



Podmínky havarijního pojištění vozidla č. HA/10/2024 (IOP)

Informace pro zákazníky, kteří uzavřeli havarijní pojištění ČSOB Leasing, a. s. – Kooperativa pojišťovna, a. s., VIG

A. Základní informace o podmínkách pojištění

1. Vozidlo financované na základě zákaznické smlouvy (Leasingové smlouvy nebo Smlouvy o úvěru, dále jen zákaznická smlouva) od společnosti ČSOB Leasing, a.s. (dále jen "ČSOBL"), je pojištěno zařazením do hromadné pojistné smlouvy uzavřené mezi ČSOBL a Kooperativa pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen „pojišťovna“ nebo „pojistitel“). Vozidlo je zařazeno do pojištění po celou dobu trvání zákaznické smlouvy.
2. Pojistná smlouva tvoří spolu se Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále taky „VPP“), Informačním dokumentem o pojistném produktu („IPID“), těmito Podmínkami pojištění (IOP), Předmluvními informacemi, občanským zákoníkem a zákaznickou smlouvou (dále jen "ZS") nedílný celek. Dále uvedené informace představují stručný přehled podmínek stanovených v uvedených smluvních dokumentech, resp. právních předpisech.
3. Počátek pojištění je dán:
 - a) dnem a časem, kdy ČSOBL zařadí vozidlo do pojištění způsobem uvedeným v rámcové PS, nebo
 - b) dnem a časem zvoleným ČSOBL jako počátek pojištění, přičemž tento okamžik nesmí předcházet datu a času zařazení vozidla do pojištění způsobem uvedeným v rámcové PS.
4. Odchylně od Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění vozidel RH-980/19_vs23 Část A – Společná ustanovení pro pojištění odpovědnosti, havarijní pojištění a doplňková pojištění čl. 3 Přerušení pojištění v případě vyřazení vozidla z provozu je možné přerušení pojištění vozidel pojištěných na základě této RPS pouze v odůvodněných případech po dohodě klienta s pojistníkem a se souhlasem pojistitele.
5. Odchylně od Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění vozidel RH-980/19_vs23 Část A – Společná ustanovení pro pojištění odpovědnosti, havarijní pojištění a doplňková pojištění čl. 8 nejsou po dobu trvání pojištění vozidla zařazena do systému bonus/malus. Tímto není vyloučena možnost indexace pojistného dle RPS mezi pojistitelem a pojistníkem.

B. Rozsah pojištění

1. Pojištění vozidla se vztahuje na škody vzniklé nahodilou událostí na pojištěném vozidle. Jedná se o kompletní pojištění vozidla v rozsahu vymezeném pojistnou smlouvou a VPP, které se vztahuje na škody vzniklé:
 - havárií,
 - odcizením,
 - živelnou událostí,
 - vandalismem,
 - poškozením vozidla zvířetem = poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo jeho části vzniklé nahodilou událostí v důsledku působení vnějších mechanických sil při střetu se zvířetem, čímž se rozumí výlučně fyzický kontakt zvířete s jedoucím pojištěným vozidlem; poškození nebo zničení elektroinstalace, brzdové nebo chladicí soustavy zaparkovaného pojištěného vozidla zvířetem. Zvířetem se rozumí každý živý obratlovec kromě člověka
2. Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým došlo na geografickém území Evropy a celém území Turecka, pokud nebylo v pojistné smlouvě či Příloze o pojištění dohodnuto jinak.
3. Není-li v zákaznické smlouvě nebo v Příloze o pojištění uvedeno jinak, je u nového vozidla pojistná částka (dále jen "PČ") rovna ceně vozidla vč. výbavy uvedené v kupní smlouvě nebo na faktuře. Bylo-li vozidlo financováno jako ojeté, pojišťuje se na tzv. obvyklou cenu a PČ je rovna ceně vozidla uvedené v kupní smlouvě nebo na faktuře. Stanovení pojistné částky:
Cena nového vozidla včetně jeho výbavy se stanoví v závislosti na zákazníkovi, tj. u plátců DPH bez DPH a u neplátců DPH včetně DPH. U ojetých (použitých) vozidel se cena vozidla stanoví bez DPH pouze u plátců DPH a jen pokud bylo vozidlo nakoupeno ve standardním režimu DPH, od plátce DPH. V ostatních případech se cena stanovuje vč. DPH.
4. Pojištění se sjednává v souladu s VPP se spoluúčastí. Výše spoluúčasti je uvedena na Příloze o pojištění.
5. Dále je možné hromadnou pojistnou smlouvou sjednat tato doplňková připojištění:
 - výhledových skel (**pojištění skel vozidla se sjednává se spoluúčastí 500 Kč při výměně skla. V případě opravy scelením, nebo pokud dojde k poškození pouze zrcadlových skel zpětných zrcátek, se spoluúčast neodečítá**),
 - čelního skla (**pojištění skel vozidla se sjednává se spoluúčastí 500 Kč při výměně skla. V případě opravy scelením, nebo pokud dojde k poškození pouze zrcadlových skel zpětných zrcátek, se spoluúčast neodečítá**),

- úrazové pojištění vč. řidiče,
 - zavazadel,
 - nákladů na nájem náhradního vozidla,
 - rozšířené asistenční služby,
 - GAP a GAP-U.
6. Odchylně od Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění vozidel RH-980/19_vs23 se ujednává, že pro účely této RPS se mění ustanovení v Části B2 – Ostatní ustanovení pro havarijní pojištění vozidel a doplňková pojištění čl. 26 odst. 3 písm. a) na následující: „a) pneumatik;“.
 7. Odchylně od Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění vozidel RH-980/19_vs23 se ujednává, že pro účely této RPS se nepoužije ustanovení v Části B2 – Ostatní ustanovení pro havarijní pojištění vozidel a doplňková pojištění čl. 26 odst. 10.
 8. Odchylně od Zvláštních pojistných podmínek pro doplňková pojištění skel vozidla H-364/19_vs23 se ujednává, že pro účely této RPS se mění ustanovení čl. 2 odst. 1 písm. b) na následující: „b) všechna výhledová skla pojištěného vozidla včetně skel v pevné, skládací nebo odnímatelné střeše a zrcadlová skla zpětných zrcátek s limitem 1 500 Kč,“

C. Pojištění vozidel zvláštního užití

1. Vozidla taxi, vozidla pro přepravu nebezpečného nákladu a vozidla určena k pronájmu či půjčování je možné pojistit dle podmínek stanovených v rámcové pojistné smlouvě (zpravidla navýšením základní pojistné sazby havarijního pojištění). Pojistné sazby jsou stanoveny dle sazebníku pojistitele platného v době zařazení vozidla do pojištění.

D. Plnění pojistitele

1. Ve smyslu VPP a ujednání v pojistné smlouvě vyplatí pojistitel pojistné plnění max. do výše pojistné částky.
2. Výši pojistného plnění při totální škodě či odcizení stanoví pojistitel dle platných VPP pojistné smlouvy, podmínek havarijního pojištění a zákaznické smlouvy.
3. Byla-li pojištěná věc poškozena, hradí pojistitel náklady na opravu obvykle v opravně doporučené pojistitelem. Při zjištění rozsahu povinnosti plnit má pojistitel právo vyžadovat při částečných škodách předložení účtu za opravu.
4. Pojištěný, event. zákazník, se na každé pojistné události podílí částkou, která se nazývá spoluúčast. Sjednaná spoluúčast je uvedena v Příloze o pojištění a lze ji sjednat ve variantách:
 - a) fixní 5 000 Kč,
 - b) 5 %, min. 5 000 Kč,
 - c) fixní 10 000 Kč,
 - d) 10 %, min. 10 000 Kč,
 - e) 15 %, min. 15 000 Kč.
5. V případě, že na Příloze o pojištění konkrétní výše spoluúčasti uvedena není, bude při nastalé pojistné události stanovena pojišťovnou na základě sazby pojistného, ze které je počítáno pojistné.
6. Pojistné plnění bude vyplaceno:
 - na účet doporučené opravný – a to se souhlasem ČSOBL v případech opravy poškozeného vozidla v opravně doporučené pojistitelem,
 - zákazníkovi – a to se souhlasem ČSOBL v případech, kdy si zákazník opravu poškozeného vozidla zajistí sám v autorizovaném značkovém servisu a předloží daňový doklad a doklad o jeho zaplacení,
 - ČSOBL – v případě totálních škod včetně odcizení,
 - ČSOBL – v případě sporných záležitostí nebo na žádost ČSOBL.

Poznámka: Pro úhradu pojistného plnění na účet nájemce resp. opravný je nutný souhlas ČSOBL (devinkulace), který je podmíněn včasnými a správnými úhradami leasingových a pojistných splátek. Je -li ČSOBL inkasováno pojistné plnění, podléhá vyúčtování "ZS".

E. Pojistné a placení pojistného

1. Výši pojistného pro konkrétní vozidlo stanoví webová služba Pojistitele po zadání všech relevantních informací o vozidle a klientovi ze strany ČSOBL.
2. Pojistné je zahrnuto ve splátkách dle zákaznické smlouvy.

F. Postup v případě pojistné události

1. Volejte Policii ČR pokud:
 - je při dopravní nehodě někdo zraněn nebo usmrčen,
 - je hodnota škody na některém z vozidel vč. přepravovaných věcí vyšší než 100 000 Kč,
 - došlo ke škodě na majetku třetí osoby (např. nemovitosti, zaparkovaná vozidla apod.),

- došlo k poškození nebo zničení pozemní komunikace či jejího příslušenství (dopravní značení), obecně prospěšného zařízení (např. přejezdového zabezpečovacího zařízení) nebo životního prostředí,
 - došlo k poškození neznámým pachatelem (**vandalismus**) nebo k **odcizení**,
 - nejsou účastníci dopravní nehody sami schopni bez vynaložení nepřiměřeného úsilí obnovit plynulost provozu,
2. Policii ČR **není nutné volat**, pokud vznikne škoda na vozidle v majetku třetí osoby (do 100 000 Kč), ale jeho řidič měl na nehodě účast - např. vozidlo na leasing.
 3. Řádně vyplňte tiskopis Záznam o dopravní nehodě, opatřete jej podpisy účastníků dopravní nehody a uveďte, kdo je viníkem nehody.
 4. Pojistnou událost bez prodlení oznamte pojistiteli a dohodněte si termín prohlídky s technikem pojistitele:
 - a on-line prostřednictvím formuláře na www.koop.cz.
 - b telefonicky na infolince Kooperativy 957 105 105.
 - c osobně na kterékoli pobočce Kooperativy nebo prostřednictvím smluvních partnerů.
 - d písemně na info@koop.cz.
 5. Současně informujte písemně, případně telefonicky ČSOB Leasing, a.s. (www.csobleasing.cz, e-mail: pojistneudalosti@csobleasing.cz, tel.: +420 230 029 111).
 6. Po prohlídce vozidla technikem pojistitele zajistíte opravu servisu doporučený pojistitelem.
 7. Zašlete pojistiteli veškeré podklady, k jejichž dodání budete pojistitelem vyzván.
 8. V případě pojistné události převyšující výši škody 50 000 Kč, doložte pojistiteli souhlas leasingové společnosti s uvolněním pojistného plnění (devinkulaci), o který můžete žádat na výše uvedených kontaktech.

G. Řešení sporů

1. Pojistná smlouva se řídí českým právním řádem.
2. Pro soudní řešení sporů z pojistné smlouvy jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.
3. Stížnosti lze zasílat na níže uvedenou adresu sídla pojistitele. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost obrátit se s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.
4. Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na www.cap.cz).
5. Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitelem, má právo na tzv.:
 - a) mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění, než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: <http://www.coi.cz/>) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (internetová adresa Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú.: <https://www.ombudsmanacap.cz/>) nebo Sdružení českých spotřebitelů (internetová adresa: www.konzument.cz) nebo Spotřebitelského ombudsmana (internetová adresa: www.OnlineMediator.cz).
 - b) alternativní řešení sporu týkajícího se smluvního závazku vyplývajícího z pojistné smlouvy uzavřené on-line prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line provozované Evropskou komisí a dostupné na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

H. Kontakt na pojistitele

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobežní 665/21, 18600, Praha 8 www.koop.cz

Tel. pojišťovna: **+420 957 105 105**

Tel. asistenční služba a linka pomoci řidičům: **1224 (ze zahraničí +420 266 799 779)**

Pamatujte!

Každý účastník silničního provozu je povinen dodržovat ustanovení zákona 361/2000 Sb., tj. zejména nesedat za volant po požití alkoholu a návykových látek, nesvěřovat řízení vozidla tomu, kdo nevlastní řidičské oprávnění. Rovněž nezapomeňte každou škodní událost neprodleně nahlásit pojišťovně. Nezapomeňte si před vycestováním do zahraničí zkontrolovat platnost zelené karty pro daný stát.

Správcem osobních údajů ve vztahu k Pojistné smlouvě je společnost **Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**, IČO: 47116617, se sídlem Pobežní 665/21, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 1897. Účelem je zpracování osobních údajů pro splnění závazku pojistitele a jeho právních povinností z Pojistné smlouvy. Podrobné informace o zpracování osobních údajů (zejména o účelech, době, rozsahu nebo způsobu práce s nimi) jsou k nalezení na stránkách <https://www.koop.cz/ochranaosobnichudaju>.