

Podmínky havarijního pojištění vozidla č. HA/10/2024 (IOP)

Informace pro zákazníky, kteří uzavřeli havarijní pojištění ČSOB Leasing, a. s. – Generali Česká pojišťovna a. s.

A. Základní informace o podmínkách pojištění

- Vozidlo financované na základě zákaznické smlouvy (Leasingové smlouvy nebo Smlouvy o úvěru, dále jen „zákaznická smlouva“) od společnosti ČSOB Leasing, a.s. (dále jen „ČSOBL“ nebo „ČSOB Leasing“), je pojištěno zařazením do pojistné smlouvy uzavřené mezi ČSOBL a Generali Českou pojišťovnou a.s. (dále jen „pojistitel“ nebo „pojišťovna“).
- Pojistná smlouva tvoří spolu se Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále taky „VPP“), Informačním dokumentem o pojistném produktu („IPID“), těmito Podmínkami pojištění (IOP), Předmluvními informacemi, občanským zákoníkem a zákaznickou smlouvou (dále jen „ZS“) nedílný celek. Dále uvedené informace představují stručný přehled podmínek stanovených v uvedených smluvních dokumentech, resp. právních předpisech.

B. Rozsah pojištění

- Pojištění vozidla se vztahuje na škody vzniklé nahodilou událostí na pojištěném vozidle. Jedná se o kompletní pojištění vozidla (pokud na Příloze o pojištění není uvedeno jinak) v rozsahu vymezeném pojistnou smlouvou a VPP, které se vztahuje na škody vzniklé:
 - havárií,
 - odcizením,
 - živelnou událostí,
 - vandalismem.
- Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým došlo na území Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny, pokud není v pojistné smlouvě nebo Příloze o pojištění uvedeno jinak.
- Není-li v zákaznické smlouvě nebo v Příloze o pojištění uvedeno jinak, je u nového vozidla pojistná částka (dále jen „PČ“) rovna ceně vozidla uvedené na faktuře. Bylo-li vozidlo financováno jako ojeté, pojišťuje se na tzv. obecnou cenu a PČ je rovna ceně vozidla uvedené na faktuře. Stanovení pojistné částky:
Cena nového vozidla včetně jeho výbavy se stanoví v závislosti na zákazníkovi, tj. u plátců DPH bez DPH a u neplátců DPH včetně DPH. U ojetých (použitých) vozidel se cena vozidla stanoví bez DPH pouze u plátců DPH a jen pokud bylo vozidlo nakoupeno ve standardním režimu DPH, od plátce DPH. V ostatních případech se cena stanovuje vč. DPH.
- Pojištění se sjednává v souladu s VPP se spoluúčastí. Výše spoluúčasti je uvedena na Příloze o pojištění.
- Dále je možné pojistnou smlouvou sjednat tato doplňková připojištění:
 - pojištění skel vozidla,
 - pojištění zavazadel ve vozidle,
 - pojištění půjčovně během opravy vozidla,
 - úrazové pojištění dopravovaných osob,
 - pojištění GAP.
- Ujednává se, že Pojišťovna, resp. její poskytovatel asistencí, má právo odmítnout provedení asistenční služby v případě, kdy službu nebude možné provést na místě, které nebude bez omezení přístupné pro vjezd asistenčního vozidla

C. Pojištění vozidel zvláštního užití

- K vozidlům TAXI, vozidlům s právem přednostní jízdy, vozidlům pro přepravu nebezpečných věcí, vozidlům autopůjčoven a autoškol, a k speciálním pancéřovaným vozidlům lze základní havarijní pojištění sjednat pouze s předběžným písemným souhlasem ČSOBL; zpravidla za podmínek odlišných od standardního pojištění. Zákazník je povinen na tuto skutečnost ČSOBL upozornit.

D. Plnění pojistitele

- Ve smyslu VPP a ujednání v pojistné smlouvě vyplatí pojistitel pojistné plnění max. do výše pojistné částky.
- Výši pojistného plnění při totální škodě či odcizení stanoví pojistitel dle platných VPP pojistné smlouvy, podmínek havarijního pojištění a zákaznické smlouvy.
- Byla-li pojištěná věc poškozena, hradí pojistitel náklady na opravu obvykle v opravně doporučené pojistitelem. Při zjištění rozsahu povinnosti plnit má pojistitel právo vyžadovat při částečných škodách předložení účtu za opravu.
- Pojištěný, event. zákazník, se na každé pojistné události podílí částkou, která se nazývá spoluúčast. Sjednaná spoluúčast je uvedena v Příloze o pojištění a lze ji sjednat ve variantách:
 - 1% z pojistného plnění, minimálně 1 000,- Kč,
 - 1 000 Kč z pojistného plnění,

- 5% z pojistného plnění, minimálně 5 000,- Kč,
- 5 000 Kč z pojistného plnění,
- 10% z pojistného plnění, minimálně 10 000,- Kč,
- 10 000 Kč z pojistného plnění,
- 20% z pojistného plnění, minimálně 20 000,- Kč,
- 20 000 Kč z pojistného plnění,
- 30% z pojistného plnění, minimálně 30 000,- Kč,
- 30 000 Kč z pojistného plnění,
- 10%, minimálně však 50 000 Kč;
- 50 000 Kč z pojistného plnění,

5. Pojistné plnění bude vyplaceno:

- na účet doporučené opravny – a to se souhlasem ČSOBL v případech opravy poškozeného vozidla v opravně doporučené pojistitelem,
- zákazníkovi – a to se souhlasem ČSOBL v případech, kdy si zákazník opravu poškozeného vozidla zajistí sám v autorizovaném značkovém servisu a předloží daňový doklad a doklad o jeho zaplacení,
- ČSOBL – v případě totálních škod včetně odcizení,
- ČSOBL – v případě sporných záležitostí nebo na žádost ČSOBL.

Poznámka: Pro úhradu pojistného plnění na účet nájemce resp. opravny je nutný souhlas ČSOBL (devinkulace), který je podmíněn včasnými a správnými úhradami leasingových a pojistných splátek. Je-li ČSOBL inkasováno pojistné plnění, podléhá vyúčtování "ZS".

E. Pojistné, sazby pojistného a placení pojistného

1. Výši pojistného pro konkrétní vozidlo stanoví webová služba Pojistitele po zadání všech relevantních informací o vozidle a klientovi ze strany ČSOBL.
2. Pojistné je zahrnuto ve splátkách dle zákaznické smlouvy.

G. Postup v případě pojistné události

1. Volejte Policii ČR pokud:
 - je při dopravní nehodě někdo zraněn nebo usmrčen,
 - je hodnota škody na některém z vozidel vč. přepravovaných věcí vyšší než 100 000 Kč,
 - došlo ke škodě na majetku třetí osoby (např. nemovitosti, zaparkovaná vozidla apod.),
 - došlo k poškození nebo zničení pozemní komunikace či jejího příslušenství (dopravní značení), obecně prospěšného zařízení (např. přejezdového zabezpečovacího zařízení) nebo životního prostředí,
 - došlo k poškození neznámým pachatelem (**vandalismus**) nebo k **odcizení**,
 - nejsou účastníci dopravní nehody sami schopni bez vynaložení nepřiměřeného úsilí obnovit plynulost provozu,
2. Policii ČR **není nutné volat**, pokud vznikne škoda na vozidle v majetku třetí osoby (do 100 000 Kč), ale jeho řidič měl na nehodě účast - např. vozidlo na leasing.
3. Řádně vyplňte tiskopis Záznam o dopravní nehodě, opatřete jej podpisy účastníků dopravní nehody a uveďte, kdo je viníkem nehody.
4. Pojistnou událost bez prodlení oznamte pojistiteli a dohodněte si termín prohlídky s technikem pojistitele.
5. Současně informujte písemně, případně telefonicky ČSOB Leasing, a.s. (www.csobleasing.cz, e-mail: pojistneudalosti@csobleasing.cz, tel.: +420 230 029 111).
6. Po prohlídce vozidla technikem pojistitele zajistěte opravu servisu doporučený pojistitelem.
7. Zašlete pojistiteli veškeré podklady, k jejichž dodání budete pojistitelem vyzván.
8. V případě pojistné události převyšující výši škody 50 000 Kč, doložte pojistiteli souhlas leasingové společnosti s uvolněním pojistného plnění (devinkulací), o který můžete žádat na výše uvedených kontaktech.

H. Řešení sporů

1. Pojistná smlouva se řídí českým právním řádem.
2. Pro soudní řešení sporů z pojistné smlouvy jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.
3. Stěžovatel má možnost obrátit se s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.
4. Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na www.cap.cz).
5. Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitelem, má právo na tzv.:
 - a) mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění, než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: <http://www.coi.cz/>) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (internetová adresa Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú.: <https://www.ombudsmancap.cz/>) nebo Sdružení českých spotřebitelů (internetová adresa: www.konzument.cz) nebo Spotřebitelského ombudsmana (internetová adresa: www.OnlineMediator.cz).

- b) alternativní řešení sporu týkajícího se smluvního závazku vyplývajícího z pojistné smlouvy uzavřené on-line prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line provozované Evropskou komisí a dostupné na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

I. [Kontakt na pojistitele](#)

Generali Česká pojišťovna a.s. Spálená
75/16, 110 00 Praha 1
tel.: +420 241 114 114, www.generaliceska.cz
1224 linka pomoci řidičům
(odtah nepojízdného vozidla po nehodě nebo poruše v ČR)
+420 241 114 114 linka Generali České pojišťovny a.s.
(pro případy v zahraničí)
+420 221 586 834 linka pro vozidla nad 3,5 t

Pamatujte!

Každý účastník silničního provozu je povinen dodržovat ustanovení zákona 361/2000 Sb., tj. zejména nesedat za volant po požití alkoholu a návykových látek, nesvěřovat řízení vozidla tomu, kdo nevlastní řidičské oprávnění. Rovněž nezapomeňte každou škodní událost neprodleně nahlásit pojišťovně. Nezapomeňte si před vycestováním do zahraničí zkontrolovat platnost zelené karty pro daný stát.

Správce osobních údajů ve vztahu k Pojistné smlouvě je Generali Česká pojišťovna a.s. Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956. Účelem je zpracování osobních údajů pro splnění závazku pojistitele a jeho právních povinností z Pojistné smlouvy. Podrobné informace o zpracování osobních údajů (zejména o účelech, době, rozsahu nebo způsobu práce s nimi) jsou k nalezení na stránkách www.generaliceska.cz v sekci Osobní údaje.