### V zahraničí

- vždy je vhodné zavolat policii, která ovšem nemusí v případě, že nedošlo ke škodě na zdraví, přijet,
- účastník nehody by měl policejní protokol podepsat pouze v případě, že s ním souhlasí, v opačném případě do něj uvede svoje námitky v češtině,
- kopii protokolu je nutné uchovat pro potřeby hlášení pojistné události,
- pokud náš klient není viníkem havárie, запиše si jména a adresy řidičů a svědků havárie, registrační značku vozidla a rodné číslo řidiče, který škodu způsobil, případně číslo dokladu o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla nebo zelené karty a jméno pojistitele u kterého je viník nehody pojištěn,
- v zájmu klienta (pojištěného) je neprodleně po návratu ze zahraničí oznámit škodu ČSOB Pojišťovně,
- v případě jakýchkoliv problémů při dopravní nehodě nebo poruše na vozidle kontaktujte asistenční službu **ČSOB Pojišťovna Asistence**, tel. **+420 222 803 442**.

V případě pojistné události, při které dojde k odcizení vozidla nebo jeho části, popř. dojde ke škodě při násilném vniknutí nebo vloupání do vozidla je postup klienta obdobný jako při dopravní nehodě bez ohledu na výši způsobené škody

Šťastnou cestu bez nehod!

### ing. Petr Mikulecký

vedoucí Týmu pojištění leasingu

ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB

## Všeobecné pojistné podmínky

### Obecná část

#### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Všeobecné pojistné podmínky – obecná část VPP OC 2014 (dále jen „VPP OC 2014“) stanoví základní rozsah práv a povinností účastníků pojištění, kterými jsou pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany, pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vznikne právo nebo povinnost.
2. Pro všechna pojištění sjednaná dle těchto VPP OC 2014 platí i příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).
3. VPP OC 2014 jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

#### ČLÁNEK I

#### Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je nahodilá škodná událost krytá pojištěním.
2. Způsobila-li úmyslně pojistnou událost buď osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osoba třetí, vzniká právo na pojistné plnění jen tehdy, bylo-li to výslovně ujednáno, anebo stanoví-li tak občanský zákoník nebo jiný zákon.
3. Pojistnou událost pro jednotlivá pojištění blíže vymezují zvláštní části všeobecných pojistných podmínek, případné doplňkové pojistné podmínky a ujednání pojistné smlouvy.

#### ČLÁNEK II

#### Cizí pojistné nebezpečí

1. V případě, že pojistník uzavřel ve vlastní prospěch pojistnou smlouvu, kterou je sjednáno pojištění vztahující se na pojistné nebezpečí jako možnou příčinu vzniku pojistné události u třetí osoby, může pojistník uplatnit právo na pojistné plnění, pokud prokáže splnění povinností dle ustanovení § 2767 odst. 1 občanského zákoníku (zejména souhlas pojištěného, že právo na pojistné plnění nabude pojistník). Neprokáže-li pojistník souhlas pojištěného podle předchozí věty nejpozději do konce sjednané pojistné doby, nebo nejpozději do skončení časově posledního šetření škodné události ježž šetření probíhá po uplynutí pojistné doby, nabývá právo na pojistné plnění pojištěný.

**ČLÁNEK III Povinnosti účastníků pojištění**

1. Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je pojištěný dále povinen:

- a) pojistiteli nebo jím pověřeným osobám umožnit vstup do pojištěných objektů nebo jiného místa pojištění a umožnit jim posoudit rozsah pojistného rizika. Dále je povinen pojistiteli nebo jím pověřeným osobám předložit k nahlédnutí projektovou, požárně technickou, účetní a jinou pojistitelem požadovanou dokumentaci nutnou k posouzení pojistného rizika, umožnit pojistiteli pořídit si kopie této dokumentace; zároveň je povinen umožnit pojistiteli přezkoumání činnosti zařízení sloužících k ochraně pojištěného majetku,
- b) pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit všechny změny ve skutečnostech, na které byl písemně tázán při sjednávání pojištění, zejména skutečnost, že došlo ke změně nebo zániku pojistného rizika nebo hodnoty pojistného zájmu (předmětu pojištění) nebo místa pojištění,
- c) pojistiteli bez zbytečného odkladu oznámit všechny změny týkající se skutečností, které jsou obsahem pojistné smlouvy (zejména změnu vlastnictví či spoluvlastnictví majetku, k němuž se pojištění vztahuje apod.), a všechny změny v identifikačních údajích pojištěného (zejména změnu v adrese skutečného bydliště pojištěného),
- d) počínat si při veškerém svém jednání (právním i neprávním; při konání i případném opomenutí) tak, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou pojištěnému uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob. Pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala,
- e) je-li v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku, bez zbytečného odkladu oznámit škodnou událost Policii České republiky nebo jinému příslušnému orgánu veřejné správy, došlo-li ke škodné události, neměnit stav škodnou událostí způsobený, dokud nejsou poškozené hodnoty pojistného zájmu (předměty pojištění) pojistitelem nebo jím pověřenou osobou prohlédnuty, nejdéle však 10 pracovních dnů od oznámení škodné události. To však neplatí, je-li taková změna nutná z bezpečnostních nebo hygienických důvodů nebo proto, aby následky škodné události byly zmírněny; v těchto případech je pojištěný povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události, zejména uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob,
- g) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo,

- h) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že sjednal proti těmům pojistnému nebezpečí a vztahující se na tutéž hodnotu pojistného zájmu po tutéž pojistnou dobu další pojištění u jiného pojistitele a sdělit pojistiteli obchodní firmu nebo název tohoto pojistitele a výši sjednané horní hranice pojistného plnění,
  - i) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že byl nalezen předmět pojištění pohřešovaný v souvislosti s pojistnou či škodnou událostí.
2. Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je oprávněná osoba dále povinna bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 15 dnů od zjištění škodné události, oznámit pojistiteli, že škodná událost vznikla. Stejnou povinnost má jakákoliv osoba, která oznamuje pojistiteli vznik škodné události a která má na pojistném plnění právní zájem.
3. Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je pojištník dále povinen:
- a) pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit všechny změny ve skutečnostech, na které byl písemně tázán při sjednávání pojištění, zejména skutečnost, že došlo ke změně nebo zániku pojistného rizika nebo hodnoty pojistného zájmu (předmětu pojištění) nebo místa pojištění,
  - b) pojistiteli bez zbytečného odkladu oznámit všechny změny týkající se skutečností, které jsou obsahem pojistné smlouvy (zejména změnu vlastnictví či spoluvlastnictví majetku, k němuž se pojištění vztahuje apod.), a všechny změny v identifikačních údajích pojištníka a pojištěného (zejména změnu v adrese skutečného bydliště pojištníka a pojištěného),
  - c) bez zbytečného odkladu pojištěnému (je-li odlišný od pojištníka) oznámit, že sjednal pojištění vztahující se na hodnotu pojistného zájmu pojištěného a seznámit pojištěného s právy a povinnostmi, které pro něho ze sjednaného pojištění vyplývají,
  - d) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že sjednal proti těmům pojistnému nebezpečí a vztahující se na tutéž hodnotu pojistného zájmu po tutéž pojistnou dobu další pojištění u jiného pojistitele a sdělit pojistiteli obchodní firmu nebo název tohoto pojistitele a výši sjednané horní hranice pojistného plnění.
- V případech, že se pojištění vztahuje na hodnotu pojistného zájmu pojištěného odlišného od pojištníka, má pojištník stejné povinnosti jako pojištěný.
4. Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je pojištnitel dále povinen:
- a) vrátit osobě uplatňující právo na pojistné plnění doklady, které si vyžádá a které pojištnitel poskytla pro šetření existence a rozsahu jeho povinností plnit,
  - b) umožnit osobě uplatňující právo na pojistné plnění nahlédnout do podkladů, které pojištnitel soustředil v průběhu šetření škodné události a pořídit si jejich kopii.

**ČLÁNEK IV Vznik, změny a zánik pojištění**

1. Pojištění vzniká na základě písemné pojistné smlouvy. Pojištění vzniká prvním dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. Pojištění se sjednává na dobu uvedenou v pojistné smlouvě (pojistná doba).
3. Změn v pojistné smlouvě lze dosáhnout dohodou smluvních stran. Dohoda musí být písemná, jinak je neplatná.
4. Pojištění se z důvodu nezaplacení pojistného ve smyslu občanského zákoníku během pojistné doby nepřerušuje.
5. Pojištění, vedle ostatních důvodů stanovených v obecně závazných právních předpisech, zaniká písemnou výpovědí pojistníka nebo pojistitele, kterou mohou smluvní strany po každé škodné události podat, a to do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku škodné události pojistiteli. Dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zaniká. V případě povinného pojištění lze podle tohoto odstavce postupovat pouze, pokud je takový postup v souladu s ustanovením § 2781 občanského zákoníku.
6. V případě nezaplacení pojistného pojistníkem ani v dodatečně lhůtě stanovené pojistitelem v upomínce, zanikne pojištění odchýlně od ustanovení § 2804 občanského zákoníku dnem následujícím po marném uplynutí této dodatečné lhůty.
7. Pojistitel má právo v případě, že dojde změnou právní úpravy k rozšíření odpovědnosti za újmu nebo rozsahu náhrady újmy, pojištění odpovědnosti za újmu písemně vypovědět nejpozději do 3 měsíců ode dne nabytí účinnosti právního předpisu, který tuto změnu zavádí. Dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zaniká.
8. Změní-li se vlastník nebo spoluvlastník předmětu pojištění, ke které se vztahuje sjednané pojištění, a tento vlastník nebo spoluvlastník nebyl pojistníkem, pojištění oznámením této změny pojistiteli odchýlně od ustanovení § 2812 a § 2867 občanského zákoníku nezaniká. Práva a povinnosti pojištěného ze sjednaného pojištění přecházejí z vlastníka, který přestal být pojištěným, na nového nabyvatele.
9. Nejednalo-li se o případ uvedený v odst. 8 tohoto článku, potom pojištění majetku a pojištění související s vlastnickým právem zaniká oznámením změny vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojistiteli.

**ČLÁNEK V Pojistné**

1. Pojistník je povinen platit pojistné, a to běžné nebo jednorázové, podle toho, co bylo dohodnuto v pojistné smlouvě.
2. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistitel je oprávněn ověřit si u pojištěného správnost údajů rozhodných pro stanovení výše pojistného.

3. Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období, jednorázové pojistné dnem počátku pojištění.
4. V pojistné smlouvě je možné ujednat, že pojistník uhradí pojistné (běžné nebo jednorázové) ve splátkách. V tomto případě se ve smyslu ustanovení § 1931 občanského zákoníku ujednává, že pokud nebude některá ze splátek pojistného zaplacená nejpozději v den splatnosti této splátky, stává se tímto dnem splatná zbývající část pojistného, pokud pojistitel písemně požádá o její zaplacení nejpozději k datu splatnosti nejbližší příští splátky.
5. Je-li v pojistné smlouvě ujednáno placení běžného pojistného ve splátkách dle odst. 4. tohoto článku, je splatnost pojistného následující:
  - a) v případě pololetních splátek jsou splátky pojistného splatné prvního dne každého pojistného období a dne, na který připadá konec lhůty v délce 6 měsíců a počítané od prvního dne každého pojistného období,
  - b) v případě čtvrtletních splátek jsou splátky pojistného splatné prvního dne každého pojistného období a dne, na který připadá konec lhůty v délce 3, 6 a 9 měsíců a počítané od prvního dne každého pojistného období.
6. Nebylo-li v pojistné smlouvě výslovně dohodnuto jinak nebo nejednalo-li se o případ úhrady pojistného prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele, pojistné se považuje za uhrazené okamžikem jeho připsání na účet pojistitele nebo jeho úhradou pojistiteli v hotovosti.
7. Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li v občanském zákoníku, v těchto VPP OC 2014 nebo v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
8. Nastala-li pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala. Jde-li o jednorázové pojistné, náleží pojistiteli celé pojistné za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
9. V souladu s ustanovením § 2785 a § 2786 občanského zákoníku pojistitel a pojistník sjednávají, že pojistitel má právo, v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, upravit výši běžného pojistného na další pojistné období. Změnami podmínek ve smyslu předchozí věty se pro účely těchto VPP OC 2014 rozumí i:
  - a) změna ve škodném poměru, nebo
  - b) změna právní úpravy rozšiřující odpovědnost za újmu nebo rozsah náhrady újmy v pojištění odpovědnosti za újmu.
10. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného dle odst. 9 tohoto článku pojistníkovi sdělit nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.
11. Nesouhlasí-li pojistník se změnou pojistného dle odst. 9. a 10. tohoto článku, může tento svůj nesouhlas pojistiteli sdělit písemně nejpozději do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období bezprostředně předcházejícího pojistnému období,

na které pojistitel nově stanovil výši pojistného. Neupozornil-li však pojistitel na tento následek pojistníka ve sdělení podle odst. 10. tohoto článku, trvá pojištění nadále a výše pojistného se při nesouhlasu pojistníka nezmění.

12. Pokud pojistník svůj písemný nesouhlas s nově stanovenou výší pojistného dle odst. 11. tohoto článku pojistiteli nedoručí, má se za to, že pojistník s novou výší pojistného souhlasí, a to i se všemi z toho vyplývajícími povinnostmi.

#### ČLÁNEK VI Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škodné události vzniklé:
  - a) v důsledku válečných událostí, vzpour, povstání nebo jiných násilných nepokojů majících charakter povstání či revoluce,
  - b) v důsledku teroristických aktů, stávek nebo zásahem veřejné moci a v příčinné souvislosti s nimi,
  - c) jadernou energií, zářením všeho druhu a radioaktivní kontaminací,
  - d) v důsledku vady, kterou měla pojištěná věc již v době sjednání pojištění, a která měla či mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli.
2. Pojištění se nevztahuje na škodné události, v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkeslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí.
3. Další výluky z pojištění mohou být uvedeny v dalších částech těchto pojistných podmínek, navazujících pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.

#### ČLÁNEK VII Čekací doba

1. Pojištění pro případ působení pojistného nebezpečí povodeň nebo záplava se sjednává s čekací dobou v délce 10 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy.
2. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění ze škodných událostí vzniklých v čekací době uvedené v odst. 1. tohoto článku a způsobených pojistným nebezpečím povodeň nebo záplava.
3. Ustanovení odstavce 1. a 2. tohoto článku se nevztahuje na škodné události způsobené pojistným nebezpečím povodeň nebo záplava nastalé v pojištění bezprostředně časově navazujícím na předchozí pojištění sjednané u stejného pojistitele pro případ škodné události způsobené pojistným nebezpečím povodeň nebo záplava a vztahující se na shodný předmět pojištění a shodné místo pojištění.

#### ČLÁNEK VIII Pojistné plnění

1. Veškeré ceny při poskytování pojistného plnění pojistitele (nové, časové, jiné) nebo stupně opotřebení, budou vždy odborně stanoveny pojistitelem, případně stanoveny k tomu způsobily osobou po dohodě s pojistitelem.
2. Pojistitel poskytne pojistné plnění v penězích v tuzemské měně (česká koruna), nevyplyvá-li z obecně závazných právních předpisů jinak.
3. Je-li pojištěným v právním vztahu pojištění věci a jiného majetku, z něhož je pojistitelem poskytováno pojistné plnění, plátce daně z přidané hodnoty (dále také jen „DPH“), poskytne pojistitel pojistné plnění bez DPH s výjimkou případů, kdy pojištěný, coby plátce DPH, nemůže z důvodů závazných právních předpisů uplatnit nárok na odpočet DPH. Pravidlo vyplývající z předchozí věty není nijak dotčeno tím, zda pojištěný je či není oprávněnou osobou.  
Je-li poškozeným v právním vztahu pojištění odpovědnosti, z něhož je pojistitelem poskytováno pojistné plnění, plátce DPH, poskytne pojistitel pojistné plnění bez DPH s výjimkou případů, kdy poškozený, coby plátce DPH, nemůže z důvodů závazných právních předpisů uplatnit nárok na odpočet DPH. Pravidlo vyplývající z předchozí věty není nijak dotčeno tím, zda poškozený je či není oprávněnou osobou.

#### ČLÁNEK IX Spoluúčast

1. Pojistitel a pojistník sjednávají, že oprávněné osobě půjde k tíži určitá část úbytku majetku nastalého v příčinné souvislosti s pojistnou událostí (dále také jen „spoluúčast“).
2. Spoluúčast je v pojistné smlouvě vyjádřena sjednanou pevnou částkou, procentem, jejich kombinací nebo i jiným způsobem.
3. Odchylně od ustanovení § 2815 občanského zákoníku pojistitel a pojistník sjednávají, že spoluúčast se nestanoví z hodnoty úbytku majetku nastalého v příčinné souvislosti s pojistnou událostí. Spoluúčast se stanoví z hodnoty pojistného plnění, na které by po zohlednění všech ustanovení pojistné smlouvy upravujících pojistné plnění (např. ustanovení o horní hranici pojistného plnění apod.) vzniklo oprávněné osobě jinak, právě před odečtením sjednané spoluúčasti, právo (dále také jen „hrubá výše pojistného plnění“).
4. Spoluúčast pojistitel odečte od hrubé výše pojistného plnění. Rozdíl obou částek, tzn. hrubé výše pojistného plnění a spoluúčasti, je pojistným plněním, na něž vzniká oprávněné osobě za pojistnou událost právo.
5. Pokud hrubá výše pojistného plnění nepřesahuje sjednanou spoluúčast, pojistitel pojistné plnění neposkytne.
6. V pojistné smlouvě může být sjednána také spoluúčast – neodčítaná, která se od hrubé výše pojistného plnění neodčítá, do její výše se však pojistné plnění neposkytuje.



**ČLÁNEK X Zachraňovací náklady**

1. Zachraňovacími náklady se rozumí účelně vynaložené náklady na:
  - a) odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události,
  - b) zmírnění následků již nastalé pojistné události,
  - c) plnění povinnosti odklidit poškozený pojistěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.
2. Pojistitel nahradí:
  - a) zachraňovací náklady vynaložené na záchranu života nebo zdraví osob max. do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění stanovené pro hodnotu pojistného zájmu (předmět pojištění) a pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkaly,
  - b) ostatní zachraňovací náklady max. do výše 10 %, vždy z horní hranice pojistného plnění stanovené pro hodnotu pojistného zájmu (předmět pojištění) a pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkaly, nejvýše však do celkové výše 5000000 Kč ze všech pojištění sjednaných dle těchto VPP OC 2014 jednou pojistnou smlouvou.
3. Výše vyplacené náhrady zachraňovacích nákladů se do pojistného plnění nezapočítává.

**ČLÁNEK XI Zvláštní ustanovení o formě právních jednání týkajících se pojištění**

1. Pro účely právních jednání týkajících se pojištění učiněných způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě, pojistitel a pojistník sjednávají následující:
  - a) Pojistitel a pojistník sjednávají, že prostřednictvím internetové aplikace mohou účastníci pojištění činit pouze taková právní jednání týkající se pojištění, která tato aplikace v čase učinění právního jednání technologicky umožňuje.
  - b) Aktivačním klíčem se pro účely pojištění sjednaného podle těchto pojistných podmínek rozumí číselný nebo alfanumerický kód doručený pojistitelem účastníkovi pojištění, jehož správné zadání je nepřekročitelnou technologickou podmínkou každého jednotlivého přístupu do internetové aplikace. Je-li prostřednictvím internetové aplikace učiněno jakékoliv právní jednání adresované pojistiteli za použití aktivačního klíče, má se za to, že toto právní jednání činil účastník pojištění, jemuž byl aktivační klíč pojistitelem poskytnut. V zájmu právní jistoty účastníků pojištění může být učinění právního jednání účastníka pojištění adresovaného pojistiteli prostřednictvím internetové aplikace kromě použití aktivačního klíče podmíněno i dalším bezpečnostním prvkem (např. dalším, tedy druhým, číselným či alfanumerickým kódem zasláným k učinění právního jednání pojistitelem účastníkovi pojištění např. formou SMS zprávy na jeho mobilní komunikační zařízení).

- c) Právní jednání učiněná účastníkem pojištění prostřednictvím internetové aplikace se považují za doručená pojistiteli, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem pojistitel skutečně seznámil, okamžikem zobrazení obsahu právního jednání účastníka pojištění v internetové aplikaci na straně pojistitele, které pojistitel účastníkovi pojištění elektronicky prostřednictvím této aplikace potvrdí informativním textem potvrzujícím doručení právního jednání pojistiteli.
- d) Právní jednání učiněná pojistitelem prostřednictvím internetové aplikace se považují za doručená účastníkovi pojištění, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem účastník pojištění skutečně seznámil, okamžikem jejich doručení do datového prostoru účastníka pojištění v internetové aplikaci.
- e) Povinnosti všech účastníků pojištění související s využíváním internetové aplikace:
  - Účastník pojištění odpovídá za to, že právní jednání nebo oznámení týkající se pojištění adresovaná pojistiteli bude prostřednictvím internetové aplikace činit pouze osobně.
  - Účastník pojištění je povinen neopouštět počítač nebo jiné komunikační zařízení, jehož prostřednictvím využívá internetovou aplikaci, během přihlášení účastníka pojištění k internetové aplikaci, zejména během činění právních jednání či oznámení týkajících se pojištění prostřednictvím internetové aplikace.
  - Účastník pojištění je povinen chránit svůj aktivační klíč, držet ho v tajnosti, nesdílet ho či nezpřístupnit jakékoliv třetí osobě a činit obvyklá bezpečnostní opatření před přístupem třetích osob k aktivačnímu klíči.
  - Účastník pojištění je povinen neprodleně po zjištění podezření na to, že by jeho aktivační klíč mohl být vyrazen či zpřístupněn jakékoliv třetí osobě nebo zneužit jakoukoliv třetí osobou oznámit toto své podezření pojistiteli a postupovat dále dle jeho pokynů (zejména např. na vyzvu pojistitele a dle jeho pokynů změnit aktivační klíč apod.).
  - Účastník pojištění je povinen při využívání internetové aplikace používat pouze jím vlastněné nebo jím oprávněně užívané počítače nebo jiná komunikační zařízení vybavená či vybavená pouze oprávněně (legálně) získaným a instalovaným softwarem.

**ČLÁNEK XII Společná ustanovení**

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je místem pojištění území České republiky.
2. Písemná právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
3. Adresná právní jednání pojistitele týkající se pojištění učiněná v písemné listinné formě a oznámení pojistitele učiněná v písemné listinné formě (dále také jen „písemnosti“) se účastníkům pojištění doručují na jimi posledně uvedenou adresu místa skutečného či uváděného bydliště, respektive na adresu skutečného či ve veřejném rejstříku

- zapsaného sídla. Uvedl-li pojistník v pojistné smlouvě korespondenční adresu (v poli nadepsaném „Korespondenční adresa“), projevuje tím svou vůli, aby mu písemnosti byly doručovány právě na tuto korespondenční adresu se všemi právními důsledky z toho vyplývajících, a písemnosti se doručují na tuto adresu, vždy však pouze na adresu v České republice.
4. Pojistná smlouva a pojištění v ní sjednaná se řídí českým právním řádem.
  5. Všechny spory vyplývající z pojištění nebo v souvislosti s ním vzniklé budou, nedojde-li k dohodě, řešeny u příslušného soudu v České republice podle českého práva.
  6. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit dohodou odchylně od VPP OC 2014.
  7. Tyto VPP OC 2014 nabývají účinnosti dne 1. dubna 2018.

### ČLÁNEK XIII Výklad pojmů

1. **Běžné pojistné** je pojistné stanovené za pojistné období.
2. **Časovou cenou** je cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřeбенí nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.
3. **Čekací doba** je doba, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z událostí, které by jinak byly pojistnými událostmi.
4. **Jednorázovým pojistným** se rozumí pojistné, které je stanoveno na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
5. **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
6. **Pojistitelem** je ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB.
7. **Pojistná doba** je doba, na kterou bylo sjednáno pojištění. Pojistná doba je časový interval vymezený počátkem a koncem pojištění (pojištění na dobu určitou) nebo pouze počátkem pojištění (pojištění na dobu neurčitou). Pojistná doba je uvedena v pojistné smlouvě a nemusí být shodná s pojistným obdobím, za něž je placeno běžné pojistné.
8. **Pojistná hodnota** je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat.
9. **Pojistné nebezpečí** je možná příčina vzniku pojistné události.
10. **Pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
11. **Pojistník** je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a zavázala se platit pojistiteli pojistné. Pojistník nemusí být totožný s pojištěným.

12. **Pojistný rok** je časový interval, který začíná v 00 hod dne označeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí uplynutím 365 kalendářních dnů (v případě přestupného roku 366 kalendářních dnů) od počátku pojištění.
13. **Pojištěný** je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
14. **Pojistným plněním** se pro účely pojištění sjednaného podle těchto VPP OC 2014 rozumí suma pojistných plnění, na která vznikl oprávněným osobám nárok za pojistné události nastalé v jednotlivých pojištěních podle těchto VPP OC 2014 sjednaných všemi pojistníky u pojistitele a která (míňena pojistná plnění) byla za tyto pojistné události pojistitelem vyplacena.
15. **Předepsaným pojistným** se pro účely pojištění sjednaného podle těchto VPP OC 2014 rozumí suma běžného pojistného za jednotlivá pojištění podle těchto VPP OC 2014 sjednaná všemi pojistníky u pojistitele.
16. **Rezervou** na pojistná plnění se pro účely pojištění sjednaného podle těchto VPP OC 2014 rozumí suma rezervy na pojistná plnění stanovená pojistitelem ve smyslu ustanovení § 61 zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, a vztahující se k jednotlivým pojištěním podle těchto VPP OC 2014 sjednaným všemi pojistníky u pojistitele.
17. **Škodná událost** je skutečnost, ze které vznikla újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
18. **Škodným poměrem** se pro účely pojištění sjednaného podle těchto VPP OC 2014 rozumí poměr, vyjádřený v procentech, mezi
  - sumou pojistného plnění a rezervou na pojistná plnění, v čitateli, a
  - předepsaným pojistným, ve jmenovateli,
 z každého jednotlivého pojištění sjednaného podle těchto VPP OC 2014 všemi pojistníky u pojistitele.
19. **Účastníkem pojištění** se rozumí pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost.

# Všeobecné pojistné podmínky – zvláštní část

## Pojištění vozidel

### ČÁST A. | POJIŠTĚNÍ VOZIDEL

#### ČLÁNEK I Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné pojistné podmínky - zvláštní část Pojištění vozidel VPP LHA 2017 (dále jen „VPP LHA 2017“) navazují na Všeobecné pojistné podmínky - obecná část (dále jen „VPP OC 2014“) a blíže vymezují práva a povinnosti účastníků pojištění vozidel.
2. Pojištění sjednaná dle této části VPP LHA 2017 jsou pojištěními škodovými.
3. VPP LHA 2017 jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

#### ČLÁNEK II Pojistná nebezpečí a rozsah pojištění

1. Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění:
  - a) pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění jakoukoliv nahodilou událostí, která není v těchto VPP LHA 2017 nebo v pojistné smlouvě vyloučena,
  - b) pro případ pohřešování předmětu pojištění nebo jeho částí v příčinné souvislosti s dopravní nehodou šetřenou policií.

Pojistitel poskytne pojištěnému asistenční služby v rozsahu dle všeobecných pojistných podmínek pro poskytování asistenčních služeb AS 2019.
2. Pojištění lze dále sjednat pro případ odcizení předmětu pojištění nebo jeho částí pojistným nebezpečím krádež vloupáním nebo loupežným přepadením.

#### ČLÁNEK III Předmět pojištění

1. Pojištění se vztahuje na motorové nebo nemotorové vozidlo specifikované v pojistné smlouvě včetně jeho obvyklé výbavy (dále jen „vozidlo“).
2. Pouze je-li tak výslovně ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se vztahuje i na mimořádnou výbavu vozidla, která je v pojistné smlouvě blíže specifikována.
3. Předmětem pojištění není příslušenství ve smyslu ustanovení občanského zákoníku (přívěsný vozík, obytný přívěs apod.).
4. Pouze je-li tak výslovně ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se vztahuje i na cizí vozidla, která pojistník po právu užívá.

#### ČLÁNEK IV Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je poškození, zničení vozidla nebo odcizení, pohřešování (pouze v příčinné souvislosti s dopravní nehodou šetřenou policií) vozidla a jeho částí pojistným nebezpečím sjednaným v pojistné smlouvě dle článku II této části VPP LHA 2017, které nastalo v místě shodném s ujednaným územním rozsahem v pojistné smlouvě a k němuž došlo v době trvání pojištění.

#### ČLÁNEK V Výluky z pojištění

1. Vedle výluk stanovených ve VPP OC 2014 se pojištění dále nevztahuje na škodné události:
  - a) vzniklé při použití vozidla k jinému účelu než, ke kterému je výrobcem určeno,
  - b) vzniklé při použití vozidla, které není v provozuschopném stavu, tj. svým technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti silničního provozu,
  - c) spočívající v chybné konstrukci, vadě materiálu nebo výrobní vadě,
  - d) vzniklé trvalým vlivem provozu (např. opotřebením, funkčním namáháním, únavou materiálu) nebo korozí,
  - e) vzniklé nesprávnou údržbou, opravou nebo obsluhou (vzniklé např. nedostatkem nebo použitím nevhodných pohonných nebo mazacích hmot, přehřátím motoru, překročením výrobcem stanoveného užitečného zatížení, nedodržením termínů pravidelné údržby dané obecně závaznými právními předpisy, ustanoveními nebo pokyny danými výrobcem, vědomě nedbalé nebo úmyslné zanedbávání údržby apod.) nebo v přímé souvislosti s těmito činnostmi,
  - f) způsobené zvířetem přepravovaným nebo ponechaným ve vozidle, uloženou věcí nebo nákladem přepravovaným na nebo ve vozidle (nedošlo-li zároveň i k jinému poškození vozidla způsobenému pojistným nebezpečím dle článku II, bodu 1. této části VPP LHA 2017), případně na újmy vzniklé při nakládání nebo vykládání přepravovaného nákladu,
  - g) vzniklé při řízení vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení motorového vozidla a pojištěný nebo oprávněný uživatel sám řízení tohoto vozidla takové osobě svěřil, nebo kdy nebyla osoba řidiče jednoznačně identifikována,
  - h) vzniklé při činnosti vozidla nebo jeho části jako pracovního stroje,
    - i) vzniklé při použití vozidla k vojenským účelům,
    - j) způsobené výbuchem dopravovaných třaskavin nebo jiných nebezpečných látek,
    - k) způsobené úmyslně osobou uplatňující právo na pojistné plnění a též na škodné události, způsobené třetí osobou z podnětu osoby uplatňující právo na pojistné plnění, nestanoví-li občanský zákoník nebo ujednání pojistné smlouvy jinak,
    - l) vzniklé při použití vozidla k trestné činnosti osobou uplatňující právo na pojistné plnění nebo třetí osobou, s vědomím osoby uplatňující právo na pojistné plnění,

- m) vzniklé při závodech a soutěžích všeho druhu včetně přípravných jízd k nim,
  - n) kdy poškození vzniklo při řízení vozidla osobou, která byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky. Totéž platí, odmítl-li se řidič havarovaného vozidla podrobit příslušnému vyšetření nebo opustil-li místo nehody aniž by příslušné vyšetření na přítomnost alkoholu nebo omamných a psychotropních látek podstoupil,
  - o) nepřímé všeho druhu (např. ušlý zisk, újmy vzniklé z nemožnosti používat vozidlo apod.),
  - p) vzniklé na pohonných hmotách,
  - q) spočívající v poškození nebo zničení dopravovaného nákladu,
  - r) vzniklé v době, kdy bylo pojištěné vozidlo zapůjčeno za úplatu třetí osobě, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Tato výluka neplatí, je-li pojištěným vozidlem náhradní vozidlo ve vlastnictví autoservisu, využívané k zapůjčování zákazníkům po dobu opravy jejich vozidla. Tato výluka se nevztahuje na poškození okenních skel vozidla.
2. Pokud bylo pojištění sjednáno pro případ odcizení vozidla pojistným nebezpečím krádež vzloupáním nebo loupežným přepadením dle článku II odst. 2. této části VPP LHA 2017 a ke škodné události spočívající v poškození nebo zničení vozidla došlo v době odcizení, zpronevěry nebo neoprávněného užití vozidla do jeho navrácení pojištěnému, je pojistitel povinen plnit i za škodné události na něž by se jinak pojištění nevztahovalo z důvodu výluk uvedených v odst. 1. a odst. 1 písm. a), b), e), f), g), h), i, j), k), l), m), n), p), q) tohoto článku této části VPP LHA 2017. V případě, že je pojištění sjednáno pouze pro případ poškození nebo zničení vozidla v rozsahu článku II odst. 1, této části VPP LHA 2017, pojištění se nevztahuje na jakékoliv škodné události vzniklé v době odcizení, zpronevěry nebo neoprávněného užití vozidla do jeho navrácení pojištěnému.
3. Pokud z téže příčiny a ve stejnou dobu nedošlo i k jinému poškození vozidla, za které je pojistitel povinen plnit, pojištění se nevztahuje na případy poškození nebo zničení:
- a) pneumatik,
  - b) elektrického zařízení vozidla,
  - c) elektronického zařízení vozidla včetně nosičů záznamů, obrazovek a jiných zobrazovacích jednotek a záznamů na nich.

## ČLÁNEK VI Povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Vedle povinností stanovených VPP OC 2014 je pojištěný dále povinen:
- a) za okolností stanovených zákonem č.361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (zákon o silničním provozu), ve znění pozdějších předpisů oznámit dopravní nehodu neprodleně policii a pojistitele bez zbytečného odkladu informovat o výsledcích šetření; tímto není dotčena oznamovací

- b) povinnost pojištěného stanovená příslušnými obecně závaznými právními předpisy; povinnost taktéž platí pro osobu, které pojištěný svěřil vozidlo k řízení,
  - b) v případě škodné události v zahraničí ohlásit tuto škodnou událost místní policii nebo jinému příslušnému orgánu veřejné moci a pojistiteli písemně doložit výsledky jejího či jeho šetření; povinnost taktéž platí pro osobu, které pojištěný svěřil vozidlo k řízení,
  - c) v případě, že přistoupí k opravě poškozeného vozidla, zvolit přiměřený náklad na opravu,
  - d) dodržovat obecně závazné právní předpisy, technické a další normy a pokyny výrobce vozidla vztahující se na provoz, užívání a údržbu vozidla v místě pojištění,
  - e) škodnou událost související s odcizením nebo úmyslným zásahem cizí osoby ohlásit k šetření policii v místě vzniku škodné události nejpozději do druhého dne od zjištění skutečnosti,
  - f) v případě poškození vichřicí nezjištěné rychlostí prokázat, že pohyb vzduchu v okolí předmětu pojištění vyvolal obdobné újmy na obdobných věcech nebo na rovněž tak odpoju schopných jiných věcech.
2. Mělo-li porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
3. Vedle povinností stanovených VPP OC 2014 je pojistník dále povinen specifikovat obvyklou, popř. mimořádnou výbavu vozidla v souladu s článkem VIII Pojistné plnění pojistitele a části G těchto VPP LHA 2017.

## ČLÁNEK VII Pojistná hodnota, pojistná částka, spoluúčast

1. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události na pojištěné věci nastat, a je rozhodná pro stanovení výše pojistné částky. Pojistnou hodnotou předmětu pojištění může být:
- a) nová cena,
  - b) obvyklá cena,
  - c) jiná cena.
2. Pojistné plnění pojistitele je omezeno horní hranicí. Horní hranice je určena pojistnou částkou.
3. Pojistná částka se na návrh pojistníka stanoví v pojistné smlouvě tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného vozidla v době uzavření pojistné smlouvy, tj. pojistnou částku stanoví na vlastní odpovědnost pojistník.
4. Pojištění se sjednává se spoluúčastí na pojistném plnění, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě.

**ČLÁNEK VIII Pojistné plnění pojistitele**

1. Při poškození vozidla vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu vozidla, která je v době a místě opravy škodné události obvyklá, sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí. Pojistitel určí cenu zbytků v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu. V případě souhlasu oprávněné osoby s provedením opravy poškozeného vozidla smluvním servisem doporučeným pojistitelem, pojistitel a pojistník sjednávají, že spoluúčast na pojistném plnění oprávněné osoby se snižuje na 1 000 Kč místo výše spoluúčasti na pojistném plnění sjednané v pojistné smlouvě, a to za předpokladu, že zároveň nedošlo k jinému oprávněnému snížení pojistného plnění pojistitelem, ujednaná spoluúčast v pojistné smlouvě není vyšší než 5% případně 5 000 Kč a vzniklá škoda je vyšší, než výše spoluúčasti sjednané v pojistné smlouvě. Nebyly-li pojištěným vynaloženy náklady na znovuzřízení stejné nebo srovnatelné nové věci (tj. nedošlo k fyzické opravě nebo výměně poškozených částí vozidla), je pojistitel oprávněn poskytnout pojistné plnění na základě ceníku kvalitativně rovnocenných dílů.
2. Bylo-li vozidlo zničeno (tj. výše nákladů na opravu poškozeného vozidla dosáhne alespoň 85% obvyklé ceny vozidla k datu vzniku škodné události), odcizeno nebo pohřešováno, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající obvyklé ceně vozidla. Tato částka se snižuje o cenu upotřebitelných zbytků vozidla. Pojistitel určí cenu zbytků v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu.
3. Došlo-li ke zničení, odcizení nebo pohřešování jednotlivých prvků v pojistné smlouvě specifikované obvyklé nebo mimořádné výbavy vozidla, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovuzřízení stejné nebo srovnatelné nové věci, která je v době škodné události v místě obvyklá, sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí. Pojistitel určí cenu zbytků v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu.
4. V případě pojistného plnění za zničení, odcizení nebo pohřešování v pojistné smlouvě specifikované obvyklé nebo mimořádné výbavy, kdy nebyly pojištěným vynaloženy náklady na znovuzřízení stejné nebo srovnatelné nové věci (tj. nedošlo k fyzické náhradě, výměně nebo opravě poškozených či odcizených částí vozidla), pojistitel poskytne částku odpovídající časové ceně těchto věcí v době vzniku škodné události, sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí. Pojistitel určí cenu zbytků v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu.
5. Došlo-li ke zničení, odcizení nebo pohřešování jednotlivých prvků v pojistné smlouvě nespécifikované obvyklé nebo mimořádné výbavy vozidla, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovuzřízení stejné nebo srovnatelné nové věci, která je v době škodné události v místě obvyklá, sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí, maximálně však do výše 20% z pojistné částky stanovené pro vozidlo, a to za každou jednotlivou položku nespécifikované

6. obvyklé nebo mimořádné výbavy. Pojistitel určí cenu zbytků v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu.
7. V případě pojistného plnění za zničení, odcizení nebo pohřešování v pojistné smlouvě nespécifikované obvyklé nebo mimořádné výbavy, kdy nebyly pojištěným vynaloženy náklady na znovuzřízení stejné nebo srovnatelné nové věci (tj. nedošlo k fyzické náhradě, výměně nebo opravě poškozených či odcizených částí vozidla), pojistitel poskytne částku odpovídající časové ceně těchto věcí v době vzniku škodné události, sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí, maximálně však výše 20% z pojistné částky stanovené pro vozidlo, a to za jednu popř. více položek nespécifikované obvyklé nebo mimořádné výbavy. Pojistitel určí cenu zbytků v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu.
8. V případě pojistné události je místem opravy poškozeného vozidla vždy území České republiky. Pojistitel uhradí přiměřené a nezbytné náklady vynaložené na úschovu, provozování, vyproštění, odtažení nebo na přepravu nepojízdného vozidla do nejbližšího autorizovaného servisu v České republice, maximálně však do výše 15% z obvyklé ceny vozidla k datu vzniku škodné události, nerozhodne-li pojistitel po pojistné události jinak.
9. Je-li v době vzniku škodné události pojistná částka nižší o více jak 15%, než je pojistná hodnota vozidla, nastane podpojištění a pojistitel má právo snížit pojistné plnění ve stejném poměru, jako je pojistná částka k pojistné hodnotě. Toto pojistné plnění se dále snižuje o výši spoluúčasti.
10. Součet pojistných plnění vyplacených za pojištěné vozidlo z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění), snížených o částky dohodnutých spoluúčastí, nesmí přesáhnout 1,3 násobek pojistné částky vozidla uvedené v pojistné smlouvě.
11. Došlo-li v době trvání pojištění k opakovanému poškození, zničení nebo odcizení airbagů, audiovizuální techniky popř. navigačního zařízení a nebyly-li pojištěným vynaloženy náklady na znovuzřízení stejné nebo srovnatelné nové věci (tj. nedošlo k fyzické náhradě, výměně nebo opravě poškozených či odcizených částí vozidla), v případě jakékoli následné další újmy na těchto prvcích výbavy vzniká oprávněné osobě nárok na pojistné plnění pouze za předpokladu doložení dokladu o předchozí provedené opravě nebo náhradě poškozené, zničené či odcizené věci.
12. V případě, že při likvidaci pojistné události bude zjištěno poškození vozidla, které bylo na vozidle již při vstupu do pojištění, je pojistitel oprávněn snížit plnění za předchozí poškození, případně zamítnou uhrazení poškozené části vozidla.

**ČLÁNEK IX Doplnková ustanovení**

1. Odchylně od ustanovení VPP OC 2014 článek VII se pro pojištění vozidel dle těchto VPP LHA 2017 čekací doba pro případ pojistného nebezpečí povodeň nebo záplava nesjednává.

## ČÁST B. | POJIŠTĚNÍ NÁKLADŮ NA PŮJČOVNĚ

### ČLÁNEK I | Pojistné nebezpečí, rozsah pojištění a předmět pojištění

1. Pouze je-li tak pojistnou smlouvou výslovně sjednáno, sjednává se i pojištění nákladů na půjčovně dle této části VPP LHA 2017.
2. Předmětem pojištění jsou finanční ztráty vzniklé pojištěnému a spočívající v nezbytně a účelně vynaložených nákladech na zapůjčení náhradního vozidla v příčinné souvislosti s poškozením vozidla, jež je v okamžiku vzniku poškození předmětem pojištění sjednaného podle Části A těchto VPP LHA 2017 (dále také jen „vozidlo“ nebo „poškozené vozidlo“).
3. V souladu s VPP OC 2014 se ujednává, územním rozsahem pojištění při poškození vozidla je území shodné s územním rozsahem pojištění sjednaným v pojistné smlouvě v části A Pojištění vozidel.
4. Místo zapůjčení náhradního vozidla po dobu nutnou na opravu pojištěného vozidla je omezeno pouze na území České republiky.
5. Pojištění nákladů na půjčovně dle těchto VPP LHA 2017 pojištěním škodovým.

### ČLÁNEK II | Limit pojistného plnění, spoluúčast

1. Pojištění se sjednává s limitem pojistného plnění, jehož výše je uvedena v pojistné smlouvě.
2. Součet pojistných plnění, snížených o částky dohodnutých spoluúčastí, nesmí překročit limit pojistného plnění za pojistný rok (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, tak za dobu trvání pojištění).
3. Pojištění se sjednává se spoluúčastí na pojistném plnění, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě.

### ČLÁNEK III | Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je vynaložení nákladů na zapůjčení náhradního vozidla v příčinné souvislosti s poškozením vozidla způsobeným pojistným nebezpečím sjednaným v pojistné smlouvě, které nastalo v místě shodném se sjednaným územním rozsahem a ke kterému došlo v období trvání platnosti pojistné smlouvy.

### ČLÁNEK IV | Pojistné plnění

1. Pojistitel poskytne pojistné plnění z tohoto pojištění pouze za takovou škodnou událost, kdy doba opravy vozidla uvedeného v pojistné smlouvě přesáhne dle norem výrobce 8 hodin. V případě zničení vozidla vzniká nárok na pojistné plnění dle tohoto článku

po dobu, než pojistitel uzná vozidlo jako zničené a než rozhodnutí o uznání vozidla za zničené doručí oprávněné osobě.

2. Oprávněné osobě vzniká právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající prokázaným nákladům nezbytně a účelně vynaloženým na zapůjčení náhradního vozidla v České republice po dobu nutnou na opravu vozidla, nejvýše však do limitu pojistného plnění sjednaného pojistnou smlouvou. Pojištění se nevztahuje na finanční ztráty spočívající v nákladech vynaložených pojištěným na samotný provoz náhradního vozidla, zejména na náklady na pohonné hmoty, maziva, mytí a čištění náhradního vozidla apod.
3. Pojistitel poskytne pojistné plnění pouze v případě, že náhradní vozidlo bude stejné kategorie jako poškozené vozidlo. V případě, že náhradní vozidlo bude vyšší kategorie než poškozené vozidlo, pojistitel poskytne pojistné plnění pouze ve výši, která by odpovídala nákladům za zapůjčení vozidla kategorie stejné jako poškozené vozidlo, nejvýše však limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.

### ČLÁNEK V | Doba trvání pojištění

1. V případě, že dojde k zániku pojištění vozidla sjednaného dle Části A Pojištění vozidel, nejpozději ke stejnému datu zaniká i pojištění nákladů na půjčovně.

## ČÁST C. | POJIŠTĚNÍ OKENNÍCH SKEL VOZIDLA

### ČLÁNEK I | Pojistné nebezpečí, rozsah pojištění a předmět pojištění

1. Pouze je-li tak pojistnou smlouvou výslovně sjednáno, sjednává se i pojištění okenních skel vozidla dle této části VPP LHA 2017.
2. Pojištění se sjednává pro případ náhlého poškození nebo zničení okenních skel vozidla jakoukoliv nahodilou událostí, která není dále v těchto VPP LHA 2017 nebo VPP OC 2014 nebo pojistné smlouvě vyloučena.
3. Pojištění se vztahuje na všechna okenní skla vozidla.
4. V souladu s VPP OC 2014 se ujednává, že územním rozsahem pojištění je území shodné s územním rozsahem pojištění sjednaným v pojistné smlouvě v části A Pojištění vozidel.
5. Pojištění okenních skel vozidla dle těchto VPP LHA 2017 je pojištěním škodovým.

### ČLÁNEK II | Limit pojistného plnění, spoluúčast

1. Pojištění se sjednává s limitem pojistného plnění, jehož výše je uvedena v pojistné smlouvě.
2. Sjednaný limit pojistného plnění je limitem plnění na jednu pojistnou událost.

3. Pojištění se sjednává se spoluúčastí na pojistném plnění, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě. V případě opravy skla (ne jeho výměny) spoluúčast uvedená ve smlouvě nebude pojistitelem uplatněna.
4. V případě souhlasu oprávněné osoby s provedením opravy poškozeného okenního skla smluvním servisem doporučeným pojistitelem, pojistitel a pojistník sjednávají, že spoluúčast uvedená v pojistné smlouvě nebude pojistitelem uplatněna.

### ČLÁNEK III Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je náhlé poškození nebo zničení okenních skel vozidla jakoukoliv nahodilou událostí, která není v těchto VPP LHA 2017 nebo VPP OC 2014 nebo pojistné smlouvě vyloučena, nastalé v místě shodném se sjednaným územním rozsahem a k níž došlo v období trvání platnosti pojistné smlouvy.

### ČLÁNEK IV Pojistné plnění

1. V případě poškození pojištěného okenního skla vozidla vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající přiměřeným nákladům prokazatelně vynaloženým na opravu poškozeného skla, nejvýše však limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.
2. V případě zničení pojištěného okenního skla vozidla vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající nákladům prokazatelně vynaloženým na znovuzřízení skla, nejvýše však limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.
3. Pojistitel a pojistník sjednávají, že v případě škodné události spočívající v náhlém poškození nebo zničení okenního skla vozidla jakoukoliv nahodilou událostí, ke které dojde mimo území České republiky, není pojištěný povinen oznámit tuto skutečnost policii nebo jiné příslušnému orgánu veřejné moci. To neplatí, je-li sklo poškozeno či zničeno zásahem cizí osoby.

### ČLÁNEK V Doba trvání pojištění

1. V případě, že dojde k zániku pojištění vozidla sjednaného dle Části A Pojištění vozidel, nejpozději ke stejnému datu zaniká i pojištění okenních skel vozidla.
2. Odchylně od ustanovení § 2810 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů pojistitel a pojistník sjednávají, že pojištění nezaniká zničením okenního skla vozidla a pojištění se dále vztahuje na okenní sklo vozidla, na jehož znovuzřízení byly pojištěnému reparovány náklady, poskytnutím pojistného plnění za pojistnou událost z tohoto pojištění.

### ČLÁNEK VI Výluky z pojištění

1. Vedle obecných výluk stanovených ve VPP OC 2014 a výluk z pojištění uvedených v článku V, části A Pojištění vozidel těchto VPP LHA 2017 se pojištění dále nevztahuje na škodné události vzniklé pojištěnému v příčinné souvislosti s poškozením nebo zničením pojištěného okenního skla (např. poškození dálniční známky, laku, úpravy skel, čalounění, senzorů, kamer apod.).

## ČÁST D. | POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL A PŘEPRAVOVANÝCH VĚCÍ

### ČLÁNEK I Pojistné nebezpečí, rozsah pojištění a předmět pojištění

1. Pouze je-li tak pojistnou smlouvou výslovně sjednáno, sjednává se i pojištění předmětu pojištění zavazadla a přepravované věci dle této části VPP LHA 2017.
2. Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění:
  - a) střenem, pádem, nárazem,
  - b) požárem, výbuchem, úderem blesku, krupobitím, vichřicí, pádem jakýchkoli věcí,
  - c) povodní, záplavou,
  - d) zásahem cizí osoby.
 Pojištění se sjednává též pro případ pohřešování předmětu pojištění nebo jeho části v příčinné souvislosti s dopravní nehodou šetřenou policií, pokud fyzická osoba pozbyla schopnost předmět pojištění opatrovat.
2. Pojištění se sjednává pro případ odcizení z vozidla pojistným nebezpečím krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením.
3. Pojištění se vztahuje na movité věci hmotné (dále také jen „věci“), které mají osoby přepravované vozidlem uvedeným v pojistné smlouvě, které je předmětem pojištění sjednaného podle části A těchto VPP LHA 2017, na sobě nebo u sebe nebo je dopravují na místě určeném pro přepravu zavazadel.
4. V souladu s VPP OC 2014 se ujednává, že územním rozsahem pojištění je území shodné s územním rozsahem pojištění sjednaným v pojistné smlouvě v části A Pojištění vozidel.
5. Pojištění zavazadel a přepravovaných věcí dle těchto VPP LHA 2017 je pojištěním škodovým.

### ČLÁNEK II Limit pojistného plnění, spoluúčast

1. Pojištění se sjednává s limitem pojistného plnění, jehož výše je uvedena v pojistné smlouvě.
2. Součet pojistných plnění, snížených o částky dohodnutých spoluúčastí, nesmí překročit limit pojistného plnění za pojistný rok (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, tak za dobu trvání pojištění).

3. Pojištění se sjednává se spoluúčastí na pojistném plnění, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě.

### ČLÁNEK III Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo odcizení zavazadel a přepravovaných věcí vozidlem uvedeným v pojistné smlouvě, které není v těchto VPP LHA 2017 nebo VPP OC 2014 nebo pojistné smlouvě vyloučeno a nastalé v místě shodném se sjednaným územním rozsahem a k němuž došlo v období trvání platnosti pojistné smlouvy.

### ČLÁNEK IV Pojistné plnění

- Byla-li pojištěná věc poškozena, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, které jsou v době a místě opravy pojistné události obvyklé, sníženou o hodnotu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci, nejvýše však časovou hodnotu věci.
- Byla-li pojištěná věc zničena nebo odcizena, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající nákladům na znovuzřízení zničené nebo odcizené věci, nejvýše však časovou hodnotu věci sníženou o hodnotu použitelných zbytků.
- Právo na pojistné plnění za škodnou událost spočívající v odcizení pojištěné věci vzniká pouze tehdy, jestliže byla oznámena policii nebo jinému příslušnému orgánu veřejné moci, a to bez ohledu na výši újmy vzniklé při škodné události.

### ČLÁNEK V Doba trvání pojištění

1. V případě, že dojde k zániku pojištění vozidla sjednaného dle Části A Pojištění vozidel, nejpozději ke stejnému datu zaniká i pojištění zavazadel a přepravovaných věcí.

### ČLÁNEK VI Výluky z pojištění

1. Vedle obecných výluk stanovených ve VPP OC 2014 a výluk z pojištění uvedených v článku V, části A Pojištění vozidel těchto VPP LHA 2017 se pojištění dále nevztahuje na škodné události:
- nastalé na veškerých přepravovaných věcech, které jsou vedeny v účetnictví jejich vlastníka jako zásoby, nebo jsou-li přepravované za úhradu,
  - nastalé na věcech obvyklé výbavy vozidla,
  - nastalé na přepravovaných věcech zvláštní hodnoty nebo nosičích obrazových, zvukových a datových záznamů, včetně jejich obsahu,
  - způsobené na přepravovaných věcech následkem jejich nesprávného uložení nebo upevnění,

- e) způsobené odcizením věci nebo zásahem cizí osoby na věcech umístěných mimo zavazadlový prostor vozidla, nedošlo-li současně k pohřešování přepravované věci nebo její části v příčinné souvislosti s dopravní nehodou šetřenou policií.

## ČÁST E. | ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ PŘEPRAVOVANÝCH OSOB

### ČLÁNEK I Pojistné nebezpečí, rozsah pojištění a předmět pojištění

- Pouze je-li tak pojistnou smlouvou výslovně sjednáno, sjednává se i úrazové pojištění přepravovaných osob dle této části VPP LHA 2017.
- Úrazové pojištění se sjednává v rozsahu:
  - pro případ trvalých následků úrazu,**
    - zanechá-li úraz, vzniklý za trvání pojištění, osobě přepravované vozidlem uvedeným v pojistné smlouvě (dále jen „pojištěný“), trvalé následky, vyplatí pojistitel pojištěnému tolik procent z pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě k datu úrazu, kolika procentům odpovídá podle Oceňovací tabulky B, rozsah trvalých následků po jejich ustálení,
    - stanoví-li Oceňovací tabulka B procentní rozpětí, určí pojistitel výši plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo plnění povaze a rozsahu tělesného poškození, které bylo pojištěnému úrazem způsobeno,
    - týkají-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, jejichž funkce byly sníženy již před úrazem, sníží se celkové procento o počet procent odpovídajících předchozímu poškození, určenému rovněž podle Oceňovací tabulky B,
    - podmínkou vzniku nároku na plnění je, aby rozsah trvalých následků způsobených pojištěnému jedním úrazovým dějem po jejich ustálení dosáhl minimálně 10% trvalého poškození těla podle Oceňovací tabulky B a současně aby pojištěný na následky tohoto úrazu nezemřel do 6 měsíců ode dne úrazu,
    - podmínkou vzniku nároku na plnění je, že úraz nastal jako přímý následek střetu, pádu, nárazu, požáru nebo výbuchu vozidla uvedeného v pojistné smlouvě nebo pádu jakýchkoli předmětů na toto vozidlo,
    - způsobil-li jediný úraz pojištěnému několik trvalých následků různého druhu, hodnotí se celkové trvalé následky úrazu součtem procent pro jednotlivé následky. Celkové pojistné plnění za trvalé následky způsobené jedním úrazovým dějem nemůže však přesáhnout 100% sjednané pojistné částky. Týkají-li se však jednotlivé následky téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí se jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v Oceňovací tabulce B pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu



- nebo jejich částí. V případě odškodnění za ztrátu končetiny, za nový úraz na takto odškodněné části těla již z úrazového pojištění nebude plnění pojistitelem poskytnuto,
- není-li tělesné poškození obsaženo v Oceňovací tabulce B, určí pojistitel rozsah pojistného plnění podle trvalých následků uvedených v Oceňovací tabulce B, která jsou předmětným trvalým následkům svou povahou nejbližší,
  - výši pojistného plnění určuje pojistitel podle zdravotní dokumentace pojištěného. Opírá se přitom o stanovisko lékaře, který pro něj vykonává odbornou poradní činnost,
  - nelze-li podle zdravotní dokumentace pojištěného určit rozsah trvalých následků úrazu, budou určeny pojistitelem na základě zprávy o výsledku zdravotní prohlídky pojištěného u lékaře určeného pojistitelem. Zdravotní prohlídku zabezpečí pojistitel na svůj náklad.
- b) **pro případ smrti způsobené úrazem,**
- byla-li úrazem, vzniklým v době trvání pojištění, způsobena osobě přepravované vozidlem uvedeným v pojistné smlouvě (dále jen „pojištěný“) smrt, která nastala nejpozději do tří let ode dne úrazu, vyplátí pojistitel tomu, komu smrti pojištěného vznikne právo na pojistné plnění, pojistnou částku sjednanou v pojistné smlouvě k datu úrazu,
  - zemřel-li však pojištěný na následky úrazu a pojistitel již poskytl pojistné plnění za trvalé následky tohoto úrazu, vyplátí obmyšlenému za smrt následkem úrazu jen případný rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti následkem úrazu sjednanou v pojistné smlouvě k datu úrazu a již vyplacenou částkou pojistného plnění za trvalé následky tohoto úrazu,
  - podmínkou vzniku nároku na plnění je, že smrt pojištěného nastala jako přímý následek střetu, pádu, nárazu, požáru nebo výbuchu vozidla uvedeného v pojistné smlouvě nebo pádu jakýchkoli předmětů na toto vozidlo.
- c) **pro případ pojistného plnění za dobu nezbytného léčení tělesného poškození následkem úrazu,**
- právo na pojistné plnění za dobu nezbytného léčení tělesného poškození následkem úrazu (také denní odškodné) vzniká pojištěnému tehdy, jestliže utrpí úraz a doba nezbytného léčení tělesného poškození následkem tohoto úrazu doložená lékařským potvrzením dosáhne alespoň 29 dní. U tělesných poškození, u kterých je v Oceňovací tabulce A uvedeno „neplní se“, není pojistitel povinen poskytnout plnění denního odškodného, i když je tato podmínka splněna,
  - podmínkou vzniku nároku na plnění je, že úraz nastal jako přímý následek střetu, pádu, nárazu, požáru nebo výbuchu vozidla uvedeného v pojistné smlouvě nebo pádu jakýchkoli předmětů na toto vozidlo,
  - pojistitel vyplatí pojištěnému denní odškodné za dobu trvání nezbytného léčení tělesného poškození následkem úrazu doloženého lékařským potvrzením, ale pouze v případě, že tato nepřesáhne počet dní stanovený pro jednotlivá tělesná poškození v Oceňovací tabulce A. Za dny, o které celková doba trvání nezbytného léčení tělesného poškození následkem úrazu přesáhne tento pojistitelem stanovený limit, není pojistitel povinen plnit,
  - v případě, že nezbytné léčení tělesného poškození následkem úrazu probíhá v pracovní neschopnosti, za kterou pojištěnému náleží peněžitě dávky nemocenské a jsou jim čerpány a ve smyslu předpisů o sociálním zabezpečení se mu vystavuje doklad o pracovní neschopnosti (dále jen „pracovní neschopnost“) a délka této pracovní neschopnosti přesáhne počet dní stanovený pro jednotlivá tělesná poškození v Oceňovací tabulce A, je pojistitel povinen vyplatit denní odškodné za dobu trvání této pracovní neschopnosti, ale pouze v případě, že tato nepřesáhne počet dní stanovený pro jednotlivá tělesná poškození v Oceňovací tabulce A o více než 20%. Za dny, o které celková doba pracovní neschopnosti přesáhne pojistitelem stanovený limit navýšený o 20%, není pojistitel povinen plnit,
  - pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za dobu nezbytného léčení tělesného poškození následkem úrazu přesahující dobu 365 dní ode dne tohoto úrazu,
  - utrpí-li pojištěný další úraz v době nezbytného léčení tělesného poškození následkem úrazu, za který je pojistitel povinen vyplatit denní odškodné, stanoví se počet dní, za které pojistitel nejvýše plní, jako součet počtu dní uvedených v Oceňovací tabulce A pro obě tělesná poškození. Doba, po kterou se doby léčení obou úrazů překrývají, se započítává pouze jednou,
  - dojde-li k souběhu léčení následků úrazu a nemoci, která není následkem úrazu, vyplátí pojistitel denní odškodné nejvýše za počet dní, který je uveden pro jednotlivá tělesná poškození v Oceňovací tabulce A. Utrpí-li pojištěný jedním úrazovým dějem několik tělesných poškození, stanoví se počet dní, za které pojistitel vyplatí denní odškodné, podle toho tělesného poškození, u kterého je v Oceňovací tabulce A uveden nejvyšší počet dní,
  - není-li jakékoliv tělesné poškození obsaženo v Oceňovací tabulce A, je pojistitel oprávněn určit výši pojistného plnění sám nebo v součinnosti s lékařem, kterého určí. Ke stanovení výše pojistného plnění použije analogicky hodnoty uvedené v oceňovacích tabulkách u tělesných poškození, která jsou předmětnému tělesnému poškození svou povahou nejbližší,

- celková výše pojistného plnění denního odškodného se stanoví vynásobením počtu dní nezbytného léčení tělesného poškození následkem úrazu určeného podle zásad uvedených v tomto článku částkou denního odškodného sjednanou v pojistné smlouvě k datu úrazu.
3. V souladu s VPP OC 2014 se ujednává, že územním rozsahem pojištění je území shodné s územním rozsahem pojištění sjednaným v pojistné smlouvě v části A Pojištění vozidel.
  4. Úrazové pojištění dle těchto VPP LHA 2017 je pojištěním obnosovým.

## ČLÁNEK II Pojistná částka

1. Základní pojistná částka pro případ trvalých následků úrazu se sjednává ve výši 100 000 Kč.
2. Základní pojistná částka pro případ smrti následkem úrazu se sjednává ve výši 50 000 Kč.
3. Základní pojistná částka denního odškodného se sjednává ve výši 100 Kč.
4. V pojistné smlouvě lze sjednat též násobek základních pojistných částek dle odst. 1. až 3. tohoto článku.

## ČLÁNEK III Doba trvání pojištění

V případě, že dojde k zániku pojištění vozidla sjednaného dle Části A Pojištění vozidel, nejpozději ke stejnému datu zaniká i úrazové pojištění přepravovaných osob.

## ČLÁNEK IV Výluky z pojištění

1. Úrazové pojištění se nevztahuje na škodné události v případech, kdy:
  - a) došlo k úrazu při dopravní nehodě, která nebyla šetřena policií,
  - b) došlo k úrazu při přepravě pojištěného na místě, které nebylo určeno k přepravě osob dle technického průkazu vozidla,
  - c) došlo k úrazu při nastupování a vystupování pojištěného z vozidla,
  - d) nastala-li u řidiče vozidla pojistná událost pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných, toxických, psychotropních či ostatních látek způsobilych nepříznivě ovlivnit psychiku člověka nebo jeho ovládací nebo rozpoznávací schopnosti nebo sociální chování,
  - e) způsobil-li si pojištěný pojistnou událost při řízení vozidla, pro něž neměl příslušné oprávnění k řízení.
2. Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, a to až na jednu polovinu, došlo-li k pojistné události – úrazu pojištěného následkem dopravní nehody, při níž bylo v pojištěném vozidle přepravováno více osob, než je počet míst určených pro přepravu osob dle technického průkazu pojištěného vozidla.

## ČÁST F. | PŘEDPIS ZABEZPEČENÍ VOZIDEL PROTI ODCIZENÍ

Niže uvedená zařízení v odst. a), b) a c) musí být instalována nejpozději do jednoho měsíce ode dne platnosti pojistné smlouvy. V případě nesplnění podmínky zabezpečení vozidla předepsaným způsobem a v předepsané lhůtě se pro riziko odcizení zvyšuje spoluúčast na 50 %. Veškeré zabezpečovací prostředky, kterými není vozidlo vybaveno od výrobce, a jsou namontovány na vozidle, budou pojistitelem uznány, pokud tato zařízení byla prokazatelně schválena pro provoz v motorových vozidlech.

### a) Povinné zabezpečení osobních a užitkových vozidel

Osobní a užitková vozidla s pořízovací cenou včetně výbavy do 1 500 000 Kč bez DPH musí být pro vznik nároku na pojistné plnění v případě odcizení zabezpečena funkčním Imobilizérem a v době pojistné události řádně uzamčena.

Osobní a užitková vozidla s pořízovací cenou včetně výbavy nad 1 500 000 Kč bez DPH musí být pro vznik nároku na pojistné plnění v případě odcizení zabezpečena funkčním aktivním systémem vyhledávání vozidel a v době pojistné události řádně uzamčena.

**Imobilizérem** se rozumí elektronické pasivní zabezpečovací zařízení pevně zabudované ve vozidle zabraňující neoprávněnému rozjezdu vozidla tím, že vyřadí z provozu oddělené proudové okruhy vozidla.

**Mechanickým systémem** se rozumí zařízení, které je pevně spojeno s vozidlem a mechanickým způsobem brání neoprávněnému použití vozidla tím, že blokuje převodové ústrojí či blokuje řízení rychlostí – např. CONSTRUCT, DEFEND-LOCK, MUL-T-LOCK, MEDVĚD BLOK; mechanickým systémem ve smyslu těchto VPP LHA 2017 nejsou různá provedení odnímatelných pák na volant, mezi volant a pedály nebo mezi řadičí páku a parkovací (ruční) brzdu.

**Aktivním systémem** vyhledávání se rozumí monitorovací a lokalizační systém, u kterého aktivační detektory a čidla samy zjistí neoprávněnou manipulaci s vozidlem. Systém sám aktivuje dispečink poskytovatele. Dispečink poskytovatele dále sleduje pohyb vozidla, zajistí výjezd vlastní zásahové jednotky, popř. ve spolupráci s policií zajistí zadržení vozidla

### b) Povinné zabezpečení nákladních vozidel, tahačů návěsů, autobusů, přívěsů a návěsů

Všechna nákladní vozidla, tahače, autobusy, přívěsy a návěsy musí být pro vznik nároku na pojistné plnění u odcizení zabezpečena bezpečnostními prostředky standardně dodávanými výrobcem.

### c) Povinné zabezpečení jednostopých vozidel a tříkolky

Jednostopá motorová vozidla a tříkolky musí být pro vznik nároku na pojistné plnění v případě odcizení zabezpečena uzamykacím systémem dodávaným výrobcem

nebo imobilizérem a parkovány v uzavřené garáži nebo tak, aby byly pevně spojeny (např. řetězem určeným pro zabezpečení motocyklů) s těžkou odstranitelnou překážkou (např. se zábradlím pevně spojeným se zemí).

## ČÁST G. | VÝKLAD POJMŮ

1. **Časová cena** je cena věci k datu ocenění vypočtená tak, že se od prodejní či jiné obdobné ceny stanovené k datu ocenění odečte částka odpovídající skutečnému opotřebení věci, k němuž došlo v době od jejího pořízení jako nové do data ocenění.
2. **Doba nezbytného léčení** je doba, ve které se realizuje proces léčení, jehož účelem je příznivé ovlivnění zdravotního stavu pojištěného na základě realizace individuálního léčebného postupu stanoveného lékařem v rámci jeho odborné způsobilosti, s cílem vyléčení pojištěného nebo stabilizace důsledků jeho úrazu. Ze zdravotní dokumentace pojištěného musí být patrné odůvodnění zvoleného léčebného postupu a termíny kontrolních návštěv.  
Do doby nezbytného léčení se nezapočte doba:
  - do kontrolní návštěvy, pokud pojištěný nedodrží bez závažného důvodu termín této návštěvy;
  - léčebného režimu klidem u diagnózy, pro kterou není tento postup obvyklý a v lékařské dokumentaci není dostatečně odůvodněný;
  - po kterou je doporučeno postupné zatěžování;
  - po kterou je ambulantně či ve vlastním sociálním prostředním pojištěného prováděná léčebná rehabilitační péče či lůžková léčebná rehabilitační péče nebo cvičení pojištěného.
3. **Dopravní nehodu** se rozumí poškození nebo zničení vozidla vzniklá působením pojistných nebezpečí, pád, střet nebo náraz.
4. **Jiná cena vozidla** je cena, jejíž způsob výpočtu je definován v pojistné smlouvě.
5. **Jinou nebezpečnou látkou** se rozumí jedy, žiraviny, radioaktivní materiál, infekční látky, paliva a další látky přepravované zejména v režimu mezinárodní dohody o přepravě ADR.
6. **Krádež** se rozumí přisvojení si předmětu pojištění nebo jeho části způsobem, při kterém pachatel překonal překážky nebo opatření chránící předmět pojištění před odcizením a zmocnil se ho některým z dále uvedených způsobů:
  - a) do místa, kde byl předmět pojištění uzamčen nebo do předmětu pojištění se dostal tak, že je zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jejich řádnému otevírání nebo jiným destruktivním způsobem, při němž překonal konstrukci (plášť) předmětu pojištění nebo místa, kde byl předmět pojištění uzamčen,
  - b) místo, kde byl předmět pojištění uzamčen nebo přímo předmět pojištění otevřel

originálním klíčem nebo jeho duplikátem, jehož se průkazně zmocnil bez vědomí oprávněného uživatele předmětu pojištění,

- c) zmocnil se povrchových částí předmětu pojištění překonáním konstrukčního upevnění této části předmětu pojištění.
7. **Krupobitím** se rozumí jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, váhy a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na předmět pojištění, a tím dochází k jeho poškození nebo zničení.
8. **Kvalitativně rovnocennými díly** se rozumí díly vyráběné jakýmkoli dodavatelem dosahujícím kvality dílů použitých či používaných při montáži nových motorových vozidel.
9. **Léčení** je proces, jehož účelem je příznivé ovlivnění zdravotního stavu pojištěného na základě realizace individuálního léčebného postupu stanoveného lékařem v rámci jeho odborné způsobilosti, s cílem vyléčení pojištěného nebo stabilizace důsledků jeho nemoci či úrazu. Pro účely pojištění se za léčení nepovažuje ambulantně či ve vlastním sociálním prostředním pojištěného prováděná léčebná rehabilitační péče či lůžková léčebná rehabilitační péče nebo cvičení pojištěného, není-li současně pojištěnému poskytována diagnostická péče nebo předepsána léčiva nebo není-li hospitalizován.
10. **Loupežným přepadením** se rozumí přisvojení si předmětu pojištění tak, že pachatel použil proti pojištěnému, jeho zaměstnancům nebo jiné osobě pověřené pojištěným, násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
11. **Mimořádná výbava** je veškerá výbava vozidla nad rámec obvyklé výbavy, dodaná prodejcem nebo vlastníkem a neodporující příslušným obecně závazným právním předpisům. Všechny díly mimořádné výbavy musí být do vozidla zabudovány, uzamčeny v něm nebo s ním pevně spojeny (tj. k jejich montáži do nebo na vozidlo je nutno použít příslušných nástrojů). Při specifikaci mimořádné výbavy vozidla se do pojistné smlouvy uvádí zejména tyto prvky: audio/video systém (autorádio, CD/DVD přehrávač apod.), navigační systém, ráfky z lehkých kovů, klimatizace, dětská autosedačka, kožená sedadla a xenonové světlomety).
12. **Náraz** je srážka vozidla s nepohyblivou překážkou (např. stojící automobil, zeď, svodidla apod.).
13. **Neoprávněným užitím** se rozumí neoprávněné zmocnění se nebo ponechání si cizího předmětu pojištění v úmyslu ho přechodně užívat.
14. **Neprovozuschopným stavem vozidla** se rozumí takový technický stav, při kterém nelze vozidlo bezpečně provozovat na pozemních komunikacích.
15. **Nová cena** je částka, kterou je třeba vynaložit na znovuzřízení předmětu pojištění stejného nebo srovnatelného druhu a kvality v novém stavu, v daném místě a čase.
16. **Obvyklou cenou** se rozumí cena, která by byla dosažena při prodeji stejného, popřípadě obdobného majetku nebo při poskytování stejné nebo obdobné služby v obvyklém obchodním styku v tuzemsku ke dni ocenění. Přitom se zvažují všechny

- okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby. Mimořádnými okolnostmi trhu se rozumějí například stav těsně prodávajícího nebo kupujícího, důsledky přírodních či jiných kalamit. Osobními poměry se rozumějí zejména vztahy majetkové, rodinné nebo jiné osobní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím. Zvláštní oblibou se rozumí zvláštní hodnota přikládaná majetku nebo službě vyplývající z osobního vztahu k nim.
17. **Oceňovací tabulka A** je část pojistných podmínek obsahující zásady plnění pojistitele z pojištění pro případ léčení úrazu (denního odškodného), podle kterého se stanovuje maximální počet dní léčení tělesného poškození následkem úrazu. Tato tabulka zároveň určuje diagnózy, za které pojistitel pojistné plnění neposkytuje. Oceňovací tabulka A je dostupná na obchodních místech pojistitele.
  18. **Oceňovací tabulka B** je část pojistných podmínek obsahující zásady plnění pojistitele z pojištění pro případ trvalých následků úrazu, podle kterého se stanovuje maximální rozsah trvalých následků. Oceňovací tabulka B je dostupná na obchodních místech pojistitele.
  19. **Obvyklá výbava** vozidla je příslušenství a doplňky, dodávané pro konkrétní typ a model vozidla výrobcem nebo předepsané právními předpisy. Všechny díly obvyklé výbavy musí být do vozidla zabudovány, uzamčeny v něm nebo s ním pevně spojeny (tj. k jejich montáži do nebo na vozidlo je nutno použít příslušných nástrojů). Při specifikaci obvyklé výbavy vozidla se do pojistné smlouvy uvádí zejména tyto prvky: audio/video systém (autorádio, CD/DVD přehrávač apod.), navigační systém, ráfky z lehkých kovů, klimatizace, dětská autosedačka, kožená sedadla a xenonové světlomety.
  20. **Okenním sklem vozidla** se rozumí všechna obvodová čelní, zadní a boční (dveřní) okenní skla. Za okenní skla se nepovažují střešní okna, panoramatické střecha apod.
  21. **Právněný uživatel vozidla** je osoba, která jako vlastník nebo se souhlasem vlastníka nebo jím zplnomocněné osoby vozidlo užívá.
  22. **Pádem** se rozumí takový pohyb předmětu pojištění, který má znaky volného pádu.
  23. **Pohřešování předmětu pojištění** je stav, kdy poškozený nebo pojištěný pozbývá nezávisle na své vůli možnost s předmětem pojištění disponovat.
  24. **Pořizovací cena** předmětu pojištění je obvyklá cena, za kterou je možno pořídit předmět pojištění ve stejné kvalitě ke dni pořízení předmětu pojištění pojištěným.
  25. **Poškozením předmětu pojištění** se rozumí změna stavu předmětu pojištění, kterou lze objektivně odstranit opravou, nebo taková změna stavu předmětu pojištění, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je předmět pojištění použitelný k původnímu účelu.
  26. **Povodní** se rozumí zaplavení územních celků vodou, která se vyliła ze břehů vodních toků nebo vodních nádrží, nebo která tyto břehy a hráze protřhla nebo bylo zaplavení způsobeno náhlým a náhodným zmenšením průtočného profilu vodního toku.
  27. **Požárem** se rozumí oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opouští a šíří se vlastní silou nebo pachatelem. Požárem však není žhnutí (ožehnutí) a doutnání s omezeným přístupem kyslíku, jakož i působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšířil. Pojištění sjednané pro případ vzniku tohoto pojistného nebezpečí se vztahuje i na škodné události způsobené hasební látkou použitou při zásahu proti požáru a škodné události způsobené zplodinami hoření při požáru.
  28. **Přiměřeným nákladem na opravu předmětu pojištění** je cena opravy předmětu pojištění nebo jeho části, která je v době a místě opravy vozidla obvyklá.
  29. **Přípravou jízdu k závodu nebo soutěži** se rozumí jakýkoli typ zdokonalovací, výcvikové či jiné tréninkové jízdy, kde zároveň dochází k měření dosažených časů, popř. k jejich porovnávání.
  30. **Skutečné opotřebení vozidla** se stanovuje dle Znaleckého standardu pro oceňování vozidel v České republice.
  31. **Smluvní servis** je oprava předmětu pojištění doporučená pojistitelem.
  32. **Střetem** se rozumí srážka vozidla s jiným pohyblivým předmětem.
  33. **Trvalé následky úrazu** znamenají omezení funkce tělesných orgánů, které mají po doléčení trvalý stav nebo znamenají jejich ztrátu
  34. **Úderem blesku** je přímý a bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) na předmět pojištění. Místo úderu blesku musí být spolehlivě zjištělné podle tepelných a mechanických stop.
  35. **Úrazem** se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo v době trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt.
  36. **Věcmi zvláštní hodnoty** se rozumí:
    - a) věci umělecké hodnoty, kterými se rozumí obrazy a jiná výtvarná díla, předměty ze značkového skla nebo značkového porcelánu a jiných materiálů, ručně vázané koberce, gobelíny, tapiserie a jiné umělecké předměty, jejichž cena je dána nejen výrobními náklady, ale též uměleckou kvalitou nebo autorem díla, případně mají charakter unikátu,
    - b) věci historické hodnoty, kterými se rozumí věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii nebo historickým osobnostem,
    - c) starožitnosti, kterými se rozumí věci zpravidla starší 100 let, které mají značnou uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu vzhledem ke svému původu a stáří,
    - d) sbírky, kterými se rozumí soubor věcí stejného charakteru a sběratelského zájmu, přičemž součet hodnot jednotlivých věcí tvořících sbírku je nižší než hodnota sbírky jako celku,

- e) výrobky z drahých kovů a jiných materiálů, které vzhledem ke své relativně malé velikosti a nízké váze mají velkou cenu, tj. např. klenoty, drahé kameny, perly.
37. **Věci na sobě nebo u sebe** jsou věci spojené s účelem cesty, nikoliv věci, které se svou povahou či množstvím uvedenému účelu vymykají (náklad).
38. **Vichřici** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí nejméně 20,8 m/s (75 km/hod).
39. **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynu nebo par. Výbuchem není aerodynamický třesk nebo výbuch ve spalovacím prostoru spalovacího motoru a jiných zařízení, ve kterých se energie výbuchu nebo vyššího tlaku cílevědomě využívá.
40. **Zásahem cizí osoby** se rozumí úmyslné jednání třetí osoby vedoucí ke zničení, poškození nebo učinění předmětu pojištění neupotřebitelným, např. vandalismus (ulamování zpětných zrcátek, poškození karoserie vozidla, rozbití oken apod.). Za zásah cizí osoby se nepovažuje poškození viditelné vzniklé střetem nebo nárazem.
41. **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě pojištění.
42. **Zničením vozidla** se rozumí změna stavu předmětu pojištění, kterou objektivně není možno odstranit ekonomickou opravou, jejíž cena by nepřesáhla stanovenou hranici 85% obvyklé ceny vozidla.
43. **Zpronevěrou** se rozumí svévolné přisvojení nebo nevrácení svěřeného vozidla.

## ČÁST H. | ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit dohodou odchylně, pokud to tyto VPP LHA 2017 výslovně nezakazují.
- Tyto VPP LHA 2017 nabývají účinnosti dne 1. ledna 2020.

## Asistenční služby

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Pojistitel se zavazuje poskytnout pojištěnému asistenční služby v následujícím rozsahu:
  - Základní asistenční služby v rozsahu dle těchto všeobecných podmínek pro poskytování asistenčních služeb AS 2019 „Asistenční služby“ (dále také jen „PP AS 2019“) pojistitel poskytne vždy, je-li pojistnou smlouvou sjednáno pojištění vozidel dle ustanovení čl. II odst. 1. písm. a) VPP LHA 2017.
  - Rozšířené asistenční služby v některém z rozsahů dle všeobecných podmínek pro poskytování asistenčních služeb ASN 2019 „Asistenční služby NADSTANDARD“ (dále také jen „PP ASN 2019“) nebo dle všeobecných podmínek pro poskytování asistenčních služeb ASBL 2019 „Asistenční služby BEZ LIMITU“ (dále také jen „PP ASBL 2019“) nebo dle všeobecných podmínek pro poskytování asistenčních služeb ANSP 2019 „Asistenční služby NADSTANDARD PLUS“ (dále také jen „PP ANSP 2019“) nebo dle všeobecných podmínek pro poskytování asistenčních služeb AST 2019 „Asistenční služby TANDEM“ (dále také jen „PP AST 2019“) pojistitel poskytne pouze v případě, pokud je tak v pojistné smlouvě výslovně ujednáno.
- Pro všechny asistenční služby, ať pro základní v rozsahu dle PP AS 2019 nebo pro rozšířené, jsou-li pojistnou smlouvou výslovně sjednány, v kterémkoliv z volitelných rozsahů dle PP ASN 2019, PP ASBL 2019, PP ANSP 2019 nebo PP AST 2019, platí, že na poskytnutí jakékoliv asistenční služby vzniká pojištěnému právo pouze tehdy (pouze při splnění všech tří následujících kumulativních podmínek),
  - je-li pojistitel za účelem poskytnutí asistenčních služeb pojistníkem nebo pojištěným předem telefonicky kontaktován a o poskytnutí jakékoliv asistenční služby předem telefonicky požádán, a to
  - bezprostředně po vzniku události, která potřebu poskytnutí asistenčních služeb vyvolala, a
  - výhradně prostřednictvím následujících telefonních čísel – v České republice prostřednictvím telefonních čísel 1224 nebo +420 222 803 442, mimo území České republiky prostřednictvím telefonního čísla +420 222 803 442.
 Tři kumulativní podmínky vzniku práva pojištěného na poskytnutí jakékoliv asistenční služby podle předchozí věty nemusí být splněny pouze ve výjimečných případech, kdy předchodí a bezprostřední telefonické kontaktování pojistitele pojištěným či pojistníkem (předchodí a bezprostřední telefonická žádost pojištěného či pojistníka o poskytnutí asistenčních služeb) objektivně znemožnily či vyloučily závažné zdravotní důvody na straně pojištěného vzniklé v důsledku té události, která potřebu poskytnutí asistenčních služeb vyvolala, a prokázané zdravotnickou dokumentací pojištěného, k jejímuž

- poskytnutí příslušným zdravotnickým zařízením pojistiteli je pojištěný povinen udělit pojistiteli na jeho žádost bez zbytečného odkladu písemný souhlas.
3. Pro všechny asistenční služby, ať pro základní v rozsahu dle PP AS 2019 nebo pro rozšířené, jsou-li pojistnou smlouvou výslovně sjednány, v kterémkoliv z volitelných rozsahů dle PP ASN 2019, PP ASBL 2019, PP ANSP 2019 nebo PP AST 2019, platí celý obsah ustanovení čl. IV PP AS 2019 (vymežující zejména obecná pravidla právního vztahu asistenčních služeb, práva a povinnosti jeho účastníků, výluky z něj, vymezení služeb pro konkrétní druhy vozidel apod.).
  4. Zavázal-li se pojistitel k témuž vozidlu a pro tentýž vztah pojištění sjednaný podle VPP LHA 2017 poskytnout pojištěnému základní asistenční služby v rozsahu dle PP AS 2019 a byly-li pojistnou smlouvou současně výslovně sjednány rozšířené asistenční služby v některém z rozsahů dle PP ASN 2019 nebo PP ASBL 2019 nebo PP ANSP 2019 nebo PP AST 2019, pak je pojištěný oprávněn uplatňovat právo na poskytnutí asistenčních služeb současně s obou, vedle sebe stojících, právních vztahů asistenčních služeb (ze základních i z rozšířených), a to včetně sčítání případných příslušných aplikovaných horních limitů poskytovaných asistenčních služeb.

## ČLÁNEK I

Technická asistence **pro osobní, dodávková, terénní a obytná vozidla s celkovou hmotností do 3,5t** (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) na území České republiky (dále také jen „ČR“) nebo v zahraničí (dále také jen „ZAH“) v rozsahu:

### 1.1 Oprava na místě, odtah, úschova v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie, defektu pneumatiky, zamrznutí paliva nebo ztráté klíčů od vozidla

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie, defektu pneumatiky, zamrznutí paliva nebo ztráté klíčů od vozidla, následkem kterých se vozidlo uvedené v pojistné smlouvě stane nepojízdným, pojistitel:

- a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě (s výjimkou náhradních dílů) do limitu 2 000 Kč (ČR) / 150 EUR (ZAH), nebo
- b) zorganizuje a uhradí odtah vozidla do nejbližší opravy od místa, kde se vozidlo stalo nepojízdným, do limitu 2 000 Kč (ČR) / 150 EUR (ZAH),
- c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbližší místu, kde se vozidlo stalo nepojízdným po dobu maximálně 3 dnů (ČR i ZAH), nebo
- d) zorganizuje a uhradí odtah nepojízdného vozidla do místa bydliště pojištěného do limitu 2 000 Kč (ČR) / 150 EUR (ZAH).

### 1.2 Ubytování, pokračování v cestě, nouzová doprava v místě nebo návrat do místa bydliště v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické

### poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie, defektu pneumatiky, zamrznutí paliva nebo ztráté klíčů od vozidla

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie, defektu pneumatiky, zamrznutí paliva nebo ztráté klíčů od vozidla, následkem kterých by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, pojistitel:

- a) zorganizuje a uhradí ubytování posádky vozidla po dobu maximálně 2 nocí v celkové hodnotě 2 x 1 500 Kč (ČR) / 2 x 80 EUR (ZAH), jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat posádky vozidla do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel hromadný dopravní prostředek do limitu 3 000 Kč (ČR) / 120 EUR (ZAH) nebo zapůjčení osobního automobilu na dobu max. 24 hodin (ČR) / 48 hodin (ZAH) nebo taxi do limitu 3 000 Kč (ČR) / 120 EUR (ZAH). Výběr dopravy musí být v souladu s cílem cesty pojištěného.
- c) Zorganizuje v ČR místní přepravu za účelem dopravy z/do servisu, hotelu, autopůjčovny nebo na stanoviště hromadné dopravy, v ZAH bude tato služba poskytnuta do limitu 100 EUR.

### 1.3 Záměna paliva v nádrži vozidla, spotřeba paliva

V případě, že dojde nedopatřením, omylem či nedorozuměním při čerpání pohonných hmot v prostorách čerpací stanice, k tomuto účelu obvykle určených, k načerpání nesprávného typu paliva, pojistitel zorganizuje odtah vozidla do nejbližší opravy k vyprázdnění nádrže a přečerpání nesprávně načerpaného paliva. V případě, že dojde nedopatřením, omylem či nedorozuměním ke spotřeba paliva vozidla v jeho nádrži, pojistitel zorganizuje dovoz paliva na místo odstaveného vozidla.

### 1.4 Vyslání náhradního řidiče

Pokud bude pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v zahraničí, pojistitel zorganizuje vyslání náhradního řidiče, který přiveze vozidlo pojištěného do místa jeho bydliště.

### 1.5 Převoz vozidla do České republiky

Pokud bude vozidlo po dopravní nehodě nebo v případě mechanické či elektronické poruchy v zahraničí nepojízdné déle než 7 dní, pojistitel zorganizuje cestu pojištěného za účelem vyzvednutí opraveného vozidla nebo zorganizuje odtah vozidla do ČR.

### 1.6 Vyřazení vozidla z evidence a jeho sešrotování

Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické či elektronické poruchy v zahraničí byly odhadované náklady na opravu vyšší než je tržní hodnota vozidla v České republice, pojistitel zorganizuje vše potřebné k tomu, aby se pojištěný zákonitým způsobem vzdal vlastnického práva k vozidlu, a zorganizuje likvidaci (sešrotování) vozidla.

### 1.7 Doručení náhradních dílů pro opravu

Pokud by v důsledku nehody nebo mechanické či elektronické poruchy vozidla v zahraničí bylo nutné zorganizovat nákup náhradních dílů, které nebude možné v daném místě obstarat, potom pojistitel za účelem zajištění opětné provozuschopnosti vozidla zorganizuje a uhradí jejich doručení do příslušné opravní nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejbliže k místu asistenční události.

### 1.8 Pomoc ve finanční tísní, předání vzkazu blízké osobě

Pokud bude pojištěný ve finanční tísní z důvodu nehody nebo mechanické či elektronické poruchy v zahraničí, pojistitel mu poskytne půjčku až do výše 500 EUR pro účel opravy vozidla a jeho opětné provozu uschopnění. To za podmínky, že pojištěný poskytne předem pojistiteli řádně zajištěnou záruku nebo složí pojistiteli předem dostatečnou zálohu na požadovanou půjčku.

### 1.9 Předání vzkazu blízké osobě

V případě nutnosti zajistí pojistitel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.

## ČLÁNEK II

**Technická asistence pro nákladní vozidla, tahače nebo autobusy s celkovou hmotností nad 3,5t** (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) na území na území České republiky (dále také jen „ČR“) nebo v zahraničí (dále také jen „ZAH“) v rozsahu:

### 2.1 Oprava na místě, odtah, vyproštění v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, živelné události, zásahu cizí osoby, odcizení vozidla, vybití baterie nebo chyby řidiče

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, živelné události, zásahu cizí osoby, vybití baterie nebo k chybě řidiče, následkem kterých se vozidlo stane nepojízdným, nebo dojde k odcizení vozidla, pojistitel:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě (s výjimkou náhradních dílů) do výše 7 000 Kč (ČR) / 550 EUR (ZAH), nebo
- zorganizuje a uhradí vyproštění vozidla a odtahování vozidla do nejbližšího servisu do výše 7 000 Kč (ČR) / 550 EUR (ZAH) včetně odtahování pojízdného přípojného vozidla na nejbližší odstavné parkoviště,
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbliže místu, kde se vozidlo stalo nepojízdným po dobu max. 2 dnů (ČR i ZAH), nebo
- zorganizuje a uhradí odtah nepojízdného vozidla do místa bydliště pojištěného do limitu 7 000 Kč (ČR) / 550 EUR (ZAH).

### 2.2 Ubytování, pokračování v cestě, nouzová doprava v místě nebo návrat do místa bydliště v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, živelné události, zásahu cizí osoby, odcizení vozidla, vybití baterie nebo chyby řidiče

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie nebo chybě řidiče, následkem kterých by bylo nutné provést na vozidle opravu trvajíc déle než osm hodin, pojistitel:

- zorganizuje a uhradí ubytování posádky vozidla po dobu maximálně 2 nocí v elkové hodnotě 2 x 1 500 Kč (ČR) / 2 x 90 EUR (ZAH), jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
- zorganizuje a uhradí návrat posádky vozidla do místa jeho bydliště/sídla na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště/sídla nebo k pokračování v cestě zvolí poskytovatel hromadný dopravní prostředek do limitu 3 000 Kč (ČR) / 120 EUR (ZAH).
- Zorganizuje v ČR místní přepravu za účelem dopravy z/do servisu, hotelu, autopůjčovny nebo na stanoviště hromadné dopravy, v ZAH bude tato služba poskytnuta do limitu 100 EUR.

### 2.3 Předání vzkazu blízké osobě

V případě nutnosti zajistí pojistitel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.

## ČLÁNEK III

### Administrativně právní asistence na území České republiky nebo v zahraničí

V případě potřeby pojistitel pojištěnému sdělí:

- rady v situaci nouze,
- rady o postupech po nehodě,
- adresy právních zástupců,
- adresy správních a policejních orgánů, případně dopravních inspektorátů v ČR.

Veškeré shora uvedené informace a rady budou pojištěnému sděleny jak před započítáním jeho cesty, tak i v situacích nouze, do kterých se během své cesty může dostat.

### Telefonická pomoc v nouzi

Při vzniku asistenční události pojistitel podá pojištěnému rady a informace pro řešení nouzové situace, vyhledá dodavatele příslušné služby pro řešení nouzové situace a přijme ohlášení pojistné události.

**Tlumočení a překlady** – v případě potřeby pojistitel zajistí prostřednictvím telefonické konference každému pojištěnému tlumočnickou a překladatelskou pomoc v zahraničí v následujících situacích:

- telefonické tlumočení v případě silniční kontroly,
- telefonické tlumočení při jednání s policií v případě vzniku asistenční události,
- telefonické tlumočení v případě celního řízení na hraničním přechodu,
- telefonické tlumočení při jednání s místní administrativou,

- telefonické tlumočení v případě hospitalizace a návštěvy lékařského zařízení,
- překlady telefonem a rady při vyplňování cizojazyčných formulářů,
- zběžné překlady jednoduchých formulářů telefaxem.

V případě potřeby pojistitel zorganizuje zajištění tlumočnicka při policejním šetření a při soudním řízení.

### Vztahy se zastupitelskými úřady

V případě, že dojde k vážné dopravní nehodě v zahraničí za účasti pojištěného nebo pokud se pojištěný ocitne v zahraničí v situaci, kdy je zadržen nebo uvězněn policií daného státu, pojistitel:

- a) oznámí vážnou dopravní nehodu pojištěného, při které dojde na vozidle k věcné škodě velkého rozsahu nebo újmě na zdraví, zastupitelskému úřadu v zemi asistenční události,
- b) zajistí návštěvu, případně pomoc pracovníka zastupitelského úřadu v případě zadržení nebo uvěznění pojištěného.

Pojistitel nehradí náklady na dopravu příslušného pracovníka zastupitelského úřadu do místa zadržení nebo uvěznění pojištěného.

### Vztahy s policejními orgány

V případě dopravní nehody pojištěného v zahraničí pojistitel:

- a) zajistí pomoc pojištěnému při vyplňování protokolu o dopravní nehodě,
- b) zprostředkuje kontakt na právního zástupce (vyjma úhrady jeho služeb),
- c) zorganizuje zajištění protokolu o dopravní nehodě v případě, že byl policií sepsán, ale nebyl vydán,
- d) zorganizuje navrácení dokladů, které byly zadrženy v důsledku dopravní nehody, pokud to povaha dopravní nehody a veškeré důsledky s dopravní nehodou spojené dovolují,
- e) zorganizuje zajištění svědků a svědecktví.

### Uvěznění po nehodě

V případě, že je pojištěný zadržen, vzat do vazby či uvězněn nebo mu toto hrozí následkem dopravní nehody v zahraničí, pojistitel:

- a) zorganizuje zaslání a předání osobních potřeb pojištěnému,
- b) zorganizuje právní zastupování pojištěného,
- c) zorganizuje složení finanční částky v místní měně jménem pojištěného jako záruku (kauci) požadovanou za propuštění pojištěného v případě, že na něj byla v důsledku dopravní nehody uvalena vazba,
- d) zorganizuje úschovu nepojízdného vozidla,
- e) zorganizuje pojištěnému udržování telefonického kontaktu s jeho rodinou a předávání vzkazů rodině pojištěného,
- f) zorganizuje úhradu újmy, kterou pojištěný způsobil třetí osobě nedbalostním jednáním.

### Soudní řízení po dopravní nehodě

Pokud je proti pojištěnému vedeno soudní řízení v důsledku dopravní nehody v zahraničí, pojistitel:

- a) zorganizuje úhradu nákladů na právní zastupování pojištěného,
- b) zorganizuje úhradu nákladů na tlumočnicka za účelem tlumočení do rodného jazyka pojištěného při soudním řízení,
- c) zorganizuje dopravu pojištěného k příslušnému soudu v případě jeho předvolání za účelem účasti na soudním řízení,
- d) zorganizuje ubytování pojištěného v případě jeho předvolání za účelem účasti na soudním řízení.

### Právní asistence po dopravní nehodě

Pokud je v důsledku dopravní nehody v zahraničí zadrženo vozidlo policejními orgány daného státu, pojistitel zorganizuje kroky, které jsou nutné učinit za účelem vydání zadržovaného vozidla.

## ČLÁNEK IV

### Obecná pravidla, definice pojmů, výluky

Rozhodnutí o volbě asistenční služby, která bude poskytnuta pojištěnému, je vždy plně v kompetenci pojistitele.

Veškeré náklady za asistenční služby převyšující uvedené limity nebo náklady spojené s pouze organizovanými službami budou plně hrazeny pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků nebo pojištěný poskytne předem pojistiteli řádně zajištěnou záruku nebo složí pojistiteli předem dostatečnou zálohu na požadované asistenční služby.

Základním cílem sjednaných asistenčních služeb je zprovoznit dočasně nepojízdné vozidlo a následně umožnit pojištěnému pokračovat vozidlem v započaté cestě. Pro tyto případy pojistitel přednostně zajišťuje opravu vozidla na místě nebo jeho odtah do nejbližšího servisu. Pro případ, že zajištění těchto asistenčních služeb není možné, pojistitel zabezpečí úschovu vozidla, případně jeho odtah do místa bydliště pojištěného. Všechny uvedené limity plnění asistenčních služeb se nevztahují na náklady spojené s opravou nepojízdného vozidla v opravně.

Asistenční služby vznikají a zanikají spolu s pojištěním dle VPP LHA 2017 článek II odst. a). Všechny uvedené limity plnění asistenčních služeb platí pro jednu asistenční událost.

### Asistenční služby v případě havárie nebo poruchy vozidla se neposkytují v případech, kdy:

- a) není za účelem poskytnutí asistenčních služeb pojistitel pojistníkem nebo pojištěným předem telefonicky kontaktován a o poskytnutí jakékoliv asistenční služby předem telefonicky požádán, a to bezprostředně po vzniku události, která potřebu poskytnutí



asistenčních služeb vyvolala, a výhradně prostřednictvím výše v těchto PP AS 2019 určených telefonních čísel,

- b) vozidlo řídila osoba, která nemá předepsané oprávnění k řízení vozidla,
- c) asistenční případ vznikl úmyslným jednáním pojištěného jako např. vědomým přetěžováním vozidla, apod.,
- d) asistenční případ vznikl v důsledku válečných událostí, vzpour, povstání, nebo jiných násilných nepokojů, teroristických aktů, stávek, zásahem státní moci a správy a v příčinné souvislosti s nimi,
- e) asistenční případ vznikl při řízení vozidla osobou, která byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky. Totéž platí, odmítl-li se řidič havarovaného vozidla podrobit příslušnému vyšetření,
- f) asistenční případ vznikl při závodech a soutěžích všeho druhu včetně přípravných jízd k nim,
- g) si pojištěný nebo pojistník sjednali jakékoliv asistenční služby bez vědomí pojistitele nebo kdy pojištěný či pojistník přijali nebo byli nuceni přijmout poskytnutí asistenčních služeb od jakékoliv třetí osoby (včetně orgánů veřejné moci, např. policie apod.) bez vědomí pojistitele.

**Bydliště** – je místo, na kterém je vozidlo na území České republiky obvykle parkováno,

**Pojistitel** – je ČSOB Pojišťovna, a.s. člen holdingu ČSOB,

**Zahraníčí** – pro pojištění vozidel a poskytování asistenčních služeb se zahraničím rozumí území Evropy a Turecka.

Platnost od 1. 12. 2019

## Všeobecné pojistné podmínky

# Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a další pojištění – VIP Leasingové společnosti

### ČÁST A. | POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU PROVOZEM VOZIDLA

#### ČLÁNEK I

#### Úvodní ustanovení

- Pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“), které sjednává pojistitel, platí ákon č. 30/2024 Sb. o pojištění odpovědnosti za provozu vozidla (dále jen „zákon o pojištění odpovědnosti“); aktuálně platná a účinná vyhláška Ministerstva financí, kterou se provádí ákon o pojištění odpovědnosti (dále jen „vyhláška“); ákon č. 89/2012 Sb. občanský ákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský ákoník“); tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a další pojištění VPP VIP LOPV 2024 (dále jen „VPP“) a ujednání pojistné smlouvy.
- Tato VPP jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
- Pojištění odpovědnosti sjednané dle těchto VPP je pojištěním škodovým.

#### ČLÁNEK II

#### Rozsah pojištění

- Pojištění odpovědnosti se sjednává v rozsahu zákona o pojištění odpovědnosti.

#### ČLÁNEK III

#### Vznik, zánik pojištění

- Pojištění odpovědnosti vzniká na základě pojistné smlouvy uzavřené dle § 10 s násl. zákona o pojištění odpovědnosti a zaniká z některého z důvodů dle § 24 zákona o pojištění odpovědnosti anebo dle příslušných ustanovení občanského ákoníku.

#### ČLÁNEK IV

#### Pojistné

- Pojistník je povinen platit pojistné, a to běžné nebo jednorázové, podle toho, co bylo

- dohodnuto v pojistné smlouvě. Je-li sjednáno placení běžného pojistného, je délka pojistného období stanovena na jeden pojistný rok.
2. Výše pojistného je stanovena v pojistné smlouvě. Pojistitel má právo ověřovat pravdivost a úplnost údajů, týkajících se sjednávaného pojištění odpovědnosti, a je oprávněn ověřit si správnost údajů rozhodných pro výpočet pojistného.
  3. V pojistné smlouvě je možné ujednat, že pojistník uhradí pojistné ve splátkách. V tomto případě se ve smyslu § 1931 občanského zákoníku ujednává, že pokud nebude některá ze splátek pojistného zaplacená nejpozději v den splatnosti této splátky, stává se tímto dnem splatnou zbyvajících část pojistného, pokud pojistitel požádá o její zaplacení nejpozději k datu splatnosti nejbližší příští splátky.
  4. Je-li v pojistné smlouvě ujednáno placení běžného pojistného ve splátkách dle odst. 3. tohoto článku, je splatnost pojistného následující:
    - a) v případě poletních splátek jsou splátky pojistného splatné prvním dnem každého pojistného období a dnem následujícím po uplynutí 6 měsíců od tohoto data,
    - b) v případě čtvrtletních splátek jsou splátky pojistného splatné prvním dnem každého pojistného období a dnem následujícím po uplynutí 3, 6 a 9 měsíců od tohoto data,
    - c) v případě měsíčních splátek jsou splátky pojistného splatné prvním dnem každého pojistného období a dnem následujícím po uplynutí každého jednoho měsíce od tohoto data.
  5. V souladu s ustanovením § 2785 a § 2786 občanského zákoníku pojistitel a pojistník sjednávají, že pojistitel má právo, v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, upravit výši běžného pojistného na další pojistné období. Změnami podmínek ve smyslu předchozí věty se pro účely těchto VPP rozumí i zohlednění předchozího škodného průběhu.
  6. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného dle odst. 5 tohoto článku pojistníkovi sdělit nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.
  7. Nesouhlasí-li pojistník se změnou pojistného dle odst. 5 a 6 tohoto článku, může tento svůj nesouhlas pojistiteli sdělit písemně nejpozději do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období bezprostředně předcházejícího pojistnému období, na které pojistitel nově stanovil výši pojistného. Neupozornil-li však pojistitel na tento následek pojistníka ve sdělení podle odst. 6 tohoto článku, trvá pojištění nadále a výše pojistného se při nesouhlasu pojistníka nezmění.
  8. Pokud pojistník svůj písemný nesouhlas s nově stanovenou výší pojistného dle odst. 7 tohoto článku pojistiteli nedoručí, má se za to, že pojistník s novou výší pojistného souhlasí, a to i se všemi z toho vyplývajícími povinnostmi.
  9. Pojistitel je oprávněn kdykoliv v době trvání pojištění v souvislosti se změnou jakékoliv skutečnosti rozhodné pro stanovení výše pojistného, ať se jedná o změnu vyvolanou

právním úkonem pojistníka (např. žádost o změnu rozsahu nebo obsahu pojištění) nebo faktickým jednáním některého z účastníků pojištění odpovědnosti nemajícím charakter právního úkonu (např. změna adresy bydliště nebo sídla některého účastníka pojištění odpovědnosti), upravit nově výši pojistného. Změnu výše pojistného je pojistitel oprávněn provést ke dni účinnosti dohody o změně rozsahu nebo obsahu pojištění odpovědnosti, jedná-li se o takovou změnu skutečností rozhodných pro stanovení výše pojistného, která je realizována dohodou mezi pojistitelem a pojistníkem, nebo ke dni, kdy byla pojistiteli doručena jakákoliv informace nebo kdy se pojistitel jinak dozvěděl o změně jakékoliv skutečnosti rozhodné pro stanovení výše pojistného vyvolané pouhým faktickým jednáním některého z účastníků pojištění odpovědnosti.

## ČLÁNEK V Pojistné plnění a garance fixních tarifů pojistného

1. V pojistné smlouvě je dohodnut limit pojistného plnění jako nejvyšší hranice plnění pojistitele při jedné škodné události:
  - ve variantě pojištění odpovědnosti Standard Leasing 62: 62 milionů Kč pro újmu na zdraví nebo usmrcením na každého zraněného nebo usmrceného a 62 milionů Kč pro újmu na věci a ušlém zisku bez ohledu na počet poškozených,
  - ve variantě pojištění odpovědnosti Fix Leasing 65: 65 milionů Kč pro újmu na zdraví nebo usmrcením na každého zraněného nebo usmrceného a 65 milionů Kč pro újmu na věci a ušlém zisku bez ohledu na počet poškozených,
  - ve variantě pojištění odpovědnosti Standard Leasing 100: 100 milionů Kč pro újmu na zdraví nebo usmrcením na každého zraněného nebo usmrceného a 100 milionů Kč pro újmu na věci a ušlém zisku bez ohledu na počet poškozených,
  - ve variantě pojištění odpovědnosti Fix Leasing 111: 111 milionů Kč pro újmu na zdraví nebo usmrcením na každého zraněného nebo usmrceného a 111 milionů Kč pro újmu na věci a ušlém zisku bez ohledu na počet poškozených,
  - ve variantě pojištění odpovědnosti Fix Leasing 200: 200 milionů Kč pro újmu na zdraví nebo usmrcením na každého zraněného nebo usmrceného a 200 milionů Kč pro újmu na věci a ušlém zisku bez ohledu na počet poškozených,
  - ve variantě pojištění odpovědnosti Standard Leasing 201: 201 milionů Kč pro újmu na zdraví nebo usmrcením na každého zraněného nebo usmrceného a 201 milionů Kč pro újmu na věci a ušlém zisku bez ohledu na počet poškozených,
2. Ve variantě pojištění Fix Leasing 65, Fix Leasing 111 a Fix Leasing 200 pojistitel garantuje fixní sazby pojistného po zákaznické smlouvě, které trvají maximálně pět let, pokud není ujednáno jinak. Toto neplatí v případě, že všeobecné závazné právní normy platné pro území České republiky po účinnosti takto sjednaného pojištění stanoví podmínky, za kterých nebude možno tyto fixní pojistné tarify dodržet, a tudíž si pojistitel vyhrazuje právo případně tyto fixní pojistné tarify v průběhu životnosti zákaznické (leasingové)

smlouvy změnit. Fixní pojistné tarify lze použít pouze u kategorií motorových vozidel vyznačených v sazebníku pojistitele.

## ČLÁNEK VI

### Zvláštní ustanovení o formě právních jednání týkajících se pojištění

1. Pro účely právních jednání týkajících se pojištění, způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě, pojistitel a pojistník sjednávají následující:
  - a) Pojistitel a pojistník sjednávají, že prostřednictvím internetové aplikace mohou účastníci pojištění činit pouze taková právní jednání týkající se pojištění, která tato aplikace v čase učinění právního jednání technologicky umožňuje.
  - b) Aktivačním klíčem se pro účely pojištění sjednaného podle těchto pojistných podmínek rozumí číselný nebo alfanumerický kód doručený pojistitelem účastníkovi pojištění, jehož správné zadání je nepřekročitelnou technologickou podmínkou každého jednotlivého přístupu do internetové aplikace. Je-li prostřednictvím internetové aplikace učiněno jakékoliv právní jednání adresované pojistiteli za použití aktivačního klíče, má se za to, že toto právní jednání činil účastník pojištění, jemuž byl aktivační klíč pojistitelem poskytnut. V zájmu právní jistoty účastník pojištění může být učinění právního jednání účastníka pojištění adresovaného pojistiteli prostřednictvím internetové aplikace kromě použití aktivačního klíče podmíněno i dalším bezpečnostním prvkem (např. dalším, tedy druhým, číselným či alfanumerickým kódem zasláným k učinění právního jednání pojistitelem účastníkovi pojištění např. formou SMS zprávy na jeho mobilní komunikační zařízení).
  - c) Právní jednání učiněná účastníkem pojištění prostřednictvím internetové aplikace se považují za doručená pojistiteli, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem pojistitel skutečně seznámil, okamžikem zobrazení obsahu právního jednání účastníka pojištění v internetové aplikaci na straně pojistitele, které pojistitel účastníkovi pojištění elektronicky prostřednictvím této aplikace potvrdí informativním textem potvrzujícím doručení právního jednání pojistiteli.
  - d) Právní jednání učiněná pojistitelem prostřednictvím internetové aplikace se považují za doručená účastníkovi pojištění, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem účastník pojištění skutečně seznámil, okamžikem jejich doručení do datového prostoru účastníka pojištění v internetové aplikaci.
  - e) Povinnosti všech účastníků pojištění související s využíváním internetové aplikace:
    - Účastník pojištění odpovídá za to, že právní jednání nebo oznámení týkající se pojištění adresovaná pojistiteli bude prostřednictvím internetové aplikace činit pouze osobně.
    - Účastník pojištění je povinen neopouštět počítač nebo jiné komunikační zařízení, jehož prostřednictvím využívá internetovou aplikaci, během přihlášení účastníka pojištění k internetové aplikaci, zejména během

činění právních jednání či oznámení týkajících se pojištění prostřednictvím internetové aplikace.

- Účastník pojištění je povinen chránit svůj aktivační klíč, držet ho v tajnosti, nesdělit ho či nezpřístupnit jakékoliv třetí osobě a činit obvyklá bezpečnostní opatření před přístupem třetích osob k aktivačnímu klíči.
- Účastník pojištění je povinen neprodleně po zjištění podezření na to, že by jeho aktivační klíč mohl být vyrazen či zpřístupněn jakékoliv třetí osobě nebo zneužit jakoukoliv třetí osobou oznámit toto své podezření pojistiteli a postupovat dále dle jeho pokynů (zejména např. na vyzvu pojistitele a dle jeho pokynů změnit aktivační klíč apod.).
- Účastník pojištění je povinen při využívání internetové aplikace používat pouze jím vlastněné nebo jím oprávněně užívané počítače nebo jiná komunikační zařízení vybavené či vybavená pouze oprávněně (legálně) získaným a instalovaným softwarem.

## ČLÁNEK VII

### Systém bonus / malus

1. Pojistitel za podmínek uvedených v tomto článku poskytne slevu na pojistném (bonus) nebo uplatní přírážku k pojistnému (malus) na další pojistné období podle toho, zda v uplynulém pojistném období nastala či nenastala pojistná událost.
2. Pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak, tak se systém bonus/malus vztahuje k zákazníkovi leasingové společnosti jakožto provozovateli pojištěného vozidla.
3. Bonus se přiznává, resp. malus uplatňuje vždy k datu počátku pojistného období následujícího po uplynutí hodnoceného pojistného roku. Pojistitel pak upraví výši pojistného na další pojistné období.
4. Rozhodující pro přiznání bonusu, resp. přidělení malusu je četnost vzniku škodných událostí, se kterými vznikla pojistiteli povinnost plnit.
5. Za každý pojistný rok, ve kterém nedojde ke škodné události, se kterou by byla spojena povinnost pojistitele plnit, bude klientovi leasingové společnosti přiznán bonus ve výši 5% z pojistného na pojistný rok následující, maximálně může být přiznán bonus v celkové výši 50%.
6. Za každou škodnou událost, se kterou vznikla pojistiteli během pojistného roku povinnost plnit, bude klientovi leasingové společnosti uplatněn na pojistné na následující pojistný rok malus ve výši 20%.
7. Bonus (malus) na další pojistný rok se stanoví jako součet bonusu (malusu) přiznaného v posledním roce trvání pojištění a nově přiznaného bonusu (malusu). Malus se přičítá se záporným znaménkem. V případě kladného výsledku je na další pojistný rok přiznán bonus ve vypočtené výši, v případě záporného výsledku je přidělen malus ve vypočtené výši.
8. Při uzavírání pojistné smlouvy se výše pojistného stanoví dle aktuálního sazebníku

- pojistitele a přiznává bonus nebo uplatňuje malus po předložení potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a škodném průběhu zaniklého pojištění, kterého bylo dosaženo u předchozího pojistitele (resp. pojistitelů), přičemž se neuvažuje období před 1. 1. 2000.
9. Pokud pojistník v předchozím pojištění odpovědnosti získal bonus a:
- a) netrvala-li doba od zániku pojištění odpovědnosti do vzniku následujícího děle než jeden rok, bonus se převádí beze změny,
  - b) pokud je doba od zániku pojištění odpovědnosti delší než jeden rok, ale méně než pět let, za každých 12 měsíců od zániku pojištění odpovědnosti se výše bonusu sníží o 5%,
  - c) pokud je doba od zániku pojištění odpovědnosti delší než tři roky, předchozí bonus se nezapočítává a pojistné se určí dle sazebníku.
10. Bonus se nepřevede, pokud předchozí pojištění zaniklo z důvodu neplacení pojistného.
11. Pojistné události, které ovlivňují dobu bezeškodného trvání pojištění, vzniklé v období po sdělení nově výše pojistného na další pojistné období budou pojistitelem zohledněny při přiznání bonusu nebo uplatnění malusu v následujícím pojistném období.
12. V případě, že se pojistitel dozví o vzniku pojistné události nebo ukončí šetření pojistné události již vzniklé poté, co stanoví nižší pojistné na další pojistné období, má vůči pojistníkovi právo na úhradu té části pojistného, která odpovídá rozdílu mezi pojistným, které by stanovil, jestliže by se včas dozvěděl o této skutečnosti, a stanoveným pojistným.
13. U varianty pojištění Fix Leasing 65, Fix Leasing 111 a Fix Leasing 200 se systém bonus / malus neuplatňuje.
- ve sjednané variantě pojištění odpovědnosti Fix Leasing 65: 10 000 Kč,
  - ve sjednané variantě pojištění odpovědnosti Standard Leasing 100: 10 000 Kč,
  - ve sjednané variantě pojištění odpovědnosti Fix Leasing 111: 10 000 Kč,
  - ve sjednané variantě pojištění odpovědnosti Fix Leasing 200: 15 000 Kč,
  - ve sjednané variantě pojištění odpovědnosti Standard Leasing 201: 15 000 Kč
- Oprávněný řidič je oprávněnou osobou.
2. Pojistitel nahradí manželu oprávněného řidiče vozidla, jehož provozem byla událost způsobena a osobám příbuzným v řadě přímé, které s ním v době vzniku škodné události žily ve společné domácnosti, újmu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věcí, které měly uvedené osoby v době vzniku škodné události na sobě nebo u sebe, jakož i újmu vzniklou odcizením těchto věcí, pozbyly-li uvedené osoby schopnost tyto věci opatrovat, nejvýše však:
- ve sjednané variantě pojištění odpovědnosti Standard Leasing 62: 10 000 Kč,
  - ve sjednané variantě pojištění odpovědnosti Fix Leasing 65: 10 000 Kč,
  - ve sjednané variantě pojištění odpovědnosti Standard Leasing 100: 10 000 Kč,
  - ve sjednané variantě pojištění odpovědnosti Fix Leasing 111: 10 000 Kč,
  - ve sjednané variantě pojištění odpovědnosti Fix Leasing 200: 15 000 Kč,
  - ve sjednané variantě pojištění odpovědnosti Standard Leasing 201: 15 000 Kč
- v součtu pro manžela a uvedené osoby.
- Manžel oprávněného řidiče vozidla, jehož provozem byla událost způsobena a osoby příbuzné v řadě přímé, které s ním v době vzniku škodné události žily ve společné domácnosti, jsou oprávněné osoby.

## ČÁST B. | POJIŠTĚNÍ PŘEPRAVOVANÝCH VĚCÍ

### ČLÁNEK I Úvodní ustanovení

1. Pro pojištění přepravovaných věcí, které sjednává pojistitel zároveň s pojištěním odpovědnosti, platí občanský zákoník; tyto VPP a ujednání pojistné smlouvy.
2. Pojištění přepravovaných věcí sjednané dle těchto VPP je pojištěním škodovým.

### ČLÁNEK II Rozsah pojištění

1. Pojistitel nahradí oprávněnému řidiči vozidla, jehož provozem byla událost způsobena, újmu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věcí, které měl v době vzniku škodné události na sobě nebo u sebe, jakož i újmu vzniklou odcizením těchto věcí, pozbyl-li schopnost tyto věci opatrovat, nejvýše však:
  - ve sjednané variantě pojištění odpovědnosti Standard Leasing 62: 10 000 Kč,

### ČLÁNEK III Vznik, zánik pojištění

1. Pojištění přepravovaných věcí vzniká a zaniká spolu s pojištěním odpovědnosti.

### ČLÁNEK IV Pojistné plnění

1. Byla-li pojištěná věc poškozena, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, které jsou v době a místě vzniku pojistné události obvyklé, sníženou o hodnotu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci, nejvýše však časovou hodnotu věci.
2. Byla-li pojištěná věc zničena nebo odcizena, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající nákladům na znovuzřízení zničené nebo odcizené věci, nejvýše však časovou hodnotu věci sníženou o hodnotu použitelných zbytků.

## ČÁST C. | ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ

### ČLÁNEK I

#### Úvodní ustanovení

1. Pro úrazové pojištění, které sjednává pojistitel zároveň s pojištěním odpovědnosti, platí občanský zákoník; tyto VPP a ujednání pojistné smlouvy.
2. Úrazové pojištění sjednané dle těchto VPP je pojištěním obnosovým.

### ČLÁNEK II

#### Rozsah pojištění

1. Úrazové pojištění se sjednává v rozsahu a s pojistnými částkami dle následujících ujednání.

##### a) pojištění pro případ trvalých následků úrazu

1. Zanechá-li úraz, vzniklý za trvání pojištění, oprávněnému řidiči vozidla, jehož provozem byla újma způsobena (dále jen „pojištěný“), trvalé následky, vyplatí pojistitel pojištěnému tolik procent z pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě k datu úrazu, kolika procentům odpovídá podle Oceňovací tabulky B, rozsah trvalých následků po jejich ustálení.
2. Stanoví-li Oceňovací tabulka B procentní rozpětí, určí pojistitel výši plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo plnění povaze a rozsahu tělesného poškození, které bylo pojištěnému úrazem způsobeno.
3. Týká-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, jejichž funkce byly sníženy již před úrazem, sníží se celkové procento o počet procent odpovídajících předchozímu poškození, určenému rovněž podle Oceňovací tabulky B.
4. Podmínkou vzniku nároku na plnění je, aby rozsah trvalých následků způsobených pojištěnému jedním úrazovým dějem po jejich ustálení dosáhl minimálně 25% trvalého poškození těla podle Oceňovací tabulky B a současně aby pojištěný na následky tohoto úrazu nezemřel do 6 měsíců ode dne úrazu.
5. Dále podmínkou vzniku nároku na plnění je, je-li úraz přímým následkem střetu, pádu, nárazu, požáru nebo výbuchu vozidla uvedeného v pojistné smlouvě nebo pádu jakýchkoli předmětů na toto vozidlo.
6. Způsobil-li jediný úraz pojištěnému několik trvalých následků různého druhu, hodnotí se celkové trvalé následky úrazu součtem procent pro jednotlivé následky. Celkové pojistné plnění za trvalé následky způsobené jedním úrazovým dějem nemůže však přesáhnout 100% pojistné částky uvedené v odst. 10 tohoto článku. Týká-li se však jednotlivé následky téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí se jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v Oceňovací tabulce B pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí. V případě odškodnění za ztrátu končetiny, za nový úraz na takto odškodněné části těla již z úrazového

- pojištění nebude plnění pojistitelem poskytnuto.
7. Není-li tělesné poškození obsaženo v Oceňovací tabulce B, určí pojistitel rozsah pojistného plnění podle trvalých následků uvedených v Oceňovací tabulce B, která jsou předmětným trvalým následkům svou povahou nejbližší.
  8. Výši pojistného plnění určuje pojistitel podle zdravotní dokumentace pojištěného. Opírá se přitom o stanovisko lékaře, který pro něj vykonává odbornou poradní činnost.
  9. Nelze-li podle zdravotní dokumentace pojištěného určit rozsah trvalých následků úrazu, budou určeny pojistitelem na základě zprávy o výsledku zdravotní prohlídky pojištěného u lékaře určeného pojistitelem. Zdravotní prohlídku zabezpečí pojistitel na svůj náklad.
  10. Pojištění se sjednává s těmito pojistnými částkami:
    - ve sjednané variantě pojištění odpovědnosti Standard Leasing 62: 200 000 Kč,
    - ve sjednané variantě pojištění odpovědnosti Fix Leasing 65: 200 000 Kč,
    - ve sjednané variantě pojištění odpovědnosti Standard Leasing 100: 200 000 Kč,
    - ve sjednané variantě pojištění odpovědnosti Fix Leasing 111: 200 000 Kč,
    - ve sjednané variantě pojištění odpovědnosti Fix Leasing 200: 300 000 Kč,
    - ve sjednané variantě pojištění odpovědnosti Standard Leasing 201: 300 000 Kč
  11. Pojištění se sjednává s platností na území Evropy a Turecka.
- ##### b) pojištění pro případ smrti způsobené úrazem
1. Byla-li úrazem, vzniklým v době trvání pojištění, způsobena oprávněnému řidiči vozidla smrt, která nastala nejpозději do tří let ode dne úrazu, vyplatí pojistitel tomu, komu smrtí pojištěného vznikne právo na pojistné plnění, pojistnou částku uvedenou v odst. 3 tohoto článku.
  2. Podmínkou vzniku nároku na plnění je, nastala-li smrt pojištěného přímým následkem střetu, pádu, nárazu, požáru nebo výbuchu vozidla uvedeného v pojistné smlouvě nebo pádu jakýchkoli předmětů na toto vozidlo.
  3. Pojištění se sjednává s těmito pojistnými částkami:
    - ve sjednané variantě pojištění odpovědnosti Standard Leasing 62: 200 000 Kč,
    - ve sjednané variantě pojištění odpovědnosti Fix Leasing 65: 200 000 Kč,
    - ve sjednané variantě pojištění odpovědnosti Standard Leasing 100: 200 000 Kč,

- ve sjednané variantě pojištění odpovědnosti Fix Leasing 111: 200 000 Kč,
  - ve sjednané variantě pojištění odpovědnosti Fix Leasing 200: 300 000 Kč.
  - ve sjednané variantě pojištění odpovědnosti Standard Leasing 201: 300 000 Kč
4. Pojištění se sjednává s platností na území Evropy a Turecka.

### ČLÁNEK III Vznik, zánik pojištění

1. Úrazové pojištění vzniká a zaniká spolu s pojištěním odpovědnosti.

### ČLÁNEK IV Vyluky z pojištění

1. Úrazové pojištění se nevztahuje na škodné události v případech, kdy:
- a) došlo k úrazu jiným způsobem než následkem střetu, pádu, nárazu, požáru nebo výbuchu vozidla uvedeného v pojistné smlouvě nebo pádu jakýchkoli předmětů na vozidlo,
  - b) došlo k úrazu při dopravní nehodě, která nebyla šetřena policií,
  - c) došlo k úrazu při přepravě pojištěného na místě, které nebylo určeno k přepravě osob dle technického průkazu vozidla,
  - d) došlo k úrazu při nastupování a vystupování pojištěného z vozidla,
  - f) nastala-li u pojištěného pojistná událost pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných, toxických, psychotropních či ostatních látek způsobitelných nepříznivě ovlivnit psychiku člověka nebo jeho ovládací nebo rozpoznávací schopnosti nebo sociální chování,
  - g) způsobil-li si pojištěný pojistnou událost při řízení vozidla, pro něž neměl příslušné oprávnění k řízení.

## ČÁST D. | ASISTENČNÍ SLUŽBY

### ČLÁNEK I Rozsah asistenčních služeb

Na dále uvedené asistenční služby vzniká nárok pouze tehdy, je-li pojistitel za účelem poskytnutí asistenčních služeb pojistníkem nebo pojištěným kontaktován. V České republice na telefonním čísle 1224 nebo +420 466 100 777, v zahraničí na telefonním čísle +420 466 100 777.

1. Zároveň s pojištěním odpovědnosti (Část A. těchto VPP) se sjednávají asistenční služby pro vozidla kategorie 3, 4, 5, 8, 9, 10 a 19 (kategorie vozidla je uvedena v pojistné smlouvě) s celkovou hmotností do 3 500 kg na území České republiky (dále také jen

„ČR“) nebo v zahraničí (dále také jen „ZAH“) v rozsahu:

- 1.1 Oprava na místě, odtah, úschova v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie, defektu pneumatiky, zamrznutí paliva nebo ztrátě klíčů od vozidla.

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie, defektu pneumatiky, zamrznutí paliva nebo ztrátě klíčů od vozidla, následkem kterých se vozidlo uvedené v pojistné smlouvě stane nepojízdným, pojistitel:

- a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě (s výjimkou náhradních dílů) do limitu 2 000 Kč (ČR) / 150 EUR (ZAH), nebo
- b) zorganizuje a uhradí odtah vozidla do nejbližší opravního místa, kde se vozidlo stalo nepojízdným, do limitu 2 000 Kč (ČR) / 150 EUR (ZAH),
- c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbližšímu místu, kde se vozidlo stalo nepojízdným po dobu maximálně 3 dnů (ČR i ZAH), nebo
- d) zorganizuje a uhradí odtah nepojízdného vozidla do místa bydliště pojištěného do limitu 2 000 Kč (ČR) / 150 EUR (ZAH).

- 1.2 Ubytování, pokračování v cestě, nouzová doprava v místě nebo návrat do místa bydliště v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie, defektu pneumatiky, zamrznutí paliva nebo ztrátě klíčů od vozidla

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie, defektu pneumatiky, zamrznutí paliva nebo ztrátě klíčů od vozidla, následkem kterých by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, pojistitel:

- a) zorganizuje a uhradí ubytování posádky vozidla po dobu maximálně 2 nocí v celkové hodnotě 2 x 1 500 Kč (ČR) / 2 x 80 EUR (ZAH), jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat posádky vozidla do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel hromadný dopravní prostředek do limitu 3 000 Kč (ČR) / 120 EUR (ZAH) nebo zapůjčení osobního automobilu na dobu max. 24 hodin (ČR) / 48 hodin (ZAH) nebo taxi do limitu 3 000 Kč (ČR) / 120 EUR (ZAH). Výběr dopravy musí být v souladu s cílem cesty pojištěného.
- c) Zorganizuje v ČR místní přepravu za účelem dopravy z/do servisu, hotelu, autopůjčovny nebo na stanoviště hromadné dopravy, v ZAH bude tato služba poskytnuta do limitu 100 EUR.

- 1.3 Záměna paliva v nádrži vozidla, spotřebování paliva

V případě, že dojde nedopatřením, omylem či nedorozuměním při čerpání pohonných hmot v prostorách čerpací stanice, k tomuto účelu obvykle určených,

- k načerpání nesprávného typu paliva, pojistitel zorganizuje odtah vozidla do nejbližší opravy k vyprázdnění nádrže a přečerpání nesprávně načerpaného paliva. V případě, že dojde nedopatřením, omylem či nedorozuměním ke spotřebování veškerého paliva vozidla v jeho nádrži, pojistitel zorganizuje dovoz paliva na místo odstaveného vozidla.
- 1.4 Vyslání náhradního řidiče  
Pokud bude pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v zahraničí, pojistitel zorganizuje vyslání náhradního řidiče, který přiveze vozidlo pojištěného do místa jeho bydliště.
- 1.5 Převoz vozidla do České republiky  
Pokud bude vozidlo po dopravní nehodě nebo v případě mechanické či elektronické poruchy v zahraničí nepojízdné déle než 7 dní, pojistitel zorganizuje cestu pojištěného za účelem vyvednutí opraveného vozidla nebo zorganizuje odtah vozidla do ČR.
- 1.6 Vyřazení vozidla z evidence a jeho sešrotování  
Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické či elektronické poruchy v zahraničí byly odhadované náklady na opravu vyšší než je tržní hodnota vozidla v České republice, pojistitel zorganizuje vše potřebné k tomu, aby se pojištěný zákonným způsobem vzdal vlastnického práva k vozidlu, a zorganizuje likvidaci (sešrotování) vozidla.
- 1.7 Doručení náhradních dílů pro opravu  
Pokud by v důsledku nehody nebo mechanické či elektronické poruchy vozidla v zahraničí bylo nutné zorganizovat nákup náhradních dílů, které nebude možné v daném místě obstarat, potom pojistitel za účelem zajištění opětné provozuschopnosti vozidla zorganizuje a uhradí jejich doručení do příslušné opravy nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejbliže k místu asistenční události.
- 1.8 Pomoc ve finanční tísní, předání vzkazu blízké osobě  
Pokud bude pojištěný ve finanční tísní z důvodu nehody nebo mechanické či elektronické poruchy v zahraničí, pojistitel mu poskytne půjčku až do výše 500 EUR pro účel opravy vozidla a jeho opětné provozu uschopnění. To za podmínky, že pojištěný poskytne předem pojistiteli řádně zajištěnou záruku nebo složí pojistiteli předem dostatečnou zálohu na požadovanou půjčku.
- 1.9 Předání vzkazu blízké osobě  
V případě nutnosti zajistí pojistitel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.
2. Zároveň s pojištěním odpovědnosti (Část A. těchto VPP VIP LOPV 2024) se sjednávají asistenční služby pro vozidla kategorie 5, 8, 9, 10, 17 a 19 (kategorie vozidla je uvedena v pojistné smlouvě) s celkovou hmotností nad 3 500 kg na území České republiky (dále také jen „ČR“) nebo v zahraničí (dále také jen „ZAH“) v rozsahu:
- 2.1 Oprava na místě, odtah, vyproštění v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, živelné události, zásahu cizí osoby, odcizení vozidla, vybití baterie nebo chyby řidiče  
Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, živelné události, zásahu cizí osoby, vybití baterie nebo k chybě řidiče, následkem kterých se vozidlo stane nepojízdným, nebo dojde k odcizení vozidla, pojistitel:
- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě (s výjimkou náhradních dílů) do výše 7 000 Kč (ČR) / 550 EUR (ZAH), nebo
  - zorganizuje a uhradí vyproštění vozidla a odtažení vozidla do nejbližšího servisu do výše 7 000 Kč (ČR) / 550 EUR (ZAH) včetně odtažení pojízdného přípojného vozidla na nejbližší odstavné parkoviště,
  - zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbliže místu, kde se vozidlo stalo nepojízdným po dobu max. 2 dnů (ČR i ZAH), nebo
  - zorganizuje a uhradí odtah nepojízdného vozidla do místa bydliště pojištěného do limitu 7 000 Kč (ČR) / 550 EUR (ZAH).
- 2.2 Ubytování, pokračování v cestě, nouzová doprava v místě nebo návrat do místa bydliště v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, živelné události, zásahu cizí osoby, odcizení vozidla, vybití baterie nebo chyby řidiče  
Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie nebo chybě řidiče, následkem kterých by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, pojistitel:
- zorganizuje a uhradí ubytování posádky vozidla po dobu maximálně 2 nocí v celkové hodnotě 2 x 1 500 Kč (ČR) / 2 x 90 EUR (ZAH), jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
  - zorganizuje a uhradí návrat posádky vozidla do místa jeho bydliště/sídla na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště/sídla nebo k pokračování v cestě zvolí poskytovatel hromadný dopravní prostředek do limitu 3 000 Kč (ČR) / 120 EUR (ZAH).
  - Zorganizuje v ČR místní přepravu za účelem dopravy z/do servisu, hotelu, autopůjčovny nebo na stanoviště hromadné dopravy, v ZAH bude tato služba poskytnuta do limitu 100 EUR.
- 2.3 Předání vzkazu blízké osobě  
V případě nutnosti zajistí pojistitel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.
3. Zároveň s pojištěním odpovědnosti (část A. těchto VPP VIP LOPV 2024) se sjednávají administrativně právní asistence na území České republiky nebo v zahraničí v rozsahu:
- 3.1 Telefonická pomoc v nouzi  
Při vzniku asistenční události pojistitel podá pojištěnému rady a informace pro řešení nouzové situace, vyhledá dodavatele příslušné služby pro řešení nouzové situace.

### 3.2 Tlumočení a překlady

V případě potřeby pojistitel zajistí prostřednictvím telefonické konference každému pojištěnému tlumočnickou a překladatelskou pomoc v zahraničí v následujících situacích:

- telefonické tlumočení v případě silniční kontroly,
- telefonické tlumočení při jednání s policií v případě vzniku asistenční události,
- telefonické tlumočení v případě celního řízení na hraničním přechodu,
- telefonické tlumočení při jednání s místní administrativou,
- telefonické tlumočení v případě hospitalizace a návštěvy lékařského zařízení,
- překlady telefonem a rady při vyplňování cizojazyčných formulářů,
- zběžné překlady jednoduchých formulářů telefaxem.

V případě potřeby pojistitel zorganizuje zajištění tlumočnicka při policejním šetření a při soudním řízení.

### 3.3 Vztahy se zastupitelskými úřady

V případě, že dojde k vážné dopravní nehodě v zahraničí za účasti pojištěného nebo pokud se pojištěný ocitne v situaci, kdy je zadržen nebo uvězněn policií daného státu, pojistitel:

- a) oznámí vážnou dopravní nehodu pojištěného, při které dojde na vozidle k věcné újmě velkého rozsahu nebo újmě na zdraví, zastupitelskému úřadu v zemi asistenční události,
- b) zajistí návštěvu, případně pomoc pracovníka zastupitelského úřadu v případě zadržení nebo uvěznění pojištěného.

Pojistitel nehradí náklady na dopravu příslušného pracovníka zastupitelského úřadu do místa zadržení nebo uvěznění pojištěného.

### 3.4 Vztahy s policejními orgány

V případě dopravní nehody pojištěného v zahraničí pojistitel:

- a) zajistí pomoc pojištěnému při vyplňování protokolu o dopravní nehodě,
- b) zprostředkuje kontakt na právního zástupce (nikoliv úhrady jeho služeb),
- c) zorganizuje zajištění protokolu o dopravní nehodě v případě, že byl policií sepsán, ale nebyl vydán,
- d) zorganizuje navrácení dokladů, které byly zadrženy v důsledku dopravní nehody, pokud to povaha dopravní nehody a veškeré důsledky s dopravní nehodou spojené dovolují,
- e) zorganizuje zajištění svědků a svědeckví.

### 3.5 Uvěznění po nehodě

V případě, že je pojištěný zadržen, vzat do vazby či uvězněn nebo mu toto hrozí následkem dopravní nehody v zahraničí, pojistitel:

- a) zorganizuje zaslání a předání osobních potřeb pojištěnému,

- b) zorganizuje právní zastupování pojištěného,
- c) zorganizuje složení finanční částky v místní měně jménem pojištěného jako záruku (kauci) požadovanou za propuštění pojištěného v případě, že na něj byla v důsledku dopravní uvalena vazba,
- d) zorganizuje úschovu nepojízdného vozidla,
- e) zorganizuje pojištěnému udržování telefonického kontaktu s jeho rodinou a předávání vzkazů rodině pojištěného,
- f) zorganizuje úhradu újmy, kterou pojištěný způsobil třetí osobě nedbalostním jednáním.

### 3.6 Soudní řízení po dopravní nehodě

Pokud je proti pojištěnému vedeno soudní řízení v důsledku dopravní nehody v zahraničí, pojistitel:

- a) zorganizuje úhradu nákladů na právní zastupování pojištěného,
- b) zorganizuje úhradu nákladů na tlumočnicka za účelem tlumočení do rodného jazyka pojištěného při soudním řízení,
- c) zorganizuje dopravu pojištěného k příslušnému soudu v případě jeho předvolání za účelem účasti na soudním řízení,
- d) zorganizuje ubytování pojištěného v případě jeho předvolání za účelem účasti na soudním řízení.

### 3.7 Právní asistence po dopravní nehodě

Pokud je v důsledku dopravní nehody v zahraničí zadrženo vozidlo policejními orgány daného státu, pojistitel zorganizuje kroky, které jsou nutné učinit za účelem vydání zadržného vozidla.

## 4. Obecná pravidla asistenčních služeb

4.1 Rozhodnutí o volbě asistenční služby, která bude poskytnuta pojištěnému, je vždy plně v kompetenci pojistitele.

4.2 Pro všechny základní asistenční služby jako součást pojištění platí, že na poskytnutí jakékoliv asistenční služby vzniká pojištěnému právo pouze tehdy (pouze při splnění všech tří následujících kumulativních podmínek),

- je-li pojistitel za účelem poskytnutí asistenčních služeb pojistníkem nebo pojištěným předem telefonicky kontaktován a o poskytnutí jakékoliv asistenční služby předem telefonicky požádán, a to
- bezprostředně po vzniku události, která potřebu poskytnutí asistenčních služeb vyvolala, a
- výhradně prostřednictvím následujících telefonních čísel – v České republice prostřednictvím telefonních čísel 1224 nebo +420 466 100 777, mimo území České republiky prostřednictvím telefonního čísla +420 466 100 777.

Tři kumulativní podmínky vzniku práva pojištěného na poskytnutí jakékoliv asistenční služby podle předchozí věty nemusí být splněny pouze ve výjimečných případech, kdy předchází a bezprostředně telefonické kontaktování pojistitele



pojištěným či pojistníkem (předchází a bezprostřední telefonická žádost pojištěného či pojistníka o poskytnutí asistenčních služeb) objektivně znemožnily či vyloučily závažné zdravotní důvody na straně pojištěného vzniklé v důsledku té události, která potřebu poskytnutí asistenčních služeb vyvolala, a prokázané zdravotnickou dokumentací pojištěného, k jejímuž poskytnutí příslušným zdravotnickým zařízením pojistitel je pojištěný povinen udělit pojistiteli na jeho žádost bez zbytečného odkladu písemný souhlas.

- 4.3 Veškeré náklady za asistenční služby převyšující uvedené limity nebo náklady spojené s pouze organizovanými službami budou plně hrazeny pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků nebo pojištěný poskytne předem pojistiteli řádně zajištěnou záruku nebo složí pojistiteli předem dostatečnou zálohu na požadované asistenční služby
- 4.4 Základním cílem asistenčních služeb, sjednaných dle těchto VPP, je provozní dočasně nepojízdné vozidlo po dopravní nehodě nebo mechanické poruše a následně umožnit pojištěnému pokračovat vozidlem v započaté cestě. Pro tyto případy pojistitel přednostně zajišťuje opravu vozidla na místě nebo jeho odtah do nejbližšího servisu. Pro případ, že zajištění těchto asistenčních služeb není možné, pojistitel zabezpečí úschovu vozidla, případně jeho odtah do místa bydliště pojištěného.
- 4.5 Výše uvedené limity plnění asistenčních služeb se nevztahují na náklady spojené s opravou nepojízdného vozidla v opravně.

## ČLÁNEK II Výluky z poskytovaných asistenčních služeb

1. Asistenční služby se neposkytují v případech, kdy:
  - a) není kontaktován pojistitel nebo není respektováno pokynů pojistitele,
  - b) vozidlo řídila osoba, která nemá předepsané oprávnění k řízení vozidla,
  - c) asistenční případ vznikl úmyslným jednáním pojištěného jako např. vědomým přetěžováním vozidla, apod.,
  - d) asistenční případ vznikl v důsledku válečných událostí, vzpour, povstání, nebo jiných násilných nepokojů, teroristických aktů, stávek, zásahem státní moci a správy a v příčinné souvislosti s nimi,
  - e) poškození vzniklo při řízení vozidla osobou, která byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky. Totéž platí, odmítl-li se řidič havarovaného vozidla podrobit příslušnému vyšetření,
  - f) asistenční případ vznikl při závodech a soutěžích všeho druhu včetně přípravných jízd k nim,
  - g) si pojištěný sjednal jakékoliv služby bez vědomí pojistitele.
  - h) vozidlo nebylo technicky způsobilé provozu na pozemních komunikacích dle zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích

## ČLÁNEK III Vznik, zánik asistenčních služeb

1. Asistenční služby vznikají a zanikají spolu s pojištěním odpovědnosti (Část A. těchto VPP).

## ČLÁNEK IV Vznik, zánik asistenčních služeb

1. Všechny uvedené limity plnění asistenčních služeb platí pro jednu asistenční událost.

## ČÁST E. | POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD ÚJMY ZPŮSOBENÉ NA VOZIDLE PROVOZEM JINÉHO VOZIDLA

1. Zároveň s pojištěním odpovědnosti se sjednává pojištění pro případ újmy způsobené na vozidle provozem jiného vozidla v rozsahu a s pojistným plněním do limitů dle následujících odstavců.
2. Pojištění se vztahuje na vozidlo specifikované v pojistné smlouvě, včetně všech jeho součástí a příslušenství.
3. Pojištění dle tohoto článku se vztahuje pouze na vozidla kategorie 3 a 4 (kategorie vozidla je uvedena v pojistné smlouvě).
4. Pojištění se sjednává výhradně pro případ (a pojistnou událostí tedy je) takového poškození nebo zničení vozidla, které bylo způsobeno provozem jiného vozidla, než je pojištěné vozidlo, s jehož provozem je spojena povinnost pojištění odpovědnosti podle zákona o pojištění odpovědnosti.
5. Pojištění se nesjednává (a pojistnou událostí tedy není) pro případ takového poškození nebo zničení vozidla:
  - a) jež vzniklo nebo se zveřejnilo také následkem okolností, které se přičítají pojištěnému, i kdyby se tyto okolnosti podílely na škodě jen zanedbatelným způsobem ve smyslu ustanovení § 2918 občanského zákoníku
  - b) které bylo způsobeno za takových skutkových a právních okolností, které naplňují skutečnosti uvedené v ustanovení § 7 zákona o pojištění odpovědnosti,
  - c) které bylo způsobeno provozem nezjištěného vozidla a odpovídá za něj nezjištěná osoba,
  - d) které bylo způsobeno cizozemským vozidlem,
  - e) které vzniklo na okenních sklech pojištěného vozidla.
6. Pojištění se vztahuje na škodné události nastalé na území České republiky.
7. Limitem pojistného plnění za jednu pojistnou událost je obvyklá cena vozidla stanovená k okamžiku vzniku pojistné události.
8. Pojištění dle tohoto článku se sjednává bez spoluúčasti.

9. Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění z pojištění sjednaného dle tohoto článku je řádná a včasné splnění všech právních povinností řidičem vozidla souvisejících se škodnou událostí a stanovených obecně závaznými právními předpisy.
10. Jedná se o vznik práva na pojistné plnění z událostí:
  - a) Újma na pojištěném vozidle - v případě vzniku pojistné události je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění rovnající se skutečné újmě způsobené pojištěnému poškozením či zničením vozidla v důsledku pojistné události. Ve sjednané variantě pojištění odpovědnosti Premiant pojistitel neuplatní korekci předchozího opotřebeného vozidla.
  - b) pronájem náhradního vozidla - v případě vzniku pojistné události, v důsledku které nebylo vozidlo zničeno, ale pouze poškozeno, je pojistitel povinen poskytnout také pojistné plnění rovnající se, při současném splnění všech dalších podmínek stanovených tímto článkem, částce, o kterou pojištěným účelně a prokazatelně vynaložené náklady na půjčované náhradního vozidla srovnatelného s pojištěným vozidlem převyšovaly náklady, jež by pojištěný jinak vynaložil na provoz svého pojištěného vozidla, které nemohl použít v důsledku poškození způsobeného pojistnou událostí.
11. Právo na pojistné plnění podle bodu b) odstavce 10 tohoto článku vzniká:
  - a) pouze v případě, že doba opravy poškození vozidla způsobeného pojistnou událostí přesáhne, podle norem výrobce vozidla, 8 hodin,
  - b) maximálně v rozsahu nákladů na půjčované náhradního vozidla po dobu nezbytně nutnou k opravě poškozeného vozidla. Pojistným plněním nejsou reparovány jakékoliv náklady související s provozem náhradního vozidla, zejména částka vynaložená na pohonné hmoty, maziva, mytí a čištění náhradního vozidla apod.,
  - c) maximálně v rozsahu nákladů na půjčované takového náhradního vozidla, které bude stejné třídy jako pojištěné poškozené vozidlo,
  - d) za předpokladu, že pojištěný k zapůjčení náhradního vozidla využil výhradně služeb smluvních partnerů pojistitele. Aktuální seznam smluvních partnerů pojistitele je pojištěnému k dispozici na internetových (webových) stránkách pojistitele na adrese [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz) nebo lze zjistit telefonickým dotazem na klientském centru pojistitele – telefon 466 100 777.
12. Oprávněná osoba může postoupit právo na pojistné plnění z pojištění podle tohoto článku pouze s předchozím písemným souhlasem pojistitele.
13. Pojištění pro případ újmy způsobené na vozidle provozem jiného vozidla vzniká a zaniká spolu s pojištěním odpovědnosti.

## ČÁST F. | POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD POŠKOZENÍ NEBO ZNIČENÍ PŘEDMĚTU POJIŠTĚNÍ STŘETEM SE ZVÍŘETEM

### ČLÁNEK I Úvodní ustanovení

1. Pro pojištění pro případ poškození nebo zničení předmětů pojištění střetem se zvířetem, které sjednává pojistitel zároveň s pojištěním odpovědnosti, platí občanský zákoník; tyto VPP a ujednání pojistné smlouvy.
2. Pojištění pro případ poškození nebo zničení předmětů pojištění střetem se zvířetem dle těchto VPP je pojištěním škodovým.

### ČLÁNEK II Pojistné nebezpečí, rozsah pojištění a předmět pojištění

1. Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění střetem se zvěří.
2. Pojištění dle tohoto článku se vztahuje pouze na vozidla kategorie 3 a 4 (vozidla s celkovou hmotností do 3,5 t - kategorie vozidla je uvedena v pojistné smlouvě).
3. Pojištění se vztahuje na škodné události nastalé na území České republiky.

### ČLÁNEK III Vznik, zánik pojištění

1. Pojištění pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění střetem se zvěří vzniká a zaniká s pojištěním odpovědnosti.

### ČLÁNEK IV Limit pojistného plnění, spoluúčast

1. Pojištění se sjednává s limitem plnění, jehož výše se stanovuje na 100 000 Kč.
2. Součet pojistných plnění, snížených o částky dohodnutých spoluúčastí, nesmí překročit limit pojistného plnění za pojistný rok (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, tak za dobu trvání pojištění).
3. Pojištění se sjednává se spoluúčastí na pojistném plnění, jejíž výše se stanovuje na 1 000 Kč.

## ČÁST G. | POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD POŠKOZENÍ ZAPARKOVANÉHO VOZIDLA ZVÍŘETEM

### ČLÁNEK I Úvodní ustanovení

1. Pro pojištění pro případ poškození zaparkovaného vozidla zvířetem, které sjednává pojistitel zároveň s pojištěním odpovědnosti, platí občanský zákoník; tyto VPP a ujednání pojistné smlouvy.

2. Pojištění pro případ poškození zaparkovaného vozidla zvířetem dle těchto VPP je pojištěním škodovým.

#### ČLÁNEK II Pojistné nebezpečí, rozsah pojištění a předmět pojištění

1. Pojištění se sjednává pro případ poškození zaparkovaného vozidla zvířetem.
2. Pojištění dle tohoto článku se vztahuje pouze na vozidla kategorie 3 a 4 (vozidla s celkovou hmotností do 3,5 t - kategorie vozidla je uvedena v pojistné smlouvě).
3. Pojištění se vztahuje na škodné události nastalé na území České republiky.

#### ČLÁNEK III Vznik, zánik pojištění

1. Pojištění pro případ poškození zaparkovaného vozidla zvířetem vzniká a zaniká s pojištěním odpovědnosti.

#### ČLÁNEK IV Limit pojistného plnění, spoluúčast

1. Pojištění se sjednává s limitem plnění, jehož výše se stanovuje na 100 000 Kč.
2. Součet pojistných plnění, snížených o částky dohodnutých spoluúčastí, nesmí překročit limit pojistného plnění za pojistný rok (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, tak za dobu trvání pojištění).
3. Pojištění se sjednává se spoluúčastí na pojistném plnění, jejíž výše se stanovuje na 1 000 Kč.

## ČÁST H. | POJIŠTĚNÍ OKENNÍCH SKEL VOZIDLA

#### ČLÁNEK I Úvodní ustanovení

1. Pro pojištění okenních skel vozidla platí občanský zákoník; tyto VPP a ujednání pojistné smlouvy.
2. Pojištění okenních skel vozidla je pojištěním škodovým.

#### ČLÁNEK II Předmět pojištění, pojistná nebezpečí a rozsah pojištění

1. Pouze je-li tak pojistnou smlouvou výslovně sjednáno, sjednává se i pojištění okenních skel vozidla dle této části VPP.
2. Pojištění se vztahuje na všechna okenní skla vozidla kategorie 3, 4, 8, 9, 17 nebo 19 (kategorie vozidla je uvedena v pojistné smlouvě) vozidla uvedeného v pojistné smlouvě (dále jen „sklo“).
3. Pojištění je sjednáno pro případ náhlého poškození nebo zničení skel vozidla jakoukoliv

4. nahodilou událostí, která není v těchto VPP nebo v pojistné smlouvě vyloučena.
4. Pojištění je sjednáno se shodným územním rozsahem pojištění, jako je územní rozsah pojištění odpovědnosti sjednaného současně s tímto pojištěním dle těchto VPP.

#### ČLÁNEK III Limit pojistného plnění, spoluúčastipojištění

1. Pojištění se sjednává s limitem pojistného plnění, jehož výše je uvedena v pojistné smlouvě.
2. Součet pojistných plnění, snížených o částky dohodnutých spoluúčastí nesmí překročit limit pojistného plnění za pojistný rok (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, tak za dobu trvání pojištění).
3. Pojištění se sjednává se spoluúčastí na pojistném plnění, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě.
4. Pojistitel a pojistník sjednávají, že oprávněné osobě půjde k tíži určitá část úbytku majetku nastalého v příčinné souvislosti s pojistnou událostí (dále také jen „spoluúčast“).
5. Spoluúčast je v pojistné smlouvě vyjádřena sjednanou pevnou částkou, procentem, jejich kombinací nebo i jiným způsobem.
6. Odchylně od ustanovení § 2815 občanského zákoníku pojistitel a pojistník sjednávají, že spoluúčast se nestanoví z hodnoty úbytku majetku nastalého v příčinné souvislosti s pojistnou událostí. Spoluúčast se stanoví z hodnoty pojistného plnění, na které by po zohlednění všech ustanovení pojistné smlouvy upravujících pojistné plnění (např. ustanovení o horní hranici pojistného plnění apod.) vzniklo oprávněné osobě jinak, právě před odečtením sjednané spoluúčasti, právo (dále také jen „hrubá výše pojistného plnění“).
7. Spoluúčast pojistitel odečte od hrubé výše pojistného plnění. Rozdíl obou částek, tzn. hrubé výše pojistného plnění a spoluúčasti, je pojistným plněním, na něž vzniká oprávněné osobě za pojistnou událost právo.
8. Pokud hrubá výše pojistného plnění nepřesahuje sjednanou spoluúčast, pojistitel pojistné plnění neposkytne.
9. V případě souhlasu oprávněné osoby s provedením opravy nebo výměny poškozeného okenního skla smluvním servisem doporučeným pojistitelem, spoluúčast uvedená v pojistné smlouvě za pojistnou událost nebude pojistitelem uplatněna.

#### ČLÁNEK IV Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je nahodilá škodná událost krytá pojištěním.
2. Způsobila-li úmyslně pojistnou událost buď osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osoba třetí, vzniká právo na pojistné plnění jen tehdy, bylo-li to výslovně ujednáno, anebo stanoví-li tak občanský zákoník nebo jiný zákon.
3. Pojistnou událostí je náhlé poškození nebo zničení skel vozidla jakoukoliv nahodilou událostí, která není v těchto VPP nebo v pojistné smlouvě vyloučena, nastalé v místě

shodném se sjednaným územním rozsahem a k níž došlo v období trvání platnosti pojistné smlouvy.

#### ČLÁNEK V Pojistné plnění

1. V případě poškození pojistného skla vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající přiměřeným nákladům prokazatelně vynaloženým na opravu poškozeného skla, nejvýše však limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.
2. V případě zničení pojistného skla vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající nákladům prokazatelně vynaloženým na znovuzřízení skla, nejvýše však limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.
3. Pojistitel a pojistník sjednávají, že v případě škodné události spočívající v náhlém poškození nebo zničení skla jakoukoliv nahodilou událostí, ke které dojde mimo území České republiky, není pojištěný povinen oznámit tuto skutečnost policii nebo jiné příslušnému orgánu veřejné moci. To neplatí, je-li sklo poškozeno či zničeno zásahem cizí osoby.

#### ČLÁNEK VI Doba trvání pojištění

1. V případě, že dojde k zániku pojištění odpovědnosti sjednaného dle Části A, nejpozději ke stejnému datu zaniká i pojištění skel vozidla.
2. Odchylně od ustanovení § 2810 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, pojistitel a pojistník sjednávají, že pojištění nezaniká zničením skla vozidla a pojištění se dále vztahuje na sklo vozidla, na jehož znovuzřízení byly pojištěnému reparovány náklady, poskytnutím pojistného plnění za pojistnou událost z tohoto pojištění.

#### ČLÁNEK VII Výluky z pojištění

1. Pojištění skel se nevztahuje na škodné události:
  - a) spočívající ve vzniku jiné újmy v příčinné souvislosti s poškozením nebo zničením pojistného okenního skla (např. poškození dálniční známky, laku, úpravy skel, čalounění apod.),
  - b) pokud byl uplatněn nárok na úhradu za poškození nebo zničení pojistného skla z jiného pojištění,
  - c) spočívající v chybné konstrukci, vadě materiálu nebo výrobní vadě,
  - d) vzniklé trvalým vlivem provozu (např. opotřebením, funkčním namáháním, únavou materiálu) nebo korozi,
  - e) vzniklé v důsledku válečných událostí, vzpour, povstání nebo jiných násilných nepokojů, teroristických aktů, stávek nebo zásahem státní moci a správy a v příčinné souvislosti s nimi,

- f) vzniklé při použití vozidla k vojenským účelům,
- g) způsobené výbuchem dopravovaných třaskavin nebo jiných nebezpečných látek,
- h) vzniklé jadernou energií, zářením všeho druhu nebo radioaktivní kontaminací,
- i) vzniklé zemětřesením,
- k) vzniklé při závodech a soutěžích všeho druhu včetně přípravných jízd k nim,
- l) nepřímé všeho druhu (např. ušlý zisk, škody vzniklé z nemožnosti používat vozidlo apod.),
- m) způsobené vadou, kterou mělo vozidlo již v době sjednání pojištění a která byla známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa i pojistiteli.
- n) vzniklé na střešním okně vozidla, panoramatické střeše vozidla, apod.

## ČÁST I. | POJIŠTĚNÍ NÁKLADŮ NA PŮJČOVNĚ

1. Zároveň s pojištěním odpovědnosti sjednaným ve variantě pojištění odpovědnosti Standard Leasing 201 nebo ve variantě Fix Leasing 200, a je-li vozidlem specifikovaným v pojistné smlouvě vozidlo kategorie 3 a 4 (kategorie vozidla je uvedena v pojistné smlouvě), se sjednává pojištění nákladů na půjčovně v rozsahu a do limitů pojistného plnění dle následujících odstavců.
2. Předmětem pojištění jsou nezbytné a účelné vynaložené náklady na zapůjčení náhradního vozidla v příčinné souvislosti s poškozením vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
3. Pojistnou událostí je vynaložení nákladů na zapůjčení náhradního vozidla v příčinné souvislosti s poškozením nebo zničením vozidla, způsobené pádem, střetem nebo nárazem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
4. Pojistitel poskytne pojistné plnění z tohoto pojištění pouze za takovou škodnou událost, kdy doba opravy vozidla uvedeného v pojistné smlouvě přesáhne dle norem výrobce 8 hodin. V případě zničení vozidla vzniká nárok na pojistné plnění dle tohoto článku po dobu, než pojistitel uzná vozidlo jako zničené a než rozhodnutí o uznání vozidla za zničené doručí oprávněné osobě.
5. Pojistitel poskytne oprávněné osobě pojistné plnění ve výši odpovídající účelné vynaloženým nákladům na zapůjčení náhradního vozidla (srovnatelného s pojištěným vozidlem), nejvýše však 10 000 Kč. Oprávněnou osobou je vlastník vozidla, jehož provozem byla škoda způsobena.
6. Součet pojistných plnění vyplacených za jednu a všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného období nesmí překročit limit pojistného plnění uvedený v předchozím odstavci.
7. Pojistné plnění nelze poskytnout, jestliže je pojistitel (popř. jakákoliv jiná pojišťovna) povinen poskytnout pojistné plnění za náklady na půjčovně z důvodu poškození vozidla

- vedeného v pojistné smlouvě z jiného pojištění.
8. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti pojištěného na pojistném plnění.
  9. Pojištění nákladů na půjčované vozidlo a zaniká spolu s pojištěním odpovědnosti.
  10. Ujednává se, že pojištění se vztahuje na pojistné události nastalé na zeměpisném území Evropy a na území celého Turecka. Místem zapůjčení náhradního vozidla po dobu nutnou na opravu vozidla je omezeno pouze na území České republiky.

## ČÁST J. | VÝKLAD POJMŮ

1. **Oceňovací tabulky** je dokument pojistitele obsahující zásady plnění pojistitele z úrazového pojištění dle podmínek sjednaných v pojistné smlouvě. Oceňovací tabulky jsou k dispozici na všech obchodních místech pojistitele. Pojistitel si vyhrazuje právo oceňovací tabulky měnit nebo doplňovat v závislosti na vývoji lékařské vědy a praxe. Výši pojistného plnění určuje pojistitel podle oceňovacích tabulek platných v době vzniku úrazu.
2. **Oprávněnou osobou** je pojištěný, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
3. **Podmínky rozhodné pro stanovení pojistného** je soubor kritérií, která pojistitel zohledňuje při stanovení výše pojistného tak, aby byla z jeho strany splněna povinnost zabezpečení trvalé splnitelnosti závazků vzniklých provozováním pojištění odpovědnosti, jak mu to stanoví zákon o pojištění odpovědnosti.
4. **Pojistitelem** je ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB.
5. **Pojistná hodnota** je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat.
6. **Pojistný rok** je časový interval, který začíná v 00 hod dne označeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí uplynutím 365 kalendářních dnů (v případě přestupného roku 366 kalendářních dnů) od počátku pojištění.
7. **Pojistným plněním** se pro účely pojištění sjednaného podle těchto VPP rozumí suma pojistných plnění, na která vznikl oprávněným osobám nárok za pojistné události nastalé ve všech pojištěních sjednaných dle těchto VPP a která (miněna pojistná plnění) byla za tyto pojistné události pojistitelem vyplacena.
8. **Předepsaným pojistným** se pro účely pojištění sjednaného podle těchto VPP rozumí suma pojistného za všechna pojištění sjednaná dle těchto VPP pojistníkem u pojistitele.
9. **Rezervou na pojistná plnění** se pro účely pojištění sjednaného podle těchto VPP rozumí suma rezervy na pojistná plnění stanovená pojistitelem ve smyslu ustanovení § 61 zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, a vztahující se ke všem sjednaným pojištěním dle těchto VPP pojistníkem u pojistitele.
10. **Provoz vozidla** jsou zejména všechny úkony prováděné bezprostředně před jízdou, jízdou, úkony prováděné po skončení jízdy a úkony potřebné k údržbě vozidla.

11. **Škodná událost** je skutečnost, ze které vznikla újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
12. **Škodným poměrem** se pro účely pojištění sjednaného dle těchto VPP rozumí poměr, vyjádřený v procentech, mezi
  - sumou pojistného plnění a rezervy na pojistná plnění, v čitateli, a
  - předepsaným pojistným, ve jmenovateli,
13. **Úraz** – úrazem se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo v době trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt.
14. **Věci na sobě nebo u sebe** jsou věci spojené s účelem cesty, nikoliv věci, která je svou povahou či množstvím uvedenému účelu vymykají (náklad); v osobním automobilu i věci přepravované v zavazadlovém prostoru nebo na střeše vozidla, v autobuse nebo nákladním vozidle jen věci v kabině vozidla.
15. **Zahraničí** – pro pojištění odpovědnosti se zahraničím rozumí země, jejichž národní kanceláře pojistitelů jsou účastníky „Dohody mezi národními kancelářemi pojistitelů členských států Evropského hospodářského prostoru a dalších přidružených států“ a členy Rady kancelářů.
16. Sclení je způsob opravy skla, kdy dochází k odstranění praskliny odsátím vzduchu z dutiny praskliny a jeho nahrazením speciální látkou, která disponuje stejným indexem lomu světla jako sklo.

## ČÁST K. | ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

### ČLÁNEK I | Společná ustanovení

1. Písemná právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
2. Adresná právní jednání pojistitele týkající se pojištění učiněná v písemné listinné formě a oznámení pojistitele učiněná v písemné listinné formě (dále také jen „písemnosti“) se účastníkům pojištění doručují na jimi posledně uvedenou adresu místa skutečného či uváděného bydliště, respektive na adresu skutečného či ve veřejném rejstříku zapsaného sídla. Uvedl-li pojistník v pojistné smlouvě korespondenční adresu (v poli nadepsaném „Korespondenční adresa“), projevuje tím svou vůli, aby mu písemnosti byly doručovány právě na tuto korespondenční adresu se všemi právními důsledky z toho vyplývajícími, a písemnosti se doručují na tuto adresu, vždy však pouze na adresu v České republice.
3. Pojistná smlouva a pojištění jí sjednaná se řídí českým právním řádem.
4. Tyto VPP nabývají účinnosti dne 1. dubna 2024.

## Podmínky připojištění v rámci havarijního pojištění, které nejsou uvedeny ve VPP LHA 2017

### 1. Doplnkové pojištění asistenčních služeb Nadstandard

Doplnkové pojištění asistenčních služeb Nadstandard v rozsahu dle Asistenčních služeb NADSTANDARD ASN 2019. V případě poškození, zničení či poruchy motorového vozidla v zahraničí se může Pojištěný obrátit na asistenční službu ČSOB Pojišťovna Assistance na telefon s nepřetržitou službou v ČR: **+ 420 222 803 442**.

### 2. Doplnkové pojištění asistenčních služeb BEZ LIMITU

Doplnkové pojištění asistenčních služeb BEZ LIMITU v rozsahu dle Asistenčních služeb BEZ LIMITU ASBL 2019. V případě poškození, zničení či poruchy motorového vozidla v zahraničí se může Pojištěný obrátit na asistenční službu ČSOB Pojišťovna Assistance na telefon s nepřetržitou službou v ČR: **+ 420 222 803 442**.

### 3. Doplnkové pojištění asistenčních služeb NADSTANDARD PLUS

Doplnkové pojištění asistenčních služeb NADSTANDARD PLUS v rozsahu dle Asistenčních služeb NADSTANDARD PLUS ASNP 2019. V případě poškození, zničení či poruchy motorového vozidla v zahraničí se může Pojištěný obrátit na asistenční službu ČSOB Pojišťovna Assistance na telefon s nepřetržitou službou v ČR: **+ 420 222 803 442**.

### 4. Doplnkové pojištění asistenčních služeb Tandem

Doplnkové pojištění asistenčních služeb Tandem v rozsahu dle Asistenčních služeb Tandem AST 2019. V případě poškození, zničení či poruchy motorového vozidla v zahraničí se může Pojištěný obrátit na asistenční službu ČSOB Pojišťovna Assistance na telefon s nepřetržitou službou v ČR: **+ 420 222 803 442**.

### 5. Doplnkové pojištění pracovní činnosti vozidla jako stroje

- Rozsah pojištění uvedený v článku II VPP LHA 2017 se rozšiřuje o pojištění pracovní činnosti vozidla jako stroje.
- V souladu s článkem XIV odst. 1. VPP OC 2014 se ujednává, že územní platností pojištění je území **Evropy a Turecka**
- Doplnkové pojištění pracovní činnosti vozidla jako stroje upravují příslušná ustanovení VPP OC 2014 a VPP LHA 2017. Rozsah pojištění je dále vymezen v následujících ujednáních.

Odlišně od ustanovení VPP LHA 2017 se pojištění vztahuje i na škody vzniklé dle článku V, odstavec 1 písm. h) a odstavce 3 písm. b).

Pro případ tohoto připojištění se pod pojmem „Pracovní činnost vozidla jako stroje“ rozumí zejména taková činnost vozidla, která není v přímé příčinné souvislosti s vlastní jízdou vozidla.

### 6. Doplnkové pojištění přepravovaného nákladu („pojištění vlastního nákladu“)

- Pojištění se sjednává v rozsahu ČÁST A., článku I odst. 1 písm. c) VPP PPN 2014 pro případ poškození, zničení nebo pohřešování přepravovaného nákladu jakoukoliv nahodilou škodnou událostí, která není dále ve VPP PPN 2014 nebo pojistné smlouvě vyloučena.
- Pojištění přepraveného nákladu se dále sjednává dle Doplnkových pojistných podmínek Pravidla zabezpečení přepravovaného nákladu DPP PZN 2014.
- Toto pojištění nelze sjednat samostatně. Toto pojištění se váže na vozidlo, které je financováno přes leasingovou společnost a zároveň je havarijné pojištěno na základě rámcové pojistné smlouvy.
- Přepravovaným nákladem se ve smyslu tohoto doplnkového pojištění rozumí takový náklad, který:
  - je ve vlastnictví pojištěného uvedeného v zákaznické smlouvě,
  - je přepravován vlastním jménem pojištěného a na jeho vlastní účet (přeprava se neuskutečňuje na základě přepravních či zasilatelských smluv, přepravu provádí pojištěný, nebo-li přepravce a dopravce jsou totožná osoba),
  - je přepravován silničními vozidly nebo soupravami silničních vozidel uvedených v zákaznické smlouvě
  - je specifikován v zákaznické smlouvě
- V souladu s článkem XIV odst. 1. VPP OC 2014 se ujednává, že územní platností pojištění je území **Evropy a Turecka** mimo území států Bělorusko, Moldavsko, Rusko, Ukrajina, Bosna a Hercegovina, Makedonie, Srbsko a Černá Hora.
- Pojištění se sjednává s limitem plnění a se spoluúčastí, která je uvedena v níže uvedené tabulce.

	Limit pojistného plnění	Spoluúčast
1.	do 200 000 Kč	10 000 Kč
2.	do 1 000 000 Kč	10 000 Kč
3.	do 5 000 000 Kč	10 000 Kč

- Výluky z pojištění jsou uvedeny ve VPP PPN 2014 v ČÁST A, v článku IV.

- h) Pojistné plnění pojistitele je omezeno horní hranicí pojistného plnění. Horní hranice pojistného plnění je určena limitem pojistného plnění.

#### 7. Doplnkové pojištění odpovědnosti za škodu silničního dopravce („pojištění cizího nákladu“)

- a) Pojištění se sjednává v rozsahu ČÁST B., článku I VPP OSD 2014.  
 b) Toto pojištění nelze sjednat samostatně. Toto pojištění se váže na vozidlo, které je financováno přes leasingovou společnost a zároveň je havarijně pojištěno na základě rámcové pojistné smlouvy.  
 c) V souladu s článkem XIV odst. 1. VPP OC 2014 se ujednává, že územní platnost pojištění je území **Evropy a Turecka** mimo území států Bělorusko, Moldavsko, Rusko, Ukrajina, Bosna a Hercegovina, Makedonie, Srbsko a Černá Hora.  
 d) Pojištění se sjednává s limitem plnění a se spoluúčastí, která je uvedena v níže uvedené tabulce

	Limit pojistného plnění	Spoluúčast
1.	do 500 000 Kč	10 %, min. 10 000 Kč
2.	do 1 000 000 Kč	10 %, min. 10 000 Kč
3.	do 3 000 000 Kč	10 %, min. 10 000 Kč
4.	do 5 000 000 Kč	10 %, min. 10 000 Kč
5.	do 10 000 000 Kč	10 %, min. 10 000 Kč

- e) Výluky z pojištění jsou uvedeny ve VPP OSD 2014 v ČÁST B, v článku II.  
 f) Pojistné plnění pojistitele je omezeno horní hranicí pojistného plnění. Horní hranice pojistného plnění je určena limitem pojistného plnění.

#### 8. Doplnkové pojištění vozidla na účetní zůstatkovou cenu vozidla (GAP) v případě totálních škod a odcizení u vozidel, které pojistník pronajímá třetím osobám na základě smlouvy o operativním leasingu.

Pro případ tohoto připojištění se pod pojmem „Účetní zůstatková cena vozidla“ rozumí finanční hodnota vozidla evidovaná u leasingové společnosti k datu vzniku pojistné události, která odpovídá nezaplacenému dluhu zákazníka dle smlouvy o operativním leasingu uzavřené mezi Pojistníkem a jeho zákazníkem.

Do finanční hodnoty se nezahrnuje:

- pojistné a ostatní poplatky či ceny za veškeré účtované služby bez rozdílů, jsou-li vratné nebo nevratné,

- jakákoliv platba nebo splátky leasingového nájemce dle leasingové smlouvy s datem splatnosti a splatné před datem vzniku pojistné události (pouze totální škoda nebo odcizení),
- jakékoliv splátky leasingového nájemce dle leasingové smlouvy, které by byly splatné do uplynutí tohoto pojistného krytí dle této smlouvy, kdyby nedošlo k totální škodě nebo odcizení.

Pro nárok na vznik pojistného plnění pojistitelem z tohoto připojištění je rozhodující poskytnutí pojistného plnění z primárního havarijního pojištění.

Pojistné plnění dle tohoto ujednání odpovídá rozdílu Účetní ceny vozidla evidované u leasingové společnosti a obecné ceny vozidla ke dni vzniku pojistné události.

Pojistník je povinen v průběhu šetření pojistné události z pojistného rizika GAP písemně doložit výši Účetní hodnoty vozidla ke dni vzniku pojistné události.

Způsob odepisování předmětu financování u leasingové společnosti nemá vliv na stanovení pojistného plnění ze strany pojistitele.

Pojistník je povinen, bez zbytečného odkladu, oznámit pojistiteli, že se našlo odcizené případně ztracené vozidlo, kterého se pojistná událost týká.

V případě, že finanční hodnota znovu nabytého vozidla přesahuje pojistné plnění z primárního havarijního pojištění včetně spoluúčasti, pojistitel má nárok na vrácení té části pojistného plnění, kterou náhrada přesahuje.

# Asistenční služby NADSTANDARD

## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

V pojistné smlouvě mohou být sjednány též Asistenční služby NADSTANDARD. V případě jejich sjednání jsou poskytovány v tomto rozsahu:

### ČLÁNEK I

**Technická asistence pro osobní, dodávková, terénní a obytná vozidla s celkovou hmotností do 3,5t** (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) na území České republiky (dále také jen „ČR“) nebo v zahraničí (dále také jen „ZAH“) v rozsahu:

#### 1.1. Předcestovní asistence, turistické a cestovní informace – pojistitel informuje pojištěného o:

- aktuálních kurzech měn,
- průměrných cenách vybraných komodit v cílové zemi,
- sjízdností cest vozidlem,
- cenách pohonných hmot v cílové zemi,
- poplatcích spojených s jízdou ve vozidle (mýtné).

#### 1.2. Oprava na místě, odtah, vyproštění, úschova v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně, zamrznutí nebo spotřebování paliva nebo vybití baterie

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně, zamrznutí nebo spotřebování paliva nebo vybití baterie, následkem kterých se vozidlo stane nepojízdným, pojistitel:

- a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě (s výjimkou náhradních dílů) do limitu 5 000 Kč (ČR) / 300 EUR (ZAH), nebo
- b) zorganizuje a uhradí odtah vozidla do nejbližší opravy od místa, kde se vozidlo stalo nepojízdným, do limitu 5 000 Kč (ČR) / 300 EUR (ZAH) včetně odtahové pojízdného vozidla na nejbližší odstavné parkoviště, nebo
- c) zorganizuje a uhradí odtah vozidla na klientem určené místo směrem k místu bydliště nebo sídla pojištěného do limitu 5 000 Kč (ČR) / 300 EUR (ZAH),
- d) zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbližšímu místu, kde se vozidlo stalo nepojízdným, po dobu max. 5 dnů (ČR i ZAH).

#### 1.3. Ubytování, pokračování v cestě, nouzová doprava v místě nebo návrat do místa bydliště v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické

#### poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně, zamrznutí nebo spotřebování paliva nebo vybití baterie

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně, zamrznutí nebo spotřebování paliva nebo vybití baterie, následkem kterých bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, pojistitel:

- a) zorganizuje a uhradí ubytování posádky vozidla po dobu maximálně 3 nocí v celkové hodnotě 3 x 2 200 Kč (ČR) / 3 x 100 EUR (ZAH), jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat posádky vozidla do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel hromadný dopravní prostředek do limitu 6 000 Kč (ČR) / 240 EUR (ZAH) nebo zapůjčení osobního automobilu na dobu max. 48 hodin (ČR) / 48 hodin (ZAH) nebo taxi do limitu 3 000 Kč (ČR) / 120 EUR (ZAH). Výběr dopravy musí být v souladu s cílem cesty pojištěného.
- c) Zorganizuje v ČR místní přepravu za účelem dopravy z/do servisu, hotelu, autopůjčovny nebo na stanoviště hromadné dopravy, v ZAH bude tato služba poskytnuta do limitu 100 EUR.

#### 1.4. Vyslání náhradního řidiče

Pokud bude pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v zahraničí, pojistitel zorganizuje a uhradí vyslání náhradního řidiče, který přiveze vozidlo pojištěného do místa jeho bydliště.

#### 1.5. Převoz vozidla do České republiky

Pokud vozidlo po dopravní nehodě nebo v případě mechanické či elektronické poruchy v zahraničí bude nepojízdné déle než 7 dní, pojistitel zorganizuje a uhradí cestu pojištěného za účelem vyzvednutí opraveného vozidla nebo zorganizuje a uhradí odtah vozidla do vlasti až do výše limitu 400 EUR.

#### 1.6. Vyřazení vozidla z evidence a jeho sešrotování

Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické či elektronické poruchy v zahraničí byly odhadované náklady na opravu vyšší, než je tržní hodnota vozidla v České republice, pojistitel zorganizuje a uhradí vše potřebné k tomu, aby se pojištěný zákonným způsobem vzdal vlastnického práva k vozidlu, a zorganizuje likvidaci (sešrotování) vozidla až do limitu 400 EUR.

#### 1.7. Doručení náhradních dílů pro opravu

Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické či elektronické poruchy vozidla v zahraničí bylo nutné zorganizovat nákup náhradních dílů, které nebude možné v daném místě obstarat, potom pojistitel za účelem zajištění opětné provozuschopnosti vozidla zorganizuje a uhradí jejich doručení do příslušné opravy nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejbližší k místu asistenční události.



**1.8 Pomoc ve finanční tísní**

Pokud bude pojištěný ve finanční tísní z důvodu nehody nebo mechanické či elektronické poruchy v zahraničí, pojistitel mu poskytne půjčku až do výše 1 500 EUR pro účel opravy vozidla a jeho opětovné zprovozuschopnění. To za podmínky, že pojištěný poskytne předem pojistiteli řádně zajištěnou záruku anebo složí pojistiteli předem dostatečnou zálohu na požadovanou půjčku.

**1.9. Předání vzkazu blízké osobě**

V případě nutnosti zajistí pojistitel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.

**ČLÁNEK II**

**Technická asistence pro vozidla s celkovou hmotností nad 3,5t** na území České republiky (dále také jen „ČR“) nebo v zahraničí (dále také jen „ZAH“) v rozsahu:

**2.1. Oprava na místě, odtah, vyproštění v případě v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie, defektu pneumatiky nebo chybě řidiče**

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie, defektu pneumatiky nebo chybě řidiče, následkem kterých se vozidlo stane nepojízdným, pojistitel:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě (s výjimkou náhradních dílů) do výše 10 000 Kč (ČR) / 800 EUR (ZAH), nebo
- zorganizuje a uhradí vyproštění vozidla a odtažení vozidla do nejbližšího servisu do výše 10 000 Kč (ČR) / 800 EUR (ZAH) včetně odtažení pojízdného přípojného vozidla na nejbližší odstavné parkoviště, nebo
- zorganizuje a uhradí odtah vozidla na klientem určené místo směrem k místu bydliště nebo sídla pojištěného do limitu 10 000 Kč (ČR) / 800 EUR (ZAH).
- Zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbližšímu místu, kde se vozidlo stalo nepojízdným po dobu max. 3 dnů (ČR i ZAH).

**2.2 Ubytování, pokračování v cestě, nouzová doprava v místě nebo návrat do místa bydliště v případě v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie, defektu pneumatiky nebo chybě řidiče**

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, vybití baterie, odcizení vozidla, defektu pneumatiky nebo chybě řidiče, následkem kterých by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, pojistitel:

- zorganizuje a uhradí ubytování posádky vozidla po dobu maximálně 3 nocí v celkové hodnotě 3 x 1 500 Kč (ČR) / 3 x 100 EUR (ZAH), jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo

- zorganizuje a uhradí návrat posádky vozidla do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí poskytovatel hromadný dopravní prostředek do limitu 6 000 Kč (ČR) / 240 EUR (ZAH).
- Zorganizuje v ČR místní přepravu za účelem dopravy z/do servisu, hotelu, autopůjčovny nebo na stanoviště hromadné dopravy, v ZAH bude tato služba poskytnuta do limitu 100 EUR.

**2.3 Předání vzkazu blízké osobě**

V případě nutnosti zajistí pojistitel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.

**2.4 Přeložení nákladu v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, zásahu cizí osoby, živelné události, chyby řidiče, pokusu o krádež**

V případě, že vozidlo zůstane v zahraničí nepojízdné, pojistitel zorganizuje a uhradí přeložení nákladu až do výše 20 000 Kč (ČR) / 1 000 EUR (ZAH).

**2.5 Převoz neopraveného vozidla v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, zásahu cizí osoby, živelné události, chyby řidiče, pokusu o krádež**

Pokud není vozidlo opravitelné do 7 kalendářních dnů, pojistitel zorganizuje a uhradí cestu pojištěného za účelem vyzvednutí opraveného vozidla nebo zorganizuje a uhradí odtah vozidla do vlasti až do limitu 10 000 Kč (ČR) / 800 EUR (ZAH).

**2.6 Vyslání náhradního řidiče**

Pokud bude pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v ZAH, pojistitel zorganizuje a uhradí vyslání náhradního řidiče, který přiveze vozidlo pojištěného do místa jeho bydliště/sídla.

**ČLÁNEK III****Obecná pravidla, definice pojmů**

Pro Asistenční služby NADSTANDARD platí ustanovení uvedená v podmínkách asistenčních služeb AS 2019.

Platnost od 1. 12. 2019

# Asistenční služby BEZ LIMITU

## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

V pojistné smlouvě mohou být sjednány též Asistenční služby BEZ LIMITU. V případě jejich sjednání jsou poskytovány v tomto rozsahu:

### ČLÁNEK I

**Technická asistence pro vozidla s celkovou hmotností do 3,5t** na území České republiky (dále také jen „ČR“) nebo v zahraničí (dále také jen „ZAH“) v rozsahu:

#### 1.1 Oprava na místě, odtah, vyproštění, úschova v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně, zamrznutí nebo spotřebování paliva, vybití baterie nebo chybě řidiče

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně, zamrznutí nebo spotřebování paliva, vybití baterie nebo chybě řidiče, následkem kterých se vozidlo stane nepojízdným, nebo při odcizení vozidla, pojistitel:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě (s výjimkou náhradních dílů). Platí pro ČR i ZAH. Nebo
- zorganizuje a uhradí odtah vozidla do nejbližší opravy od místa, kde se vozidlo stalo nepojízdným včetně odtahování pojezdného přípojného vozidla na nejbližší odstavné parkoviště. Platí pro ČR i ZAH. Nebo
- zorganizuje a uhradí odtah vozidla na klientem určené místo směrem k místu bydliště nebo sídla pojištěného (nelze-li vozidlo zprovoznit do 24h). Platí pro ČR i ZAH.
- Zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbližší místu, kde se vozidlo stalo nepojízdným, po dobu max. 6 dnů. Platí pro ČR i ZAH.

#### 1.2 Ubytování, pokračování v cestě, nouzová doprava v místě nebo návrat do místa bydliště v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně, zamrznutí nebo spotřebování paliva, vybití baterie nebo chybě řidiče

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně, zamrznutí nebo spotřebování paliva, vybití baterie nebo chybě řidiče, následkem kterých by bylo

nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, nebo při odcizení vozidla, pojistitel:

- zorganizuje a uhradí ubytování posádky vozidla po dobu maximálně 6 nocí v celkové hodnotě 6 x 2 200 Kč (ČR) / 6 x 100 EUR (ZAH), jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
- zorganizuje a uhradí návrat posádky vozidla do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel hromadný dopravní prostředek nebo letadlo v ekonomické třídě (pokud by cesta hromadnou dopravou trvala déle, než 8 hodin). Platí pro ČR i ZAH.
- Zorganizuje v ČR místní přepravu za účelem dopravy z/ do servisu, hotelu, autopůjčovny nebo na stanoviště hromadné dopravy, v ZAH bude tato služba poskytnuta do limitu 100 EUR.

#### 1.3 Vyslání náhradního řidiče

Pokud bude pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v ZAH, pojistitel zorganizuje a uhradí vyslání náhradního řidiče, který přiveze vozidlo pojištěného do místa jeho bydliště.

#### 1.4 Převoz (repatriace) vozidla do České republiky

Pokud vozidlo po dopravní nehodě nebo v případě mechanické či elektronické poruchy bude nepojízdné déle než 7 dní, pojistitel zorganizuje a uhradí cestu pojištěného za účelem vyzvednutí opraveného vozidla zorganizuje nebo uhradí odtah vozidla do vlasti. Platí pro ČR i ZAH.

#### 1.5 Vyřazení vozidla z evidence a jeho sešrotování

Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické či elektronické poruchy v ZAH byly odhadované náklady na opravu vyšší, než je tržní hodnota vozidla v České republice, pojistitel zorganizuje a uhradí vše potřebné k tomu, aby se pojištěný zákonným způsobem vzdal vlastnického práva k vozidlu a zorganizuje likvidaci (sešrotování) vozidla až do limitu 400 EUR.

#### 1.6 Doručení náhradních dílů pro opravu

Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické či elektronické poruchy vozidla v ZAH bylo nutné zorganizovat nákup náhradních dílů, které nebude možné v daném místě obstarat, pojistitel za účelem zajištění provozuschopnosti vozidla, zorganizuje a uhradí jejich doručení do příslušné opravy nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejbližší k místu asistenční události.

#### 1.7 Pomoc ve finanční tísní

Pokud bude pojištěný ve finanční tísní z důvodu nehody nebo mechanické či elektronické poruchy v ZAH, pojistitel mu poskytne půjčku pro účel opravy vozidla a jeho opětné zprovozuschopnění. To za podmínky, že pojištěný poskytne předem pojistiteli řádně zajištěnou záruku, popř. složí pojistiteli předem dostatečnou zálohu na požadovanou půjčku.

## 1.8 Předání vzkazu blízké osobě

V případě nutnosti zajistí pojistitel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům.

### ČLÁNEK II

#### Obecná pravidla, definice pojmů

Pro Asistenční služby BEZ LIMITU platí ustanovení uvedená v podmínkách asistenčních služeb AS 2019.

Platnost od 1. 12. 2019

## Asistenční služby NADSTANDARD PLUS

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

V pojistné smlouvě mohou být sjednány též Asistenční služby NADSTANDARD PLUS. V případě jejich sjednání jsou poskytovány v tomto rozsahu:

### ČLÁNEK I

Technická asistence pro vozidla s celkovou hmotností nad 3,5t na území České republiky (dále také jen „ČR“) nebo v zahraničí (dále také jen „ZAH“) v rozsahu:

#### 1.1. Oprava na místě, odtah, vyproštění, úschova v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně nebo spotřebování paliva, vybití baterie nebo chybě řidiče

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně nebo spotřebování paliva, vybití baterie nebo chybě řidiče, následkem kterých se vozidlo stane nepojízdným, nebo při odcizení vozidla, pojistitel:

- a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě (s výjimkou náhradních dílů). Platí pro ČR i ZAH. Nebo
- b) zorganizuje a uhradí odtažení vozidla do nejbližší opravy od místa, kde se vozidlo stalo nepojízdným včetně odtažení pojízdného přípojného vozidla na nejbližší odstavné parkoviště. Platí pro ČR i ZAH. Nebo
- c) zorganizuje a uhradí odtah vozidla na klientem určené místo směrem k místu bydliště nebo sídlu pojištěného (nelze-li vozidlo zprovoznit do 24h). Platí pro ČR i ZAH.
- d) Zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbližší místu, kde se vozidlo stalo nepojízdným, po dobu max. 6 dnů.

#### 1.2. Ubytování, pokračování v cestě, nouzová doprava v místě nebo návrat do místa bydliště v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně nebo spotřebování paliva, vybití baterie nebo chybě řidiče

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně nebo spotřebování paliva, vybití baterie nebo chybě řidiče, následkem kterých by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, nebo při odcizení vozidla, pojistitel:

- a) zorganizuje a uhradí ubytování posádky vozidla po dobu maximálně 6 nocí v celkové hodnotě 6 x 3 000 Kč (ČR) / 6 x 150 EUR (ZAH), jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat posádky vozidla do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel hromadný dopravní prostředek nebo letadlo v ekonomické třídě (pokud by cesta hromadnou dopravou trvala déle, než 8 hodin). Platí pro ČR i ZAH.
- c) Zorganizuje v ČR místní přepravu za účelem dopravy z/ do servisu, hotelu, autopůjčovny nebo na stanoviště hromadné dopravy, v ZAH bude tato služba poskytnuta do limitu 100 EUR.

### **1.3. Přeložení nákladu v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události**

V případě, že vozidlo zůstane v zahraničí nepojízdné, pojistitel zorganizuje a uhradí přeložení nákladu (vč. přípojného vozidla).

### **1.4. Převoz (repatriace) vozidla v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události**

Pokud vozidlo po dopravní nehodě nebo v případě mechanické či elektronické poruchy bude nepojízdné déle než 7 dní, pojistitel zorganizuje a uhradí cestu pojištěného za účelem vyvednutí opraveného vozidla nebo zorganizuje a uhradí odtah vozidla do vlasti. Platí pro ČR i ZAH.

### **1.5. Vyslání náhradního řidiče**

Pokud bude pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v ZAH, pojistitel zorganizuje a uhradí vyslání náhradního řidiče, který přiveze vozidlo pojištěného do místa jeho bydliště.

### **1.6. Vyřazení vozidla z evidence a jeho sešrotování**

Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické či elektronické poruchy v ZAH byly odhadované náklady na opravu vyšší, než je tržní hodnota vozidla v České republice, pojistitel zorganizuje vše potřebné k tomu, aby se pojištěný zákonným způsobem vzdal vlastnického práva k vozidlu, a zorganizuje likvidaci (sešrotování) vozidla.

### **1.7. Doručení náhradních dílů pro opravu**

Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické či elektronické poruchy vozidla v ZAH bylo nutné zorganizovat nákup náhradních dílů, které nebude možné v daném místě obstarat, potom pojistitel za účelem zajištění opětné provozuschopnosti vozidla, zorganizuje a uhradí jejich doručení do příslušné opravy nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejbliže k místu asistenční události.

### **1.8 Pomoc ve finanční tísni**

Pokud bude pojištěný ve finanční tísni z důvodu nehody nebo mechanické či elektronické poruchy v ZAH, pojistitel mu poskytne půjčku pro účel opravy vozidla

a jeho opětné provozuschopnění. To za podmínky, že pojištěný poskytne předem pojistiteli rádně zajištěnou záruku, popř. složí pojistiteli předem dostatečnou zálohu na požadovanou půjčku.

### **1.9 Předání vzkazu blízké osobě**

V případě nutnosti zajistí pojistitel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům.

## **ČLÁNEK II**

### **Obecná pravidla, definice pojmů**

Pro Asistenční služby NADSTANDARD PLUS platí ustanovení uvedená v podmínkách asistenčních služeb AS 2019.

Platnost od 1. 12. 2019

# Asistenční služby

## TANDEM

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

V pojistné smlouvě mohou být sjednány též Asistenční služby TANDEM. V případě jejich sjednání jsou poskytovány v tomto rozsahu:

#### ČLÁNEK I

#### Úvodní ustanovení

Technická asistence pro vozidla s celkovou hmotností nad 3,5t na území České republiky (dále také jen „ČR“) nebo v zahraničí (dále také jen „ZAH“). Asistenční služby TANDEM se zároveň automaticky vztahují i na jakékoli přípojné vozidlo zapřažené v okamžiku vzniku asistenční události v soupravě s pojištěným tažným vozidlem. Je-li jízdni souprava nepojízdná výhradně pro nepojízdnost tažného vozidla, považuje se za nepojízdné i přípojné vozidlo. Asistence TANDEM se pro nepojízdná vozidla poskytuje v rozsahu:

#### **1.1. Oprava na místě, odtah, vyproštění, úschova v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně nebo spotřebování paliva, vybití baterie nebo chybě řidiče**

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně nebo spotřebování paliva, vybití baterie nebo chybě řidiče, následkem kterých se vozidlo stane nepojízdným, nebo při odcizení vozidla, pojistitel:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě (s výjimkou náhradních dílů). Platí pro ČR i ZAH. Nebo
- zorganizuje a uhradí odtah vozidla do nejbližší opravy od místa, kde se vozidlo stalo nepojízdným. Platí pro ČR i ZAH. Nebo
- zorganizuje a uhradí odtah vozidla na klientem určené místo směrem k místu bydliště nebo sídla pojištěného (nelze-li vozidlo zprovoznit do 24 hodin od umístění do servisu). Platí pro ČR i ZAH.
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbližšímu místu, kde se vozidlo stalo nepojízdným, po dobu max. 6 dnů. Platí pro ČR i ZAH.

#### **1.2. Ubytování, pokračování v cestě, nouzová doprava v místě nebo návrat do místa bydliště v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně nebo spotřebování paliva, vybití baterie nebo chybě řidiče**

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí

osoby, živelné události, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně nebo spotřebování paliva, vybití baterie nebo chybě řidiče, následkem kterých by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, nebo při odcizení vozidla, pojistitel:

- zorganizuje a uhradí ubytování posádky vozidla po dobu maximálně 6 nocí v celkové hodnotě 6 x 3 000 Kč (ČR) / 6 x 150 EUR (ZAH), jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
- zorganizuje a uhradí návrat posádky vozidla do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel hromadný dopravní prostředek nebo letadlo v ekonomické třídě (pokud by cesta hromadnou dopravou trvala déle, než 8 hodin). Platí pro ČR i ZAH.
- zorganizuje v ČR místní přepravu za účelem dopravy z/ do servisu, hotelu, autopůjčovny nebo na stanoviště hromadné dopravy, v ZAH bude tato služba poskytnuta do limitu 100 EUR.

#### **1.3. Přeložení nákladu v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události**

V případě, že vozidlo zůstane v zahraničí nepojízdné, pojistitel zorganizuje a uhradí přeložení nákladu (vč. přípojného vozidla).

#### **1.4. Převoz (repatriace) vozidla v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události**

Pokud nebylo využito odtahu dle bodu 1.1 c) těchto PP AST a vozidlo po dopravní nehodě nebo v případě mechanické či elektronické poruchy bylo nepojízdné déle než 7 dní od umístění do servisu, pojistitel zorganizuje a uhradí cestu pojištěného za účelem vyvednutí opraveného vozidla nebo zorganizuje a uhradí odtah neopraveného vozidla do vlasti. Platí pro ČR i ZAH.

#### **1.5. Vyslání náhradního řidiče**

Pokud bude pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v ZAH, pojistitel zorganizuje a uhradí vyslání náhradního řidiče, který přiveze vozidlo pojištěného do místa jeho bydliště.

#### **1.6. Vyřazení vozidla z evidence a jeho sešrotování**

Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické či elektronické poruchy v ZAH byly odhadované náklady na opravu vyšší, než je tržní hodnota vozidla v České republice, pojistitel zorganizuje vše potřebné k tomu, aby se pojištěný zákonným způsobem vzdal vlastnického práva k vozidlu, a zorganizuje likvidaci (sešrotování) vozidla.

#### **1.7. Doručení náhradních dílů pro opravu**

Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické či elektronické poruchy vozidla v ZAH bylo nutné zorganizovat nákup náhradních dílů, které nebude možné v daném místě obstarat, potom pojistitel za účelem zajištění opětovné provozuschopnosti

vozidla, zorganizuje a uhradí jejich doručení do příslušné opravy nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejbliže k místu asistenční události.

### 1.8. Pomoc ve finanční tísní

Pokud bude pojištěný ve finanční tísní z důvodu nehody nebo mechanické či elektronické poruchy v ZAH, pojistitel mu poskytne prostředky pro účel opravy vozidla a jeho opětné zprovozuschopnění. To za podmínky, že pojištěný poskytne předem pojistiteli řádně zajištěnou záruku nebo složí pojistiteli předem dostatečnou zálohu na požadovanou půjčku.

### 1.10. Předání vzkazu blízké osobě

V případě nutnosti zajistí pojistitel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům.

## ČLÁNEK II Obecná pravidla, definice pojmů, omezení rozsahu plnění

Pro asistenční služby TANDEM platí ustanovení uvedená v podmínkách asistenčních služeb AS 2019. Rozhodnutí o repatriaci vozidla ze ZAH do ČR je v kompetenci AS. Ta posuzuje jednotlivé případy individuálně, vždy přihlíží k oprávněným zájmům klienta a současně dbá na ekonomickou efektivnost prováděných kroků. AS tak může rozhodnout o okamžitém zahájení kroků směřujících k repatriaci vozidla bez nutnosti prohlídky v servisu (např. zjevná neopravitelnost do 24 hodin nebo situace, kdy je ekonomicky výhodnější převést vozidlo nacházející se v blízkosti hranic k opravě do ČR apod.). V některých případech je výhodnější vyčkat na opravu vozidla v místě nehody/poruchy v delším časovém intervalu (např. klient chce po opravě pokračovat do cílové destinace, doba opravy vozidla je delší než 24 hodin, ale kratší než příjezd odtahového speciálu z ČR apod.) Zejména u poruch malého rozsahu má AS možnost před zahájením kroků směřujících k repatriaci vozidla do ČR preferovat prohlídku vozidla v servisu k posouzení doby opravitelnosti.

Smluvní nárok na organizaci a úhradu odtahování vozidla na klientem určené místo směrem k místu bydliště nebo sídlu pojištěného (nelze-li vozidlo zprovoznit do 24h od umístění do servisu) bod. 1.1 těchto PP AST 2019 a též smluvní nárok na převoz (repatriaci) vozidla do ČR bod 1.4 těchto PP AST 2019 nebudou realizovány v případech, kdy obvyklá cena vozidla po nehodě nebo poruše je nižší, než předpokládaná cena odtahu vozidla na klientem určené místo směrem k místu bydliště nebo sídlu pojištěného.

Platnost od 1.12.2019

## Doplňkové pojistné podmínky Garance pojistné částky vozidla

### ČLÁNEK I Úvodní ustanovení

1. Tyto Doplňkové pojistné podmínky Garance pojistné částky vozidla (dále jen „DPP LGAPex 2023“) navazují na Všeobecné pojistné podmínky – obecná část (dále jen „VPP OC 2014“) a Všeobecné pojistné podmínky – zvláštní část Pojištění vozidel (dále jen „VPP LHA 2017“). DPP LGAPex 2023 blíže vymezují práva a povinnosti účastníků pojištění vozidel.
2. Pojištění Garance pojistné částky vozidla dle těchto DPP LGAPex 2023 je pojištěním obnosovým.
3. DPP LGAPex 2023 jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

### ČLÁNEK II Rozsah a předmět pojištění, pojistná částka

1. Pouze je-li tak pojistnou smlouvou výslovně sjednáno, sjednává se i pojištění finanční ztráty ve výši rozdílu hodnoty sjednané pojistné částky v hlavním pojištění vozidla a hodnoty obvyklé ceny vozidla ke dni takové pojistné události, při níž nastane zničení, odcizení nebo pohřešování vozidla.
2. V souladu s VPP LHA 2017 část A článek VII odst. 1. b) se ujednává, že pojištění Garance pojistné částky vozidla lze sjednat pouze v případě pojištění vozidla na pojistnou hodnotu obvyklá cena.
3. Pojištění Garance pojistné částky vozidla lze sjednat pro vozidlo registrované v České republice, tj. s českou registrační značkou.
4. V souladu s VPP OC 2014 se ujednává, územním rozsahem pojištění při poškození vozidla je území shodné s územním rozsahem pojištění sjednaným v pojistné smlouvě v části A Pojištění vozidel.
5. Nárok na pojistné plnění z pojištění Garance pojistné částky vozidla zaniká k poslednímu dni kalendářního roku, v němž bylo dosaženo 6-ti let stáří vozidla (kalendářní rok mínus rok první registrace vozidla). Vozidlům ve stáří 7 a více let nebude poskytnuto pojistné plnění z tohoto pojištění.
6. Zároveň se ujednává možnost sjednání pojištění Garance pojistné částky vozidla též ve variantě s úhradou i za spoluúčast pojištěného na pojistném plnění z hlavního pojištění vozidla.
7. Pojistná částka vozidla je obvyklá cena vozidla sjednaná v hlavním pojištění a nesmí překročit pořizovací cenu vozidla.

**ČLÁNEK III**    **Limít pojistného plnění, spoluúčast**

1. Pojistné plnění pojistitele z pojištění Garance pojistné částky vozidla je omezeno horní hranicí. Horní hranice pojistného plnění z tohoto pojištění je:
  - a) pro vozidla s hmotností do 3.500 kg **1.000.000 Kč**,
  - b) pro vozidla s hmotností nad 3.500 kg **2.000.000 Kč**.
2. Pojištění Garance pojistné částky vozidla je bez spoluúčasti.

**ČLÁNEK IV**    **Výluky z pojištění**

1. V případě, že došlo k odůvodněnému krácení nebo odmítnutí pojistného plnění z hlavního pojištění vozidla, nelze poskytnout pojistné plnění z doplňkového pojištění Garance pojistné částky vozidla.
2. Pojištění se nevztahuje na škody u vozidel ve stáří 7 a více let.
3. V případě zjištěného vědomého nadhodnocení pojistné částky vozidla pojistníkem (tj. nadhodnocení obvyklé ceny vozidla) v hlavním pojištění oproti zjištěné pořizovací ceně vozidla, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění z pojištění Garance pojistné částky vozidla.
4. U osobních a užitkových vozidel do 3500 kg se pojištění nevztahuje na škody u vozidel užívaných:
  - k pronájmu (autopůjčovny),
  - k taxislužbě nebo přepravě osob za úplatu,
  - k přepravě nákladu za úplatu,
  - pro účely soutěží nebo závodů.

U ostatních vozidel (mimo výše uvedených osobních a užitkových vozidel do 3500 kg) se pojištění nevztahuje na škody u vozidel užívaných:

  - k pronájmu (autopůjčovny),
  - k taxislužbě nebo přepravě osob za úplatu
  - pro účely soutěží nebo závodů.

**ČLÁNEK V**    **Zánik pojištění**

Pojištění Garance pojistné částky vozidla zaniká automaticky se zánikem hlavního pojištění vozidla. V souladu s článkem I těchto DPP LGAPex 2023 se na toto pojištění automaticky vztahují obecná ustanovení dle VPP OC 2014 týkající se mj. zániku pojištění.

**ČLÁNEK VI**    **Výklad pojmů**

stářím vozidla = se rozumí rozdíl mezi letopočtem počátku pojištění a datem 1. registrace

vozidla (tzn., nejedná se o první registraci vozidla v ČR, ale o zcela 1. registraci vozidla bez ohledu na místo)

hlavním pojištěním = se rozumí pojištění vozidla v pojistné smlouvě v rozsahu sjednaných pojistných nebezpečí dle VPP LHA 2017 část A článek II, z jejichž podstaty může dojít k pojistné události zničení, odcizení nebo pohřešování vozidla.

**ČLÁNEK VII**    **Závěrečná ustanovení**

Tyto DPP LGAPex 2023 nabývají účinnosti dne 1. ledna 2023.

# Všeobecné pojistné podmínky – zvláštní část

## Pojištění přepravovaného nákladu

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Všeobecné pojistné podmínky – zvláštní část Pojištění přepravovaného nákladu VPP PPN 2014 (dále jen „VPP PPN 2014“) navazují na Všeobecné pojistné podmínky – obecná část VPP OC 2014 (dále jen „VPP OC 2014“) a blíže vymezují práva a povinnosti účastníků pojištění přepravovaného nákladu.
2. Pojištění sjednané dle těchto VPP PPN 2014 je pojištěním škodovým.
3. Na VPP PPN 2014 navazují Doplňkové pojistné podmínky Pravidla zabezpečení přepravovaného nákladu DPP PZN 2014 (dále jen „DPP PZN 2014“), které blíže vymezují způsoby zabezpečení předmětu pojištění proti odcizení a výši limitů pojistného plnění.
4. VPP PPN 2014 a DPP PZN 2014 jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

## ČÁST A. | POJIŠTĚNÍ VĚCÍ MOVITÝCH, KROMĚ CENNOSTÍ A VĚCÍ ZVLÁŠTNÍ HODNOTY

### ČLÁNEK I Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

1. Je-li ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se sjednává v rozsahu:
  - a) **Přeprava BASIC**  
pro případ poškození, zničení nebo pohřešování přepravovaného nákladu způsobeného některým z pojistných nebezpečí uvedených v odst. 2. písm. a) tohoto článku, nebo
  - b) **Přeprava STANDARD**  
pro případ poškození, zničení nebo pohřešování přepravovaného nákladu způsobeného některým z pojistných nebezpečí uvedených v odst. 2. tohoto článku, nebo
  - c) **Přeprava EXTRA**  
pro případ poškození, zničení nebo pohřešování přepravovaného nákladu jakoukoli nahodilou škodnou událostí, která není dále v těchto VPP PPN 2014 nebo pojistné smlouvě vyloučena.
2. Pojištění lze sjednat pro případ poškození, zničení nebo pohřešování přepravovaného nákladu způsobeného pojistnými nebezpečími:

- a) požár; výbuch; úder blesku; náraz nebo zřícení pilotovaného letičiho tělesa, jeho částí nebo jeho nákladu; víchřice; krupobití; sesuv půdy, zřícení skal nebo zemín; lavina; pád stromů, stožárů a jiných předmětů nejsou-li tyto předměty součástí poškozeného předmětu pojištění nebo téhož souboru jako poškozený předmět pojištění (dále jen „pád stromů, stožárů a jiných předmětů“); zemětřesení; kouř; nadzvuková vlna; vodovodní škoda; povodeň nebo záplava; dopravní nehoda, náraz nebo střet.
- b) odcizení přepravovaného nákladu v příčinné souvislosti s dopravní nehodou šetřenou policií, loupežným přepadením nebo krádeží vloupáním včetně poškození nákladu v příčinné souvislosti s krádeží vloupáním, krádeží vozidla, v němž se přepravovaný náklad nacházel.

### ČLÁNEK II Předmět pojištění

1. Pojištění se vztahuje na náklad:
  - a) ve vlastnictví pojištěného uvedeného v pojistné smlouvě, nebo
  - b) po právu užívaný nebo převzatý pojištěným uvedeným v pojistné smlouvě od fyzické nebo právnické osoby na základě smlouvy s vlastníkem věci a
  - c) přepravovaný výhradně pojištěným uvedeným v pojistné smlouvě (tj. subjektem realizujícím vlastní přemístovací činnost v prostoru a čase je pojištěný) a
  - d) přepravovaný silničními motorovými vozidly nebo soupravami silničních vozidel (dále jen „vozidlo“), jejichž provozovatelem je pojištěný uvedený v pojistné smlouvě.
2. Pojištění se nevztahuje na:
  - a) cennosti,
  - b) věci zvláštní hodnoty,
  - c) písemnosti, obchodní knihy, výkresy, plány, projekty,
  - d) záznamy na nosičích zvukových, obrazových, nebo datových záznamů,
  - e) ojetá nebo havarovaná silniční vozidla,
  - f) lodě, letadla, satelity,
  - g) živá zvířata,
  - h) zbraně a střelivo,
  - i) výbušné a samozápalné látky.

### ČLÁNEK III Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo pohřešování předmětu pojištění způsobené některým pojistným nebezpečím dle ČÁSTI A těchto VPP PPN 2014, proti němuž je pojištění v pojistné smlouvě sjednáno, a které nastalo v místě pojištění a v době přepravy předmětu pojištění.
2. Doba přepravy je časový interval, který začíná uvedením předmětu pojištění



připraveného k přepravě do pohybu za účelem jeho bezprostředního naložení na vozidlo a končí jeho uložením na místě určení.

#### ČLÁNEK IV Výluky z pojištění

1. Vedle výluk stanovených ve VPP OC 2014 se pojištění také nevztahuje na škodné události vzniklé:
  - a) v příčinné souvislosti s vadou (zjevnou i skrytou), kterou měl předmět pojištění před započatím přepravy,
  - b) nedostatkem obalu nebo vadným nebo nevhodným a neobvyklým způsobem balení,
  - c) během nakládky nebo vykládky předmětu pojištění nebo manipulací s ním či příslušenstvím vozidla provádějícího přepravu, v případech kdy toto bylo prováděno subjektem jiným, než pojištěným uvedeným v pojistné smlouvě,
  - d) na předmětu pojištění přepravovaném na základě uzavřené smlouvy o přepravě věci (přepravní smlouvy) nebo smlouvy zasilatelské,
  - e) při řízení vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení motorového vozidla a pojištěný uvedený v pojistné smlouvě sám řízení tohoto vozidla takové osobě svěřil.
2. Pojištění sjednané v rozsahu PŘEPRAVA EXTRA dle čl. I odst. 1. písm. c) této části VPP PPN 2014 se dále nevztahuje na škodné události vzniklé:
  - a) nesprávným označením předmětu pojištění, které není v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy,
  - b) předáním předmětu pojištění neoprávněnému příjemci,
  - c) přirozenou povahou předmětu pojištění, zejména:
    - vnitřní zkázou,
    - úbytkem,
    - oxidací, rží,
    - hmyzem, hlodavci a jinými živočichy,
    - opotřebením.

Pokud však je k přepravě předmětu pojištění použito vozidlo vybavené ochranným zařízením odpovídajícím předpisům pro jeho provoz (např. proti vlivu tepla, zimy, kolísání teplot, vlhkosti apod.) a během přepravy došlo k jeho poruše, výluka škod způsobených vnitřní zkázou sjednaná pod. písm. c) tohoto odstavce se nepoužije.
- d) podvodem, zpronevěrou, neoprávněným užíváním cizí věci, krádeží provedenou jinak než krádeží vloupáním.

#### ČLÁNEK V Hranice pojistného plnění

1. Pojistné plnění pojistitele je omezeno horní hranicí pojistného plnění. Horní hranice pojistného plnění je určena limitem pojistného plnění.

#### ČLÁNEK VI Pojistné plnění pojistitele

1. Byl-li předmět pojištění poškozen, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu, které jsou v době a místě vzniku pojistné události obvyklé, sniženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí poškozeného předmětu pojištění. Pokud náklady na opravu jsou shodné nebo převyšují částku odpovídající časové ceně předmětu pojištění, poskytne pojistitel pojistné plnění jako za zničený předmět pojištění.
2. Byl-li předmět pojištění zničen nebo je-li pohřešován, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovuzřízení takového předmětu, které jsou v době a místě vzniku pojistné události obvyklé, sniženou o cenu využitelných zbytků, nejvýše však částku odpovídající časové ceně předmětu pojištění, sniženou o cenu využitelných zbytků.
3. V případě poškození, zničení nebo pohřešování předmětu pojištění, kterým jsou zásoby, pojistitel poskytne pojistné plnění stanovené podle odst. 1. nebo 2. tohoto článku, které však nepřevyší částku, kterou by oprávněná osoba obdržela při prodeji zásob v době bezprostředně před vznikem pojistné události v obvyklém obchodním styku.
4. Dojde-li k poškození, zničení nebo pohřešování jednotlivých předmětů pojištění tvořících soubor, sbírku, hromadnou věc či obchodní závod, nebude při stanovování výše pojistného plnění pojistitelem brán zřetel na znehodnocení souboru, sbírky, hromadné věci či obchodního závodu, ale pouze na poškození, zničení nebo ztrátu jednotlivých předmětů pojištění.
5. V případě pojistné události spočívající v odcizení předmětu pojištění, poskytne pojistitel pojistné plnění stanovené podle tohoto článku, avšak maximálně do výše limitů pojistného plnění, které jsou definovány v Doplňkových pojistných podmínkách Pravidla zabezpečení přepravovaného nákladu DPP PZN 2014, a to v závislosti na způsobu zabezpečení předmětu pojištění v době vzniku pojistné události.
6. Součet pojistných plnění, snížených o částky dohodnutých spoluúčastí, vyplacených za všechny pojistné události týkající se předmětu pojištění nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu pojistné doby) nesmí přesáhnout horní hranici pojistného plnění uvedenou v pojistné smlouvě pro tento předmět pojištění.

## ČÁST B. | POJIŠTĚNÍ CENNOSTÍ A VĚCI ZVLÁŠTNÍ HODNOTY

### ČLÁNEK I | Pojistná nebezpečí

- Je-li ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se sjednává v rozsahu:
  - CENNOSTI – BASIC**  
pro případ pohřešování předmětu pojištění způsobeného některým z pojistných nebezpečí uvedených v odst. 2. tohoto článku, nebo
  - CENNOSTI – STANDARD**  
pro případ poškození, zničení nebo pohřešování předmětu pojištění způsobeného některým z pojistných nebezpečí uvedených v odst. 2. a 3. tohoto článku.
- Pojištění lze sjednat pro případ odcizení přenášeného nebo v silničním motorovém vozidle převáženého předmětu pojištění loupežným přepadením nebo v příčinné souvislosti s dopravní nehodou šetřenou policií.
- Pojištění lze také sjednat i pro případ poškození, zničení nebo pohřešování přenášeného nebo v silničním motorovém vozidle převáženého předmětu pojištění nahodilou událostí způsobenou požárem; výbuchem, úderem blesku, nárazem nebo zřícením pilotovaného letícího tělesa, jeho částí nebo jeho nákladu, víchřicí, krupobitím, sesuvem půdy, zřícením skal nebo zemin, lavinou, pádem stromů, stožárů a jiných předmětů nejsou-li tyto předměty součástí poškozeného předmětu pojištění nebo téhož souboru jako poškozený předmět pojištění (dále jen „pád stromů, stožárů a jiných předmětů“), zemětřesením, kouřem, nadzvukovou vlnou, vodovodní škodou, záplavou nebo povodní, dopravní nehodou, nárazem nebo střetem.

### ČLÁNEK II | Předmět pojištění

- Pojištění se vztahuje na cennosti přenášené nebo v silničním motorovém vozidle převážené výhradně pojištěným uvedeným v pojistné smlouvě (tj. subjektem realizujícím vlastní přemístovací činnost v prostoru a čase je pojištěný).
- Je-li ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se vztahuje i na věci zvláštní hodnoty ve vlastnictví pojištěného uvedeného v pojistné smlouvě výhradně jim převážené v silničním motorovém vozidle (tj. subjektem realizujícím vlastní přemístovací činnost v prostoru a čase je pojištěný).

### ČLÁNEK III | Pojistná událost

- Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo pohřešování předmětu pojištění způsobené některým pojistným nebezpečím dle části B čl. I VPP PPN 2014, proti němuž je pojištění v pojistné smlouvě sjednáno, a které nastalo v místě pojištění

- a v době přenosu nebo převozu předmětu pojištění.
- Doba přenosu nebo převozu začíná uvedením předmětu pojištění do pohybu za účelem jeho:
  - bezprostředního přenosu nebo
  - naložení do silničního motorového vozidla a převozu a končí uložením předmětu pojištění na místě určení.

### ČLÁNEK IV | Výluky z pojištění

- Vedle výluk stanovených ve VPP OC 2014 se pojištění také nevztahuje na škodné události vzniklé:
  - nedostatkem obalu nebo vadným nebo nevhodným a neobvyklým způsobem balení,
  - nevhodným způsobem přepravy nebo nevhodným či vadným ložením předmětu pojištění v silničním motorovém vozidle,
  - v příčinné souvislosti s vadou (zjevnou i skrytou), kterou měl předmět pojištění před započítáním přenosu nebo převozu,
  - během nakládky nebo vykládky předmětu pojištění nebo manipulací s ním či příslušenstvím vozidla provádějícího převoz v případech, kdy toto bylo prováděno subjektem jiným než pojištěným uvedeným v pojistné smlouvě,
  - na předmětu pojištění přenášeném nebo převáženém na základě uzavřené smlouvy o přepravě věci (přepravní smlouvy) nebo smlouvy zasilatelské,
  - na cenných papírech na doručitele,
  - při řízení vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení motorového vozidla a pojištěný uvedený v pojistné smlouvě sám řízení tohoto vozidla takové osobě svěřil.

### ČLÁNEK V | Hranice pojistného plnění

- Pojistné plnění pojistitele je omezeno horní hranicí pojistného plnění. Horní hranice pojistného plnění je určena limitem pojistného plnění.

### ČLÁNEK VI | Pojistné plnění

- Dojde-li k poškození peněz, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl pojistné plnění ve výši odpovídající rozdílu mezi částkou poskytnutou výměnou za poškozené peníze bankou a jejich nominální hodnotou, a ve výši nutné a účelné vynaložených nákladů spojených s výměnou poškozených peněz.
- Dojde-li k poškození věcí zvláštní hodnoty, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl pojistné plnění ve výši odpovídající přiměřeným nákladům na opravu,

kteřé jsou v době a místě vzniku pojistné události obvyklé, snižené o cenu využitelných zbytků.

3. Dojde-li ke zničení nebo pohřešování peněz nebo ke zničení, poškození nebo pohřešování cenin, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl pojistné plnění ve výši odpovídající jejich nominální hodnotě.
4. Dojde-li ke zničení, poškození nebo pohřešování vkladních nebo šekových knížek nebo platebních karet nebo cenných papírů, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl pojistné plnění ve výši odpovídající nutným a účelně vynaloženým nákladům na jejich umožnění a na vystavení druhopisů vkladních a šekových knížek a na vystavení nových platebních karet.
5. Dojde-li ke zničení nebo pohřešování věcí zvláštní hodnoty, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovuzřízení stejné nebo srovnatelné nové věci sniženou o cenu využitelných zbytků, nejvýše částku, kterou by obdržela při prodeji stejné nebo srovnatelné věci v době bezprostředně před vznikem pojistné události v obvyklém obchodním styku, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby.
6. Dojde-li k poškození, zničení nebo pohřešování jednotlivých předmětů pojištění tvořících soubor, sbírku, hromadnou věc či obchodní závod, nebude při stanovování výše pojistného plnění pojistitelem brán zřetel na znehodnocení souboru, sbírky, hromadné věci či obchodního závodu, ale pouze na poškození, zničení nebo ztrátu jednotlivých předmětů pojištění.
7. V případě pojistné události spočívající v odcizení předmětu pojištění, poskytne pojistitel pojistné plnění stanovené podle tohoto článku, avšak maximálně do výše limitů pojistného plnění, které jsou definovány v Doplnkových pojistných podmínkách Pravidla zabezpečení přepravovaného nákladu DPP PZN 2014, a to v závislosti na způsobu zabezpečení předmětu pojištění v době vzniku pojistné události.
8. Součet pojistných plnění, snižených o částky dohodnutých spoluúčastí, vyplacených za všechny pojistné události týkající se předmětu pojištění nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu pojistné doby) nesmí přesáhnout horní hranici pojistného plnění uvedenou v pojistné smlouvě pro tento předmět pojištění.

## ČÁST C. | SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

### ČLÁNEK I

#### Místo pojištění

1. Místem pojištění je území České republiky, Slovenské republiky, Spolkové republiky Německo, Polské republiky a Rakouské republiky není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

### ČLÁNEK II

#### Povinnosti pojištěného

1. Vedle povinností stanovených VPP OC 2014 je pojištěný dále povinen:
  - a) vlastní jízdu k cíli přepravy při převážení předmětu pojištění (převoz) zahájit bezprostředně po naložení předmětu pojištění do vozidla. Jízda musí směřovat nejbližší vhodnou trasou k stanovenému cíli přepravy a jízda musí být souvislá, nebrání-li v tom závažné okolnosti, na jejichž existenci nemá vliv pojištění,
  - b) při přenášení předmětu pojištění přenos směřovat nejbližší vhodnou trasou k stanovenému cíli bez zbytečných zastávek, ledaže by byly vyvolány závažnými okolnostmi, na jejichž existenci nemá vliv pojištění,
  - c) spolupracovat s pojistitelem při zjišťování příčin, rozsahu a výše škod na předmětu pojištění; sám tyto okolnosti zjišťovat a průkazně zaznamenat,
  - d) ohlásit jakoukoliv škodnou událost související s odcizením nebo úmyslným poškozením předmětu pojištění buď Policii České republiky, jedná-li se o škodnou událost vzniklou na území České republiky, nebo příslušnému orgánu veřejné správy, v případě škodné události vzniklé mimo území České republiky.

### ČLÁNEK III

#### Výklad pojmů

1. **Cennostmi** se rozumí:
  - a) peníze, tj. platné tuzemské i cizozemské bankovky a mince,
  - b) ceniny, tj. např. platné poštovní známky, kolký, losy, telefonní karty, dálniční známky a další ceniny, které mohou být zpeněženy,
  - c) vkladní a šekové knížky a platební karty,
  - d) cenné papíry.
2. **Kouřem** se rozumí
  - a) náhlý únik kouře v důsledku poruchy zařízení v místě pojištění,
  - b) kouř v důsledku výbuchu mimo místo pojištění.
3. **Krádeží vloupáním** se rozumí присvojení si předmětu pojištění způsobem, při kterém pachatel překážky chránící předmět pojištění před odcizením.
4. **Krupobitím** se rozumí jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, váhy a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na věc, a tím dochází k jejímu poškození nebo zničení.

5. **Lavinou** se rozumí jev, kdy se masa sněhu, ledu nebo kamení uveče náhle po svazích do pohybu a řítí se do údolí.
6. **Loupežným přepadením** se rozumí přisvojení si předmětu pojištění tak, že pachatel použil proti pojištěnému, jeho zaměstnanci nebo jiné osobě jednající jménem pojištěného násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
7. **Nadzvukovou vlnou** se rozumí bezprostřední zničení nebo poškození předmětu pojištění způsobené tlakovou vlnou vyvolanou tělesem, letícím rychlostí vyšší, než je rychlost zvuku.
8. **Nákladem** se rozumí movitá věc blíže specifikovaná v pojistné smlouvě, která se nachází ve vozidle provádějícím přepravu. Nákladem však nejsou věci, které slouží k zajištění provozu vozidla provádějícího přepravu (např. povinná výbava, startovací klíče apod.).
9. **Nárazem** se rozumí srážka vozidla provádějícího přepravu s nepohyblivou překážkou (např. zeď, hydrant, stojící vozidlo, svodidla, strom).
10. **Nová cena** je částka, kterou je třeba vynaložit na znovuzřízení předmětu pojištění stejného nebo srovnatelného druhu a kvality v novém stavu, v daném místě a čase.
11. **Pádem stromů, stožárů a jiných předmětů** se rozumí zemskou gravitací vyvolaný pád stromů, stožárů a jiných předmětů.
12. **Pohřešováním** předmětu pojištění se rozumí stav, kdy pojištěný pozbývá nezávisle na své vůli možnost s předmětem pojištění disponovat.
13. **Poškozením** se rozumí změna stavu předmětu pojištění, kterou lze objektivně odstranit opravou nebo taková změna stavu předmětu pojištění, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je předmět pojištění použitelný k původnímu účelu.
14. **Povodní** se rozumí zaplavení územních celků vodou, která se vyhlila z břehů vodních toků nebo nádrží nebo která břehy a hráze protrhla a nebo bylo zaplavení způsobeno náhlým a náhodným zmenšením průtočného profilu vodního toku.
15. **Požárem** se rozumí oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní silou nebo pachatelem. Pojištění sjednané pro případ vzniku tohoto pojistného nebezpečí se vztahuje i na škody způsobené hasební látkou použitou při zásahu proti požáru a škody způsobené zplodinami hoření při požáru.
16. **Sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemin** se rozumí pohyb hornin svahu z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením přírodních a klimatických vlivů.
17. **Souvislou jízdou** se rozumí jízda během níž nejsou konány žádné přestávky s výjimkou povinných bezpečnostních přestávek při řízení, přestávek nutných ke konání fyzických potřeb osádky nebo přestávek bezprostředně souvisejících s přepravou (celní odbavení, apod.) nebo souvisejících s pracovní náplní osádky vozidla.
18. **Střetem** se rozumí srážka vozidla s jiným pohyblivým předmětem.
19. **Úderem blesku** se rozumí bezprostřední přechod blesku na pojištěnou věc při němž blesk zcela nebo z části procházel pojištěnou věcí a zanechal na ní tepelné mechanické stopy.
20. **Věcmi zvláštní hodnoty** se rozumí:
  - a) **věci umělecké hodnoty**, kterými se rozumí obrazy a jiná výtvarná díla, předměty ze značkového skla nebo značkového porcelánu a jiných materiálů, ručně vázané koberce, gobelíny, tapiserie a jiné umělecké předměty, jejichž cena je dána nejen výrobními náklady, ale též uměleckou kvalitou nebo autorem díla, případně mají charakter unikátu,
  - b) **věci historické hodnoty**, kterými se rozumí věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii nebo historickým osobnostem,
  - c) **starožitnosti**, kterými se rozumí věci zpravidla starší 100 let, které mají značnou uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu vzhledem ke svému původu a stáří,
  - d) **sbírky**, kterými se rozumí soubor věcí stejného charakteru a sběratelského zájmu, přičemž součet hodnot jednotlivých věcí tvořících sbírku je nižší než hodnota sbírky jako celku,
  - e) **výrobky z drahých kovů a jiných materiálů**, které vzhledem ke své relativně malé velikosti a nízké váze mají velkou cenu, tj. např. klenoty, drahé kameny, perly.
21. **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí nejméně 20,8 m/s (75 km/hod). Pojistnou událostí vzniklou z důvodu pojistného nebezpečí vichřice je takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, které bylo způsobeno:
  - a) přímým působením vichřice,
  - b) tím, že vichřice strhla části budovy, stromy nebo jiné předměty na pojištěné věci.
22. **Vodovodní škodou** se rozumí nečekaný a náhlý únik vody, páry nebo kapaliny:
  - a) uvnitř stavby z pevně a řádně instalovaných vodovodních nebo kanalizačních potrubí, topných, klimatizačních, solárních nebo hasicích systémů, včetně připojených sanitárních zařízení nebo armatur nebo zařízení připojených na tyto systémy,
  - b) z vnitřních potrubí určených pro odvod dešťové vody,
  - c) z nádrží o objemu větším než 60 l, které nejsou součástí systémů dle písm. a) tohoto odstavce,
  - d) unikající z vodovodních, teplovodních, horkovodních, parovodních nebo kanalizačních řadů nebo přípojek na ně.
23. **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly, spočívající v rozpiňavosti plynů nebo par. za výbuch tlakové nádoby (kotle, potrubí apod.) se stlačeným plynem nebo párou se považuje roztržení jejich stěn v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějškem a vnitřkem nádoby. Výbuchem je i prudké vyrovnání potlaku (imploze).

24. **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy z jiných příčin než z důvodu povodně, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě pojištění.
25. **Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují v místě pojištění alespoň 6. stupně podle makroseismické stupnice EMS 98, charakterizující účinky zemětřesení (trhliny ve zdech, poškození komínů, posunutí se i větších předmětů apod.).
26. **Zničením** se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu. Za zničení se považuje i takové poškození, které sice lze odstranit opravou, ale náklady na tuto opravu by přesáhly částku odpovídající nákladům na znovupořízení dané věci. Zničení jedné věci se nepovažuje za zničení celého nákladu.
27. **Zvláštní oblibou** se rozumí zvláštní hodnota přikládána majetku nebo službě vyplývající z osobního vztahu k nim.

**ČLÁNEK IV****Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit dohodou odchylně od VPP PPN 2014, pokud to VPP PPN 2014 výslovně nezakazují.
2. Tyto VPP PPN 2014 nabývají účinnosti dne 1. ledna 2014.

## Doplňkové pojistné podmínky

# Pravidla zabezpečení přepravovaného nákladu

**ČLÁNEK I****Úvodní ustanovení**

1. Doplňkové pojistné podmínky - Pravidla zabezpečení přepravovaného nákladu DPP PZN 2014 (dále jen „DPP PZN 2014“) blíže vymezují způsoby zabezpečení předmětu pojištění proti odcizení a výši limitů pojistného plnění.
2. DPP PZN 2014 jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

**ČLÁNEK II****Způsoby zabezpečení proti odcizení, výše limitů pojistného plnění**

1. V případě pojistné události spočívající v odcizení pojištěné věci poskytne pojistitel pojistné plnění podle rozsahu pojištění sjednaného pojistnou smlouvou, avšak maximálně do výše limitů pojistného plnění, které jsou pro jednotlivé stupně zabezpečení uvedeny v článcích III, IV a V DPP PZN 2014, a to v závislosti na způsobu zabezpečení, které pachatel v době vzniku pojistné události překonal.

**ČLÁNEK III**

**Stupně zabezpečení a výše limitů pojistného plnění pro předměty pojištění (vyjma cenosti a věcí zvláštní hodnoty) přepravované v silničním motorovém vozidle nebo soupravě silničních vozidel odcizené krádeží vloupáním nebo poškozené v příčinné souvislosti s krádeží vloupáním, krádeží vozidla, v němž se přepravovaný náklad nacházel**

1. Pojistitel poskytne pojistné plnění dle kódu stupně zabezpečení:

**P1****do 1 000 000 Kč,**

pokud v době vzniku pojistné události

**předměty pojištění:**

- jsou uloženy v řádně uzavřeném zavazadlovém prostoru osobního vozidla nebo nákladovém prostoru dodávkového, nákladního nebo přípojného vozidla  
a
- nejsou viditelné zvenčí, nebo není patrné, o jakou věc se jedná.

Jsou-li předměty pojištění uloženy pod plachtou, musí být tato zabezpečena proti

vniknutí ocelovým lankem s konci uzamčenými tak, aby nebylo možné pod plachtu vniknout bez jejího poškození.

**silniční vozidla** přepravující předmět pojištění:

- jsou vybavena funkčním aktivovaným imobilizérem nebo alarmem nebo mechanickým systémem nebo monitorovacím satelitním systémem a
- mají řádně uzavřenou a uzamčenou kabinu s uzavřenými okny a
- mají řádně uzavřený a uzamčený zavazadlový a nákladový prostor, pokud to jeho konstrukce umožňuje a
- jsou v době od 22:00 hodin do 6:00 hodin parkována pouze na hlídaném parkovišti nebo zabezpečeném pozemku (v opačném případě pojistitel poskytne pojistné plnění dle odst. 2. tohoto článku),
- jsou zámekem zabezpečena proti odpojení od vozidla, jímž jsou tažena, v případě přípojných vozidel.

2. Není-li možné dle odst. 1. tohoto článku poskytnout pojistné plnění za pojistné události nastalé v době od 22.00 hodin do 6:00 hodin, poskytne pojistitel pojistné plnění nejvýše do 40000 Kč a to pouze tehdy, pokud v době vzniku pojistné události

**předměty pojištění:**

- jsou uloženy v řádně uzavřeném zavazadlovém nebo nákladovém prostoru silničního motorového vozidla a
- nejsou viditelné zvenčí.

**silniční motorová vozidla** přepravující předmět pojištění:

- jsou vybavena funkčním aktivovaným imobilizérem a alarmem nebo mechanickým systémem a alarmem a
- mají řádně uzavřenou a uzamčenou kabinu s uzavřenými okny a
- mají zavazadlový a nákladový prostor konstruován jako pevnou uzavřenou skříň a
- zavazadlový a nákladový prostor je řádně uzavřen a uzamčen.

## ČLÁNEK IV

**Stupně zabezpečení a výše limitů pojistného plnění pro cennosti přenášené nebo převážené v silničním motorovém vozidle (dále jen „přepravované“) odcizené loupežným přepadením**

Pojistitel poskytne pojistné plnění dle kódu stupně zabezpečení:

### **S1 do 200 000 Kč,**

jsou-li cennosti v době vzniku pojistné události přepravovány osobou, která je vybavena obranným sprejem nebo paralyzérem, a přepravované cennosti jsou uloženy v pevném, uzavřeném zavazadle,

### **S2 do 500 000 Kč,**

jsou-li cennosti v době vzniku pojistné události přepravovány způsobilou osobou, která je vybavena obranným sprejem nebo paralyzérem, a přepravované cennosti jsou uloženy v bezpečnostním zavazadle pro přepravu cenností,

### **S3 do 1 000 000 Kč,**

jsou-li cennosti v době vzniku pojistné události přepravovány způsobilou osobou, která je vybavena obranným sprejem nebo paralyzérem a další způsobilou osobou, která je vybavena dálkovým ovladačem bezpečnostního systému zavazadla a obranným sprejem nebo paralyzérem, a přepravované cennosti jsou uloženy v bezpečnostním zavazadle pro přepravu cenností.

## ČLÁNEK V

**Stupně zabezpečení a výše limitů pojistného plnění pro věci zvláštní hodnoty přenášené nebo převážené v silničním motorovém vozidle (dále jen „přepravované“) odcizené loupežným přepadením**

Pojistitel poskytne pojistné plnění dle kódu způsobu zabezpečení:

### **T1 do 200 000 Kč,**

jsou-li věci zvláštní hodnoty v době vzniku pojistné události přepravovány osobou, která je vybavena obranným sprejem nebo paralyzérem,

### **T2 do 500 000 Kč,**

jsou-li věci zvláštní hodnoty v době vzniku pojistné události přepravovány alespoň jednou způsobilou osobou, která je vybavena obranným sprejem nebo paralyzérem,

**T3 do 1 000 000 Kč,**

jsou-li věci zvláštní hodnoty v době vzniku pojistné události přepravovány dvěma způsobilými osobami, které jsou vybaveny obrannými spreji nebo paralyzéry.

**ČLÁNEK VI Výklad pojmů**

1. **Alarm** je elektronické aktivní zabezpečovací zařízení pevně zabudované ve vozidle signalizující akusticky nebo opticky pokus o neoprávněný vstup do vozidla, případně zároveň zabraňující jeho rozjezdu blokováním motoru.
2. **Bezpečnostním zámkem** se rozumí zámek, který se skládá ze zadlabacího zámku, dále z bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování (štitu), které splňují požadavky platné a účinné technické normy (v době instalace, zabudování, montáže apod. bezpečnostního prvku) min. bezpečnostní třídy 3. Vložka má překrytý profil a zabraňuje vyhatání, štít zabraňuje rozlomení, odvrátání a vytržení cylindrické vložky. Štít nesmí být demontovatelný z vnější strany dveří.
3. **Bezpečnostním zavazadlem** pro přepravu cenností se rozumí takové zavazadlo, které je vybaveno bezpečnostním řetízkem s upínacím řemínkem nebo umožňuje připnutí na opasek, dále je vybaveno alespoň jedním kódovým zámkem nebo zámkem na klíč, sirénou, dýmovnicí a modulem chemicky barvicím obsah.
4. **Dodávková vozidla** jsou motorová vozidla určená pro přepravu věcí, jejichž celková hmotnost nepřevyšuje 3,5 t.
5. **Dohledem nad silničním vozidlem** se rozumí to, že osádka vozidla (řidič nebo spolujezdci) jsou ve vozidle nebo v takové blízkosti vozidla, aby nad ním měli neustálý dohled a mohli včas zabránit jednání třetí osoby, které by mohlo mít za následek vznik škodné události.
6. **Hlídané parkoviště** je parkoviště, které je trvale hlídáno osobou jednajícím jménem jeho provozovatele nebo technickými prostředky a jehož provozovatel odpovídá za škody způsobené na zaparkovaných vozidlech.
7. **Imobilizér** je elektronické pasivní zabezpečovací zařízení pevně zabudované ve vozidle zabraňující neoprávněnému rozjezdu vozidla tím, že vyřadí z provozu oddělené proudové okruhy vozidla.
8. **Mechanický systém** je zařízení, které je pevně spojeno s vozidlem a mechanickým způsobem brání neoprávněnému použití vozidla tím, že blokuje převodové ústrojí či blokuje řazení rychlosti. Mechanickým systémem pro účely tohoto pojištění nejsou různá provedení odnímatelných pák na volant, mezi volant a pedály nebo mezi řadičí páku a parkovací (ruční) brzdu.
9. **Monitorovacím satelitním systémem** se rozumí:
  - a) aktivní systém vyhledávání vozidel = monitorovací a lokalizační systém u kterého aktivační detektory a čidla sama zjistí neoprávněnou manipulaci s vozidlem. Systém sám aktivuje dispečink poskytovatele.

- b) pasivní systém vyhledávání vozidel = monitorovací a lokalizační systém, který aktivně nehlásí neoprávněnou manipulaci s vozidlem (tj. aktivuje se až na základě oznámení krádeže vozidla).
10. **Visacím zámkem** se rozumí visací zámek, který splňuje požadavky platné a účinné technické normy (v době instalace, zabudování, montáže apod. bezpečnostního prvku) min. bezpečnostní třídy 3, s tvrzeným třmenem min. o průměru 10 mm. Petlice i oka jímž procházejí třmeny visacího zámku mají srovnatelnou mechanickou odolnost proti vloupání jako třmeny visacího zámku, přičemž petlice i oka jsou z vnější strany upevněny pevným nerozebíratelným spojem.
11. **Zabezpečený pozemek** je pozemek:
  - trvale střežený bezpečnostní službou nebo policií nebo
  - ohraničený souvislým oplocením nebo zdí o výšce alespoň 180 cm a
  - se vstupy v oplocení zajištěnými alespoň jedním bezpečnostním zámkem nebo visacím zámkem a
  - nacházející se v trvale osídlené zástavbě.
12. **Způsobilou osobou** se pro účely těchto DPP PZN 2014 rozumí fyzická osoba, která:
  - je plně způsobilá k právním úkonům a
  - je zaměstnancem pojištěného – pokud touto osobou není pojištěný sám – a její pracovní poměr u pojištěného v okamžiku vzniku škodné události trvá nepřetržitě nejméně 12 měsíců a
  - v okamžiku vzniku škodné události má s pojištěným, coby svým zaměstnavatelem – pokud touto osobou není pojištěný sám – uzavřenou platnou a účinnou dohodu o odpovědnosti ve smyslu ustanovení § 252 a násl. zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů a
  - v okamžiku vzniku škodné události dosáhla věku nejméně 21 let a
  - před vznikem škodné události nebyla nikdy pravomocně odsouzena za trestný čin, pokud se na ni nehledí, jako by odsouzena nebyla.

Za způsobilou osobu se považuje i řidič vozidla provádějícího přepravu, avšak pouze pokud tento řidič splňuje definici způsobilé osoby.

**ČLÁNEK VII Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit dohodou odchylně od DPP 2014, pokud to DPP PZN 2014 výslovně nezakazují.
2. Tyto DPP PZN 2014 nabývají účinnosti dne 1. ledna 2014.

# Všeobecné pojistné podmínky – zvláštní část

## Pojištění určená pro silničního nákladního dopravce nebo zasilatele

### ČÁST A. | OBECNÁ ČÁST

#### ČLÁNEK I Úvodní ustanovení

1. Všeobecné pojistné podmínky - zvláštní část Pojištění určená pro silničního nákladního dopravce nebo zasilatele VPP OSD 2014 (dále jen „VPP OSD 2014“) navazují na Všeobecné pojistné podmínky – obecná část VPP OC 2014 (dále jen „VPP OC 2014“) a bližše vymezují práva a povinnosti účastníků pojištění odpovědnosti.
2. VPP OSD 2014 jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

#### ČLÁNEK II Pojistná událost

1. V souladu s čl. I odst. 3. VPP OC 2014 je pojistná událost definována následujícím věcným, časovým a místním vymezením.
2. **Věcné vymezení pojistné události:** Pojistnou událostí je vznik právní povinnosti pojištěného nahradit újmu, za kterou pojištěný podle obecně závazných právních předpisů odpovídá a je povinen ji uhradit, za předpokladu, že vznikla povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.
3. **Časové vymezení pojistné události:** Za okamžik vzniku pojistné události je považován den, kdy vznikla újma, za kterou pojištěný podle obecně závazných právních předpisů odpovídá a je povinen ji uhradit.
4. **Místní vymezení pojistné události:** Za místo vzniku pojistné události se považuje místo, kde újma vznikla, nikoli místo, kde došlo k příčině vzniku újmy.
5. **Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění** je, že ke vzniku újmy došlo v době trvání pojištění u pojistitele.
6. Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění z pojištění sjednaného pro případ pojistného nebezpečí pohřešování přepravované zásilky je i to, že škodná událost byla neprodleně po jejím vzniku prokazatelně oznámena policií v místě zjištění škodné události.
7. Dojde-li v době trvání pojištění ke změně jeho rozsahu, je rozhodný rozsah pojištění sjednaný v okamžiku, kdy došlo ke škodné události.

#### ČLÁNEK III Výluky z pojištění

1. Vedle výluk uvedených ve VPP OC 2014 se pojištění nevztahuje na odpovědnost za újmu způsobenou:
  - a) převzetím odpovědnosti nad rámec stanovený právními předpisy,
  - b) v souvislosti s činností, kterou pojištěný vykonává neoprávněně,
  - c) úmyslným trestným činem, urážkou na cti, pomluvou nebo neoprávněným poskytnutím či porušením patentových, autorských práv nebo práva ochranné známky, vzoru, obchodní firmy nebo názvu právnické osoby, nekalou soutěží,
  - d) viry, hackerstvím, nefunkčností softwaru, poskytováním hromadného zpracování dat a internetových služeb,
  - e) na cennostech a na věcech zvláštní hodnoty,
  - f) na zásilce v průběhu skladování, pokud skladování trvalo déle než 15 dní,
  - g) hmyzem nebo hlodavci,
  - h) na živých zvířatech,
  - i) chybějícím, vadným nebo nedostatečným obalem zásilky, která je pro svoji povahu, není-li řádně balena nebo není-li balena vůbec, vystavena ztrátám nebo poškození,
  - j) na zásilce, pro jejíž přepravu je nutné ochranné zařízení proti vlivu tepla, zimy, kolísání teplot nebo vlhkosti vzduchu a vozidlo jím nebylo vybaveno, nebo pokud k újmě došlo v důsledku poruchy takového zařízení, jejíž příčinou byl technický stav vozidla nebo tohoto zařízení, který neodpovídal předpisům platným pro jeho provoz,
  - k) při přepravě prováděné v rámci mezinárodních poštovních úmluv, při přepravě mrtvol a při přepravě stěhovaných svršků,
  - l) na zbraních, střelivu, výbušninách a třaskavinách,
  - m) prodlením se splněním zákonné nebo smluvní povinnosti spočívajícím v tom, že pojištěný nesplnil svou zákonnou nebo smluvní povinnost včas.
2. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za újmu způsobenou v souvislosti s činností, vztahem nebo postavením pojištěného, u nichž (miněny činnost, vztah nebo postavení):
  - a) obecně závazný předpis ukládá povinnost uzavřít pojistnou smlouvu a sjednat pojištění odpovědnosti (povinné pojištění), bez ohledu na to, zda je tato povinnost uložena pojištěnému nebo jiné osobě odlišné od pojištěného, s výjimkou odpovědnosti za újmu způsobenou činností, která je předmětem tohoto pojištění,
  - b) pojištění odpovědnosti vzniká na základě skutečnosti stanovené obecně závazným právním předpisem (zákonné pojištění) nebo
  - c) u nichž je újma v souvislosti s nimi způsobená poškozenému reparována jinými veřejno-právními instituty (např. úrazovým pojištěním atd.).
3. Pojištění se dále nevztahuje na odpovědnost za újmu, za níž pojištěný odpovídá osobě, která je v relevantním vztahu k pojištěnému.



4. Z pojištění nevzniká nárok na plnění v případě jakékoliv náhrady újmy přisouzené soudem Spojených států amerických nebo Kanady nebo v případě jakékoliv náhrady újmy přisouzené na základě jurisdikce USA nebo Kanady, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
5. Pojištění se nevztahuje na povinnost uhradit pokuty, penále či jiné zákonné nebo smluvní sankce udělené pojištěnému.
2. Součet pojistných plnění, snížených o částky dohodnutých spoluúčastí, vyplacených za pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění), nesmí přesáhnout limit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
3. Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění za škodnou událost spočívající v odpovědnosti pojištěného za újmu způsobenou pohřešováním části nebo celé zásilky je splnění následujících podmínek zabezpečení přepravované zásilky:
  - a) naložená vozidla musí být odstavována uzamčená na hlídaném parkovišti, nepřetržitě zajištěném pozemku nebo zajištěna dozorem,
  - b) v případech, kdy není možné zajistit odstavení vozidla na hlídaném parkovišti, nepřetržitě zajištěném pozemku nebo zajištění dozoru, lze naložená uzamčená vozidla odstavovat též na veřejných odstavných plochách, které pojištěný nebo jeho zástupce vybral s odbornou péčí. Takto však nelze odstavovat vozidla, pokud zásilka tvoří lihoviny, tabákové výrobky, léčiva, elektronika, drobné elektrospotřebiče, audio/video technika, fotografické přístroje, hodinky, kožené zboží, kožichy, oděvy a parfumerie, nebo pokud se jedná o samostatně naložené návěsy nebo přívěsy nezapojené do jízdních souprav s motorovým vozidlem,
  - c) pokud je zásilka během přepravy skladována a nachází se mimo vozidlo, musí být v době vzniku pojistné události umístěna v uzavřeném prostoru, kontejneru nebo výměnné nástavbě. Uzavřený prostor, v němž je zásilka skladována, se musí nacházet na nepřetržitě zajištěném pozemku.
4. Pojistné plnění platí pojišťitel poškozenému; poškozený však právo na pojistné plnění proti pojišťiteli nemá, nestanoví-li zvláštní obecně závazný právní předpis nebo pojistná smlouva jinak. Uhradí-li pojištěný újmu, za kterou odpovídá, přímo poškozenému, má proti pojišťiteli právo na úhradu vyplacené částky, a to do výše, do které by byl jinak povinen plnit poškozenému pojišťitel.

#### ČLÁNEK IV Povinnosti pojištěného

1. Vedle povinností stanovených VPP OC 2014 je pojištěný dále povinen:
  - a) při škodné události je povinen sepsat o vzniklé újmě s poškozeným zápis, provést fotodokumentaci a bezodkladně vyrozumět pojišťitele o tom, kde je možné poškozené nebo zničené věci prohlédnout,
  - b) oznámit pojišťiteli bez zbytečného odkladu, že nastala škodná událost, při oznámení škodné události sdělit, že poškozený uplatnil proti pojištěnému právo na náhradu újmy a vyjádřit se ke své odpovědnosti za vzniklou újmu, k požadované náhradě a k její výši,
  - c) bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojišťitele neuznat vůči poškozenému dluh k náhradě újmy, za kterou pojištěný v souvislosti se škodnou událostí odpovídá,
  - d) pojišťiteli písemně sdělit bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení, sdělit jméno svého právního zástupce a pojišťitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
  - e) v řízení o náhradě újmy ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojišťitele, zejména se pojištěný nesmí bez souhlasu pojišťitele zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu pojišťitele soudní smír. Proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady újmy, je pojištěný povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě nedohodne jiný postup s pojišťitelem,
  - f) pokud mu to pojišťitel svým pokynem výslovně uloží, podat řádně a včas návrh na zrušení rozhodčího nálezů, jímž bylo rozhodnuto o náhradě újmy, za kterou pojištěný v souvislosti se škodnou událostí odpovídá, soudem.

#### ČLÁNEK V Pojistné plnění

1. Pojistné plnění za jednu pojistnou událost nesmí přesáhnout limit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě. To platí i pro součet všech pojistných plnění ze sériové pojistné události. Na pojistném plnění ze sériových pojistných událostí se pojištěný podílí jen jednou spoluúčastí, bez ohledu na počet pojistných událostí v sérii.

#### ČLÁNEK VI Náhrada nákladů řízení o náhradě újmy

1. Pokud pojištěný postupoval v řízení o náhradě v souladu s pokyny pojišťitele, náklady řízení hradí pojištěnému pojišťitel.
2. Pojišťitel nahradí tyto náklady řízení max. do výše 10 % z limitu pojistného plnění stanoveného pro pojištění, kterého se náklady řízení týkaly.
3. Výše vyplacené náhrady nákladů řízení se do pojistného plnění, které je omezeno limitem pojistného plnění, nezapočítává.

## ČÁST B. | POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI SILNIČNÍHO NÁKLADNÍHO DOPRAVCE ZA ÚJMU NA PŘEPRAVOVANÉ ZÁSILCE

### ČLÁNEK I | Pojistné nebezpečí a rozsah pojištění

1. Pouze je-li tak výslovně ujednáno v textu pojistné smlouvy, pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za újmu, kterou způsobil jinému na přepravované zásilce jejím poškozením nebo zničením v souvislosti s činností silničního nákladního dopravce.
2. Pouze je-li tak výslovně ujednáno v textu pojistné smlouvy, pojištění se vztahuje i na právním předpisem stanovenou odpovědnost pojištěného za újmu vzniklou pohřešováním přepravované zásilky.
3. Pouze je-li tak výslovně ujednáno v textu pojistné smlouvy, pojištění se vztahuje i na právním předpisem stanovenou odpovědnost pojištěného za újmu vzniklou na přepravované zásilce při mezinárodní silniční dopravě. Rozsah odpovědnosti pojištěného za újmu v tomto případě vyplývá z Úmluvy CMR.
4. Pojištění se vztahuje pouze na odpovědnost pojištěného za újmu vyplývající ze smlouvy o přepravě věcí, resp. přepravní smlouvy, ke které byl vydán písemný přepravní doklad (přepravní nebo dodací list, náložný nebo nákladní list) potvrzený dopravcem, pojištěným v pojištění sjednaném dle těchto VPP OSD 2014, a odesílatelem.
5. Pojištění se vztahuje pouze na odpovědnost pojištěného za újmu vzniklou na přepravované zásilce při dopravě prováděné silničním motorovým vozidlem identifikovaným v pojistné smlouvě.

### ČLÁNEK II | Výluky z pojištění

1. Vedle výluk z pojištění uvedených ve VPP OC 2014 se pojištění nevztahuje na odpovědnost za újmu způsobenou:
  - a) jinak, než na přepravované zásilce,
  - b) na přepravovaných vozidlech, použitých nebo nefunkčních strojích a strojních zařízeních,
  - c) na přepravované zásilce, pokud ke škodě došlo v důsledku překročení dodací lhůty,
  - d) vydáním věci jinému příjemci než uvedenému v přepravní smlouvě nebo v jiném přepravním dokladu,
  - e) při mezinárodní silniční nákladní dopravě vykonávané mimo rámec Úmluvy CMR.
2. Pojištění se nevztahuje na újmu způsobenou pojištěným, která vznikla v důsledku jeho porušení povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy pro uložení a zajištění zásilky.

### ČLÁNEK III | Povinnosti pojištěného

1. Vedle povinností stanovených VPP OC 2014 je pojištěný dále povinen:
  - a) předvídat možná rizika ztráty či poškození zásilky při přepravě, vyvinout veškeré úsilí k tomu, aby zásilka nebyla vystavena nebezpečí její ztráty nebo poškození, a činit taková prevenční opatření, aby tato rizika minimalizoval; zejména je pojištěný povinen naplánovat co možná nejbezpečnější způsob přepravy, odpovídající trasu a časový rozvrh přepravy, provést řádné naložení a zabezpečení zásilky, realizovat ostrahu zásilky, zvolit pro přepravu zásilky způsobitelné vozidlo i jeho osádku,
  - b) při převzetí zásilky upozornit odesílatele na nedostatky obalu, příp. ložení provedeného odesílatelem, prokazatelným způsobem a uvést (zapsat) tyto výhrady do nákladního či náložného listu, včetně jejich odůvodnění,
  - c) při převzetí zásilky zkontrolovat množství zásilky a případné rozdíly oproti nákladnímu či náložnému listu uvést (zapsat) formou výhrad do nákladního či náložného listu a neprodleně reklamovat.

### ČLÁNEK IV | Pojistné plnění

1. Pojistné plnění vyplývající z odpovědnosti dopravce při mezinárodní přepravě je poskytováno v rozsahu stanoveném v článku 23 odst. 3. Úmluvy CMR ve znění Protokolu k Úmluvě CMR, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Hradí se i dovozní, clo a jiné výlohy vzniklé v souvislosti s přepravou zásilky, a to při úplné ztrátě v plné výši a při částečné ztrátě poměrným dílem.

## ČÁST C. | POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZASILATELE ZA ÚJMU

### ČLÁNEK I | Pojistné nebezpečí a rozsah pojištění

1. Pouze je-li tak výslovně ujednáno v textu pojistné smlouvy, pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za újmu vzniklou jinému na převzaté zásilce při obstarávání přepravy v souvislosti s činností zasilatele na základě zasilatelské smlouvy a za finanční újmu, pokud k újmě došlo při obstarávání přepravy.
2. Pojištění se vztahuje pouze na odpovědnost za újmu vyplývající z písemné zasilatelské smlouvy, nebo ze zasilatelského příkazu nebo listu, nemá-li zasilatelská smlouva písemnou formu.

## ČLÁNEK II Výluky z pojištění

1. Vedle výluk z pojištění uvedených ve VPP OC 2014 se pojištění nevztahuje na odpovědnost za újmu způsobenou:
  - a) jinak, než na zásilce, nebo jinak, než za finanční újmu,
  - b) pohřešováním zásilky, s výjimkou újmy vzniklé v důsledku dopravní nehody, byl-li dopravce nebo jeho zaměstnanec zbaven možnosti přepravovanou zásilku opatrovat,
  - c) v souvislosti se škodnou událostí, za níž zasilatel odpovídá jako dopravce, neboť přepravu prováděl (tzv. samovstup zasilatele),
  - d) v důsledku neupozornění příkazce na limitovanou odpovědnost dopravce za újmu vzhledem k hodnotě zásilky, jejíž přepravu se zasilatel zavázal obstarat,
  - e) v důsledku nesjednání pojištění zásilky, pokud k tomu byl zasilatel dle zasilatelské smlouvy povinen,
  - f) v důsledku použití mezizasilatele,
  - g) v případě, že pojištěný nesplnil notifikační povinnost podle ustanovení § 2461 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a za újmu způsobenou na zásilce, jejíž přepravu měl obstarat, odpovídá jako dopravce.

## ČLÁNEK III Další povinnosti pojištěného

1. Vedle povinností stanovených VPP OC 2014 a článkem IV v části A. těchto VPP OSD 2014 je pojištěný dále povinen:
  - a) písemně upozornit příkazce na zjištěné nedostatky v popisu zásilky a nesrovnalosti v dokladech nebo v deklaraci, na vadu obalu nebo balení poznatelnou při převzetí zásilky k obstarání přepravy,
  - b) odmítnout obstarání přepravy zásilky, která nevyhovuje přepravním podmínkám, nechat si písemně potvrdit souhlas příkazce s přepravou v odkrytých nákladních vozidlech nebo vagónech (bez plachty).

## ČLÁNEK IV Územní rozsah pojištění

V souladu s čl. XIV odst. 1. VPP OC 2014 se ujednává, že pojištění se vztahuje na pojistné události, při nichž nastane škoda kdekoli na území celého světa.

## ČÁST D. | POJIŠTĚNÍ FINANČNÍCH ZTRÁT

### ČLÁNEK I Rozsah pojištění

1. Pouze, je-li výslovně ujednáno v textu pojistné smlouvy, pojištění se vztahuje i finanční ztráty pojištěného spočívající v nákladech skutečně a účelně vynaložených pojištěným v souvislosti s pojistnou událostí vzniklou z pojištění odpovědnosti silničního dopravce dle části B. těchto VPP OSD 2014 na:
  - a) vyproštění a odtah poškozeného vozidla, jímž byla přeprava zásilky prováděna,
  - b) přistavení obdobného náhradního vozidla, je-li vozidlo, jímž byla přeprava zásilky prováděna, nepojízdné,
  - c) přeložení zásilky na náhradní vozidlo dle písm. b) tohoto odstavce,
  - d) skladování zásilky po dobu nezbytně nutnou, max. 3 dny,
  - e) likvidaci zničené zásilky.

### ČLÁNEK II Pojistná událost

1. Odchylně od části A. článku II těchto VPP OSD 2014 je pojistnou událostí vznik finanční ztráty pojištěného spočívající v nákladech skutečně a účelně vynaložených pojištěným v souvislosti s pojistnou událostí z pojištění odpovědnosti silničního nákladního dopravce dle části B. těchto VPP OSD 2014 a specifikovaných v článku I této části VPP OSD 2014.
2. Za okamžik vzniku pojistné události v pojištění sjednaném podle části D. těchto VPP OSD 2014 je považován nikoliv den, kdy pojištěnému vznikly finanční ztráty, jež jsou předmětem pojištění podle části D. těchto VPP OSD 2014, ale den, kdy vznikla pojistná událost podle části B. těchto VPP OSD 2014, v souvislosti se kterou vznikly pojištěnému finanční ztráty, jež jsou předmětem pojištění podle části D. těchto VPP OSD 2014.

### ČLÁNEK III Horní hranice pojistného plnění

1. Pojistné plnění pojistitele je omezeno horní hranicí pojistného plnění. Horní hranice pojistného plnění je určena limitem pojistného plnění sjednaným pojistnou smlouvou.
2. Pojištěný se podílí na pojistném plnění odčethou spoluúčastí ve výši **10%, min. 10 000 Kč.**

### ČLÁNEK IV Územní rozsah pojištění

1. V souladu s čl. XIV odst. 1. VPP OC 2014 se ujednává shodný územní rozsah pojištění s územním rozsahem pojištění odpovědnosti silničního nákladního dopravce za újmu dle části B. těchto VPP OSD 2014.

## ČLÁNEK V Pojistné plnění

Došlo-li k pojistné události, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající finanční ztrátě pojištěného ve výši skutečně a účelně vynaložených nákladů specifikovaných v čl. I. této části VPP OSD 2014.

## ČÁST E. | VÝKLAD POJMŮ

- Cennostmi** se rozumí:
  - peníze, tj. platné tuzemské i cizozemské bankovky a mince,
  - ceniny, tj. např. platné poštovní známky, kolký, losy, telefonní karty, dálniční známky a další ceniny, které mohou být zpeněženy,
  - vkladní a šekové knížky a platební karty,
  - cenné papíry.
- Dozorem** se rozumí trvalá přítomnost ve vozidle nebo bezprostřední přítomnost u vozidla řidiče vozidla, kterým je přeprava zásilky prováděna.
- Finanční újmou** se rozumí újma nastalá v majetkové sféře poškozeného, jemuž pojištěný za újmu odpovídá, a způsobená jinak než na zdraví nebo usmrcením nebo na věci jejím poškozením, zničením nebo pohřešováním.
- Hlídaným parkovištěm** se rozumí parkoviště, které je trvale hlídáno zástupcem jeho provozovatele a jehož provozovatel odpovídá za újmy způsobené na zaparkovaných vozidlech.
- Mezinárodní silniční dopravou** se rozumí doprava, při níž místo převzetí zásilky a předpokládané místo jejího dodání, jak jsou uvedena v přepravní smlouvě, leží ve dvou různých státech, z nichž alespoň jeden je smluvním státem Úmluvy CMR.
- Kontejnrem** se rozumí velká, pevná, uzavřená a uzamčená standardizovaná přepravní technicky uzpůsobená ke stohování do několika vrstev nad sebou, která se používá v lodní, železniční i silniční dopravě.
- Nepřetržitě zajištěným pozemkem** se rozumí pozemek, který je součástí uzavřeného oploteného areálu, který je dále nepřetržitě strážěn fyzickou ostrahou. Fyzická ostraha musí být spolehlivá, fyzicky zdatná a psychicky odolná a musí být pro uvedený účel vycvičená a vyškolená. Musí být vybavena telekomunikačním zařízením (vysílačkou nebo telefonem), aby mohla bezodkladně přivolat policii nebo jinou obdobnou pomoc v případě zjištění hrozícího nebo již uskutečněného odcizení. Ostraha musí být prokazatelně seznámená s činností, kterou je nutné vykonat v případě poplachu nebo poplachového signálu,
- Odpovědností převzatou nad rámec stanovených právními předpisy** se rozumí odpovědnost za újmu převzatá ve větším rozsahu, než stanoví obecně závazný právní

předpis, odpovědnost za újmu převzatá v případě, kdy ji obecně závazný právní předpis nestanoví nebo odpovědnost za újmu vyplývající z porušení závazku převzatého nad rámec dispozitivního právního ustanovení.

- Osobou, která je v relevantním vztahu k pojištěnému**, se rozumí:
  - příbuzný pojištěného v řadě přímé, sourozenec či manžel pojištěného nebo partner pojištěného podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství a jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní, osoby sešvagřené a osoby, které spolu trvale žijí,
  - společník, akcionář nebo člen pojištěného s podílem ve výši 50 % a vyšším,
  - statutární orgán pojištěného nebo člen statutárního orgánu pojištěného.
- Pohřešováním zásilky** se rozumí stav, kdy poškozený ztratil nezávisle na své vůli možnost s věcí disponovat.
- Poškozením zásilky** se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možno odstranit opravou nebo taková změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je věc použitelná k původnímu účelu.
- Protokolem k Úmluvě CMR** se rozumí Protokol k Úmluvě o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR) přijatý v Ženevě dne 5. července 1978 a vyhlášený pod č. 108/2006 Sbírky mezinárodních smluv.
- Sériová pojistná událost** je více spolu souvisejících pojistných událostí, které vyplývají přímo nebo nepřímo ze stejné příčiny např. zdroje, události, okolnosti, závady.
- Stěhováním svršky** se rozumí zboží přepravené mimo obchodní styk odesílatele a příjemce zásilky, např. nábytek, oblečení, vybavení domácnosti apod.
- Úmluvou CMR** se rozumí Úmluva o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR) přijatá v Ženevě dne 19. května 1956 a vyhlášená pod č. 11/1975 Sbírky zákonů.
- Uzamčeným vozidlem** se rozumí vozidlo s uzamčenou kabinou řidiče a uzamčeným nákladovým prostorem. Pokud je nákladový prostor kryt plachtou, musí být proti neoprávněnému vniknutí zabezpečen ocelovým lankem a zámkem případně celním lankem a zámkem.
- Uzavřeným prostorem** se rozumí stavební prostor, jehož stěny, strop a podlaha jsou z obvyklých pevných stavebních materiálů, např. z cihelného zdiva nebo jiných materiálů, kladoucích stejný odpor pro jejich překonání. Za obvyklý pevný materiál jsou považovány také stěny se sklobetonovými tvárcemi (luxfery). Výplně otvorů v ohraničujících konstrukcích (v plášti) tohoto prostoru (příp. tyto konstrukce samotné) musí být uzavřeny zevnitř uzavíracím mechanismem, a pokud jsou otevíratelné zvenčí, musí být uzamčeny.
- Věcmi zvláštní hodnoty** se rozumí:
  - větší umělecké hodnoty, kterými se rozumí obrazy a jiná výtvarná díla, předměty ze značkového skla nebo značkového porcelánu, a jiných materiálů, ručně vázané knihy, gobelíny, tapiserie a jiné umělecké předměty, jejichž cena je dána nejen

- výrobními náklady, ale též uměleckou kvalitou nebo autorem díla, případně mají charakter unikátu,
- b) věci historické hodnoty, kterými se rozumí věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii nebo historickým osobnostem,
  - c) starožitnosti, kterými se rozumí věci zpravidla starší 100 let, které mají značnou uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu vzhledem ke svému původu a stáří,
  - d) sbírka, kterou se rozumí soubor věcí stejného charakteru a sběratelského zájmu, přičemž součet hodnot jednotlivých věcí tvořících sbírku je nižší než hodnota sbírky jako celku,
  - e) výrobky z drahých kovů a jiných materiálů, které vzhledem ke své relativně malé velikosti a nízké váze mají velkou cenu, tj. např. klenoty, drahé kameny, perly.
19. **Veřejnou odstavnu plochu** se rozumí především odstavňá plocha u čerpacích stanic pohonných hmot, na veřejných parkovištích, odstavňá plocha u celních prostor, odstavňá plocha u autobusových či železničních nádraží a letišť. Tato veřejná odstavňá plocha musí být nepřetržitě osvětlena denním či umělým světlem. Dále musí být k těmto účelům běžně užívána a s častým pohybem vozidel a osob.
20. **Výměnnou nástavbou** se rozumí uzamčená přepravní skříň vybavená sklopnými nohama oddělitelná od dopravního prostředku.
21. **Zničením zásilky** se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit ekonomicky účelnou opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu.

## ČÁST F. | ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit dohodou odchylně od VPP OSD 2014, pokud to VPP OSD 2014 výslovně nezakazují.
2. Tyto VPP OSD 2014 nabývají účinnosti dne 1. ledna 2014.

## KONTAKTUJTE NÁS

**ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB**  
Masarykovo nám. 1458 | 530 02 Pardubice

Telefon: 466100777 | E-mail: [info@csobpoj.cz](mailto:info@csobpoj.cz)

[www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz)

