

Podmínky havarijního pojištění vozidla č. HA/10/2024 (IOP)

Informace pro zákazníky, kteří uzavřeli havarijní pojištění ČSOB Leasing, a. s. – ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

A. Základní informace o podmínkách pojištění

1. Vozidlo financované na základě zákaznické smlouvy (Leasingové smlouvy nebo Smlouvy o úvěru, dále jen zákaznická smlouva) od společnosti ČSOB Leasing, a.s. (dále jen "ČSOBL"), je pojištěno zařazením do hromadné pojistné smlouvy uzavřené mezi ČSOBL a ČSOB Pojišťovnou a.s., (dále jen „pojišťovna“ nebo „pojistitel“). Vozidlo je zařazeno do pojištění po celou dobu trvání zákaznické smlouvy.
2. Pojistná smlouva tvoří spolu se Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále taky „VPP“), Informačním dokumentem o pojistném produktu („IPID“), těmito Podmínkami pojištění (IOP), Předmluvními informacemi, občanským zákoníkem a zákaznickou smlouvou (dále jen "ZS") nedílný celek. Dále uvedené informace představují stručný přehled podmínek stanovených v uvedených smluvních dokumentech, resp. právních předpisech.

B. Rozsah pojištění

1. Pojištění vozidla se vztahuje na škody vzniklé nahodilou událostí na pojištěném vozidle. Jedná se o kompletní pojištění vozidla v rozsahu vymezeném pojistnou smlouvou a VPP, které se vztahuje na škody vzniklé:
 - havárií,
 - odcizením,
 - živelnou událostí,
 - vandalismem,
2. Pojištění je sjednáno na území Evropy a Turecka, pokud nebylo v pojistné smlouvě či Příloze o pojištění dohodnuto jinak.
3. Není-li v zákaznické smlouvě nebo v Příloze o pojištění uvedeno jinak, je u nového vozidla pojistná částka (dále jen "PČ") rovna ceně vozidla uvedené na faktuře. Bylo-li vozidlo financováno jako ojeté, pojišťuje se na tzv. obecnou cenu a PČ je rovna ceně vozidla uvedené na faktuře. Stanovení pojistné částky:
Cena nového vozidla včetně jeho výbavy se stanoví v závislosti na zákazníkovi, tj. u plátců DPH bez DPH a u neplátců DPH včetně DPH. U ojetých (použitých) vozidel se cena vozidla stanoví bez DPH pouze u plátců DPH a jen pokud bylo vozidlo nakoupeno ve standardním režimu DPH, od plátce DPH. V ostatních případech se cena stanovuje vč. DPH.
4. Pojištění se sjednává v souladu s VPP se spoluúčastí. Výše spoluúčasti je uvedena na Příloze o pojištění.
5. Pojistné je placeno ve splátkách zákaznické smlouvy dle patřičného daňového dokladu.
6. Dále je možné hromadnou pojistnou smlouvou sjednat tato doplňková připojištění, které se řídí podmínkami jednotlivých připojištění v rámci havarijního pojištění:
 - pojištění zavazadel a přepravovaných věcí,
 - pojištění přepravovaného nákladu (pojištění vlastního nákladu),
 - pojištění určena pro silničního nákladního dopravce nebo zasilatele (pojištění cizího nákladu),
 - garance pojistné částky vozidla
 - pojištění přepravovaných osob,
 - pojištění okenních skel vozidla,
 - pojištění nákladů na půjčovně,
 - rozšířené asistenční služby,

C. Pojištění vozidel zvláštního užití

1. K vozidlům TAXI, vozidlům s právem přednostní jízdy, vozidlům pro přepravu nebezpečných věcí, vozidlům autopůjčoven a autoškol, a k speciálním pancéřovaným vozidlům lze základní havarijní pojištění sjednat pouze s předběžným písemným souhlasem ČSOBL; zpravidla za podmínek odlišných od standardního pojištění. Zákazník je povinen na tuto skutečnost ČSOBL upozornit.

D. Plnění pojistitele

1. Ve smyslu VPP a ujednání v pojistné smlouvě vyplatí pojistitel pojistné plnění max. do výše pojistné částky.
2. Výši pojistného plnění při totální škodě či odcizení stanoví pojistitel dle platných VPP pojistné smlouvy, podmínek havarijního pojištění a zákaznické smlouvy.
3. Byla-li pojištěná věc poškozena, hrađí pojistitel náklady na opravu obvykle v opravně doporučené pojistitelem. Při zjištění rozsahu povinnosti plnit má pojistitel právo vyžadovat při částečných škodách předložení účtu za opravu.
4. Pojištěný, event. zákazník, se na každé pojistné události podílí částkou, která se nazývá spoluúčast. Sjednaná spoluúčast je uvedena v Příloze o pojištění a lze ji sjednat ve variantách:
 - 1% z pojistného plnění, minimálně 1 000,- Kč,
 - fixní spoluúčast 2 000,- Kč,

- 3% z pojistného plnění, minimálně 3 000,- Kč,
- fixní spoluúčast 3 000,- Kč,
- 5% z pojistného plnění, minimálně 5 000,- Kč
- fixní spoluúčast 5 000,- Kč,
- 10% z pojistného plnění, minimálně 10 000,- Kč
- fixní spoluúčast 10 000,- Kč.

5. Pojistné plnění bude vyplaceno:

- na účet doporučené opravy – a to se souhlasem ČSOBL v případech opravy poškozeného vozidla v opravně doporučené pojištěním,
- zákazníkovi – a to se souhlasem ČSOBL v případech, kdy si zákazník opravu poškozeného vozidla zajistí sám v autorizovaném značkovém servisu a předloží daňový doklad a doklad o jeho zaplacení,
- ČSOBL – v případě totálních škod včetně odcizení,
- ČSOBL – v případě sporných záležitostí nebo na žádost ČSOBL.

Poznámka: Pro úhradu pojistného plnění na účet nájemce resp. opravy je nutný souhlas ČSOBL (devinkulace), který je podmíněn včasnými a správnými úhradami leasingových a pojistných splátek. Je-li ČSOBL inkasováno pojistné plnění, podléhá vyúčtování "ZS".

E. Pojistné, sazby pojistného a placení pojistného

1. Výši pojistného pro konkrétní vozidlo stanoví webová služba Pojistitele po zadání všech relevantních informací o vozidle a klientovi ze strany ČSOBL.
2. Pojistné je zahrnuto ve splátkách dle zákaznické smlouvy.

F. Postup v případě pojistné události

1. Volejte Policii ČR pokud:
 - je při dopravní nehodě někdo zraněn nebo usmrčen,
 - je hodnota škody na některém z vozidel vč. přepravovaných věcí vyšší než 100 000 Kč,
 - došlo ke škodě na majetku třetí osoby (např. nemovitosti, zaparkovaná vozidla apod.),
 - došlo k poškození nebo zničení pozemní komunikace či jejího příslušenství (dopravní značení), obecně prospěšného zařízení (např. přejezdového zabezpečovacího zařízení) nebo životního prostředí,
 - došlo k poškození neznámým pachatelem (vandalismus) nebo k odcizení,
 - nejsou účastníci dopravní nehody sami schopni bez vynaložení nepřiměřeného úsilí obnovit plynulost provozu.
2. Policii ČR není nutné volat, pokud vznikne škoda na vozidle v majetku třetí osoby (do 100 000 Kč), ale jeho řidič měl na nehodě účast - např. vozidlo na leasing.
3. Řádně vyplňte tiskopis Záznam o dopravní nehodě, opatřete jej podpisy účastníků dopravní nehody a uveďte, kdo je viníkem nehody.
4. Pojistnou událost bez prodlení oznamte pojištěním a dohodněte si termín prohlídky s technikem pojištěním. Současně informujte písemně, případně telefonicky ČSOB Leasing, a.s. (www.csobleasing.cz, e-mail: pojistineudalosti@csobleasing.cz, tel.: +420 230 029 111).
5. Po prohlídce vozidla technikem pojištěním zajistíte opravu servisu doporučený pojištěním.
6. Zašlete pojištěním veškeré podklady, k jejichž dodání budete pojištěním vyzván.
7. V případě pojistné události převyšující výši škody 50 000 Kč, doložte pojištěním souhlas leasingové společnosti s uvolněním pojistného plnění (devinkulaci), o který můžete žádat na výše uvedených kontaktech.

G. Řešení sporů

1. Pojistná smlouva se řídí českým právním řádem.
2. Pro soudní řešení sporů z pojistné smlouvy jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.
3. Stížnosti lze zasílat na níže uvedenou adresu sídla pojištěním. Pojištěním vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojištěním stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost obrátit se s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.
4. Pojištěním se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na www.cap.cz).
5. Je-li zájemcem o pojištění, pojištěním, pojištěním, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitelem, má právo na tzv.:
 - a) mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění, než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: <http://www.coi.cz>) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (internetová adresa Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú.: <https://www.ombudsmancap.cz/>) nebo Sdružení českých spotřebitelů (internetová adresa: www.konzument.cz) nebo Spotřebitelského ombudsmana (internetová adresa: www.OnlineMediator.cz).
 - b) alternativní řešení sporu týkajícího se smluvního závazku vyplývajícího z pojistné smlouvy uzavřené on-line prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line provozované Evropskou komisí a dostupné na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. E-mailová adresa samotné ČSOB Pojišťovny, a. s., člena holdingu ČSOB, která coby pojištěním pojistné smlouvy uzavírá, je: info@csobpoj.cz

H. Kontakt na pojištěním

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, Masarykovo náměstí 1458, 53002, Pardubice - Zelené předměstí www.csobpoj.cz

Tel. pojišťovna: + 420 466 100 777

Tel. asistenční služby: +420 466 100 777

Email: info@csobpoj.cz

Pamatujte!

Každý účastník silničního provozu je povinen dodržovat ustanovení zákona 361/2000 Sb., tj. zejména nesedat za volant po požití alkoholu a návykových látek, nesvěřovat řízení vozidla tomu, kdo nevlastní řidičské oprávnění. Rovněž nezapomeňte každou škodní událost neprodleně nahlásit pojišťovně. Nezapomeňte si před vycestováním do zahraničí zkontrolovat platnost zelené karty pro daný stát.